

IZVJEŠTAJ KOMISIJE ZA UNAPREĐENJE I KONTROLU KVALITETA JZU DOM ZDRAVLJA, BIJELO POLJE ZA PERIOD 01.01.2019.-31.03.2019.g.

Komisija za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU Doma zdravlja Bijelo Polje je analizirala rad u našoj ustanovi za period od 01.01.2019.g.-31.03.2019.g.

U našem Domu zdravlja je 14.02.2019. godine u Savjetovalištu za mlade održana radionica na temu ljubav i zaljubljenost. U radionici su djeca imala priliku da obrađuju ove njima interesantne teme i da ih na kreativan način prezentuju.

Takođe je u Savjetovalištu za mlade Doma zdravlja Bijelo Polje dana 14.03.2019.g. organizovana i održana radionica na temu "Prevenција zavisnosti od interneta" u kojoj su učestvovali korisnici savjetovališta za mlade i učenici srednjih škola. U radionici je ukazano da pored mnoštva dobrih strana internet ima i negativne posljedice. Korisnici savjetovališta za mlade i učenici srednjih škola su upoznati sa važnom činjenicom da se internet smatra svojevrsnom elektronskom drogom koja guta slobodno vrijeme, smanjuje radni učinak i ugrožava zdravlje. Učesnici radionice su upoznati i sa stavom stručnjaka koji upozoravaju na opasnosti od širenja nove vrste bolesti zavisnosti kod djece i kod odraslih – zavisnosti od interneta.

I u Savjetovalištu za dijabetes Doma zdravlja Bijelo Polje održavaju se svakog mjeseca predavanja za oboljele od dijabetesa u okviru mjesečno organizovanog rada sa dijabetičarima u grupi. U Savjetovalištu pacijenti mogu dobiti uputstva o pravilnoj ishrani, fizičkoj aktivnosti, stilu života uopšte, dnevnom praćenju glikemije kao i o samodavanju insulina.

Pod nadzorom specijaliste epidemiologa i specijaliste higijene nastavljaju se aktivnosti Epidemiološke i Higijenske kontrole.

Po podacima iz izvještaja Higijensko-epidemiološke službe Doma Zdravlja Bijelo Polje za period 01.01.-31.03.2019.g. koji detaljno i

pravovremeno podnosi epidemiolog Dr Aleksandar Jeknić sprovedene su sledeće aktivnosti: 6 sanitarno-higijenskih nadzora u vrtićima koji se sprovode najmanje jednom mesečno (nadzor nad režimom ishrane, monitoring higijenske ispravnosti), 6 sanitarno-higijenskih nadzora u osnovnim školama koji se sprovode najmanje jednom mesečno (nadzor nad režimom ishrane, monitoring higijenske ispravnosti hrane) i 3 sanitarno-higijenska nadzora nad srednjim školama koji se sprovode najmanje jednom mesečno (uz kontrolu i režima ishrane).

Izvršeno je 30 epidemioloških izviđanja i osmatranja terena i sprovedeno je 20 obilaska porodica i kolektiva. Otvoreno je 31 kartona akutnog kliconoše i 1 karton hroničnog kliconoše. Organizovan je 21 sastanak sa ljekarima (pedijatri, neurolozi, infektolozi). Nije bilo prijavljenih epidemija. Sprovedene su 3 kontrole higijenske ispravnosti lokalnih i vodnih objekata. Izvršeno je 37 određivanja rezidualnog hlora u hlorisanoj vodi. Organizovano je 13 zdravstveno-edukativnih predavanja. Po epidemiološkim i kliničkim indikacijama dato je 94 vakcina. Popunjeno je 14 prijavi o sumnji na mogućnost infekcije virusom bjesnila. DDD (dezinfekcija, deratizacija, dezinsekcija) nije rađena. Održano je 26 sastanaka sa ostalim institucijama sistema (doktori, IZJZ, veterinari, mediji, lokalna zajednica). Nije bilo realizovanih istraživanja. Realizovano je 14 programa školske preventivne zdravstvene edukacije. Prijavljeno sje 10 intrahospitalnih infekcija (IHI).

Tokom ovog perioda sprovedeno je 6 nadzora nad sprovođenjem Programa obaveznih imunizacija (POI). Sprovedene su 3 javno zdravstvene kampanje za promociju zdravih životnih stilova.

Tim za higijenu ruku sprovodi svoje radne aktivnosti po Planu i program: nadzor snadbjevenosti sredstvima za higijenu ruku, nadzor nad sprovođenjem procedura higijene ruku po preporukama SZO i nadzor radnih mjesta gdje zdravstveni radnici tokom rada dolaze u kontakt sa pacijentima.

Komisija za kontrolu kvaliteta prati stručni rad pružaoca zdravstvenih usluga koji se odnosi na indikatore kvaliteta rada. Ova Komisija je napravila analizu Indikatora kvaliteta rada za prvi kvartal 2019.godine.

**INDIKATORI
POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE
MONITORING NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE
ZAŠTITE**

za period 01.03.2019.g.-31.03.2019.g.

Na primarnom nivou zdravstvene zaštite zdravstvene ustanove vrše monitoring kvaliteta kliničkih i nekliničkih postupaka prikupljanjem, praćenjem i analizom podataka pomoću indikatora iz Priloga 1 „Pravilnika o bližim uputstvima za obavljanje monitoringa i uspostavljanje procesa evaluacije, sa indikatorima i kriterijumima pomoću kojih se vrši monitoring, odnosno evaluacija kvaliteta zdravstvene zaštite,,.

Komisija za kontrolu kvaliteta JZU Doma Zdravlja Bijelo Polje je napravila kontrolu kvaliteta rada za prvi kvartal 2019. godine kroz indikatore iz Priloga 1, Priloga 3 i Priloga 11.

Prilog 1.

17 ID ZA ODRASLE.

Indikator 1: Sistematski pregled osiguranika u ordinaciji ID.

Uradili smo analizu obavljenih sistematskih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40/45 godina (na 5 godina).

Izvor podataka: medicinski karton.

Rezultat: U prvom kvartalu 2019.g. ID za odrasle obavili su ukupno 126 sistematskih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40 godina (na 5 godina).

Prosjek po ID 7.

Udio obavljenih preventivnih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40 godina u prvom kvartalu 2019.g. iznosi **1,04%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 201/1,6%.

Indikator 2: DIABETES.

Uradili smo analizu udjela dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina.

Izvor podataka: medicinski karton. Koristili smo 10 medicinskih kartona po tipu slučajnog uzorka. Ukupno analizirano 170 kartona oboljelih od dijabetesa.

Rezultat: Ukupni broj oboljelih od dijabetesa kod 17 ID za odrasle iznosi 2590. Prosječan broj dijabetičara po ID iznosi 152.

(prethodni kvartal 2654/156).

Kod 64 oboljelog vrijednost GUK je bila manja od 7mmol/L (38%).

(prethodni kvartal 62/38%)

Broj dijabetičara ove dobi koji su imali koncentraciju HbA1C od 7% i manje u prvom kvartalu 2019.godine iznosi 87.

(prethodni kvartal 82).

Udio dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina iznosi **51,17%**.

(prethodni kvartal 48,23%)

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

U 3% medicinskih kartona nije upisana vrijednost HbA1C.

Prethodni kvartal: Od 2654 ukupnog broja dijabetičara, udio dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina 48,23%.

Stratifikacija odnosno podjela prema tipu dijabetesa i polu kao i isključenje pacijenata sa akutnom hiperglikemijom tehnički zahtjevna i komplikovana.

Indikator 3: HIPERTENZIJA

Uradili smo analizu udjela pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina.

Izvor podataka: medicinski karton. Koristili smo 10 medicinskih kartona po tipu slučajnog uzorka. Ukupno analizirano 170 kartona pacijenata sa hipertenzijom.

Rezultat: Ukupni broj pacijenata sa hipertenzijom starosne dobi od 40 godina i više kod 17 ID za odrasle iznosi 10769. Prosječan broj pacijenata sa hipertenzijom po ID iznosi 633.

(prethodni kvartal 10984/630).

Broj pacijenata sa hipertenzijom starosne dobi od 40 godina i više i sa RR od 140/90 i manje u prvom kvartalu 2019.godine na 170 analiziranih medicinskih kartona iznosi 108. Udio pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina iznosi **63,52%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: Udio pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina 65,29% (111).

Stratifikacija odnosno podjela prema polu kao i isključenje pacijenata sa kardio/cerebro vaskularnim inzultom tehnički zahtjevna i komplikovana.

7 ID ZA DJECU:

Indikator 4: Vakcinisanost djece

Uradili smo analizu udjela vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: U prvom kvartalu 2019.g. vakcinisano je 837 djece i dato je 2420 vakcina.

U našem Domu zdravlja udio vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije u prvom kvartalu 2019.g. iznosi 24.26%.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 95% i više).

Prethodni kvartal: 1605 djece, 2846 vakcinacija, 25,83%.

Indikator 5: Sistematski pregled djece.

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih pregleda uzrasta 0-5 godina u prvom kvartalu 2019.godine.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Udio obavljenih sistematskih pregleda djece uzrasta 0-5 godina u prvom kvartalu 2019.godine iznosi sa **37,07%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 736/29%.

Indikator 6: Sistematski pregled školske djece.

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih pregleda uzrasta 6-18 godina u prvom kvartalu 2019.godine.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Udio obavljenih sistematskih pregleda školske djece uzrasta 6-18 godina u prvom kvartalu 2019.godine iznosi **12%**. (sa kontrolnim poslije preventivnog=43%).

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 757/10,19/35,85%.

Indikator 7: Primjena smjernice za akutnu upalu grla (Racionalna upotreba antibiotika).

Za analizu primjene nacionalne kliničke smjernice za upalu grla i optimalne terapije prilikom liječenja djece u ordinaciji ID u prvom kvartalu 2018.g. imali smo tehničkih problema i ovaj indikator nije urađen.

2 ID ZA ŽENE:

Indikator 8: Procenat komplikacija u trudnoći koji je otkrio izabrani ginekolog.

Za analizu udjela komplikacija u trudnoći koje je otkrio izabrani ginekolog na ukupan broj trudnica koje su registrovane kod izabranog ginekologa u prvom kvartalu 2019.g. imali smo tehničkih problema i ovaj indikator nije urađen.

Indikator 9: Sistematski pregled žena starijih od 45 godina.

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih ginekoloških pregleda kod žena starijih od 45 godina u prvom kvartalu 2019.godine.

Izvor podataka: medicinski karton.

Rezultat: Procenat žena starijih od 45 godina kod kojih je izvršen sistematski ginekološki pregled (na 3 godine) u prvom kvartalu 2019.godine iznosi 14%. (ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 266/9%.

Indikator 10 i 11 pripadaju stomatologiji.

Indikator 12: Prvi pregled prilikom zapošljavanja.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Naša služba medicine rada je tokom prvog kvartala 2019.g uradila 94 prvih pregleda prilikom zapošljavanja.

Uradili smo analizu ukupnog broja pregleda u odnosu na ukupan broj zaposlenih u prvom kvartalu 2019.godine i on iznosi=1,22%

Stopa (ukupan broj pregleda prilikom zapošljavanja izražen na 1000 zaposlenih u kalendarskoj godini) u prvom kvartalu 2019.godine iznosi 9,40%.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 100%).

U prethodnom kvartalu 135 prvih pregleda, 1,75%, stopa 17,5%.

Indikator 13: Stopa periodičnih pregleda zaposlenih.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Naša služba medicine rada je tokom prvog kvartala 2019.g uradila 45 prethodnih pregleda prilikom zapošljavanja za radna mjesta sa posebnim uslovima rada. Nemamo podatak o broju zaposlenih na radnim mjestima sa posebnim uslovima rada u 2019.g. te stoga nemamo ni precizan rezultat za ovaj indikator.

Naša služba medicine rada tokom prvog kvartala 2019.g obavila 111 sistematskih pregleda.

Analiza ukupnog broja periodičnih pregleda na ukupan broj zaposlenih na poslovima sa posebnim uslovima rada nije rađena.

Nije rađena stopa tj. ukupan broj periodičnih pregleda zaposlenih (na 1000 zaposlenih) na poslovima sa posebnim uslovima rada prema procjeni rizika na radnom mjestu.

U prethodnom kvartalu 10/280.

Indikator 14: Nacionalni program prevencije raka dojke.

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Nacionalnog programa prevencije raka dojke kroz analizu preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke (na 3 godine).

Uradili smo analizu udjela obavljenih preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke (na 3 godine) u prvom kvartalu 2019.godine.

Izvor podataka: medicinski karton. Ukupno analiziran rad 17 ID.

Rezultat: U prvom kvartalu 2019.g. ID za odrasle obavili su ukupno 148 preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke (na 3 godine).

Prosjek po ID 8,7.

Udio obavljenih preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke u prvom kvartalu 2019.godine iznosi **1,8%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 141/1,68%.

Podatak o broju izvršenih mamografija nije nam dostupan i tehnički je teško doći do njega (prijedlog: uvesti kontrolni nakon preventivnog koji će pokazati broj izvršenih mamografija).

Indikator 15: Nacionalni program prevencije raka debelog crijeva.

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Nacionalnog programa prevencije raka debelog crijeva u prvom kvartalu 2019.g.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija programa u ordinaciji ID.

Rezultat: **74,34%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 68,6%.

PRILOG 3. INDIKATORI POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE MONITORING NA PRIMARNOM, SEKUNDARNOM I TERCIJARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Indikator 1. Ubodni incident.

Ukupan broj prijavljenih ubodnih incidenata zdravstvenih radnika u prvom kvartalu 2019.g.= 0.

Indikator 2. Higijena ruku.

Broj litara alkohola potrošenih za higijenu.

Na nivou naše ustanove u prvom kvartalu 2019.g. potrošeno je ukupno 142 lit alkohola (u prethodnom kvartalu 196 lit).

Indikator 3. Neželjena dejstva lijekova i greške u rukovanju lijekovima.

U našoj ustanovi **nisu evidentirane greške** u rukovanju lijekovima (isključenje lijekova koji su primijenjeni bez preporuke ljekara).

PRILOG 11. IZVJEŠTAJ O VOĐENJU I ČUVANJU MEDICINSKE DOKUMENTACIJE NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE – DOM ZDRAVLJA BIJELO POLJE

Analizirana je medicinska dokumentacija za 17 ID za odrasle i za 7 ID za djecu. Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU DZ B. Polje je pratila i cijnila kvalitet vođenja i čuvanja medicinske dokumentacije na primarnom nivou zdravstvene zaštite u prvom kvartalu 2019. godine.

REZULTATI INTERNE KONTROLE MEDICINSKE DOKUMENTACIJE

Ukupni broj pregledanih elektronskih/papirnih oblika zdravstvenih kartona pacijenta = $170+70=240$

Broj Izabranih doktora = $17+7=24$

Ocjene:

Potpuno zadovoljava = $2+2=4$

Zadovoljava = $4+4=8$

Djelimično zadovoljava = $8+4=12$

Ne zadovoljava = 0

Prosječna ocjena = 31 (djelimično zadovoljava).

Broj bolovanja na predlog izabranog doktora za odrasle = 59,6% (prethodni kvartal 74%).

Ostala bolovanja na predlog drugih specijalista = 40,4%

Prilog 13. Izvještaj o njezi pacijenata na Primarnom nivou zdravstvene zaštite – Dom Zdravlja Bijelo Polje

Podaci se utvrđuju uvidom u elektronski/papirni oblik zdravstvenog kartona pacijenta.

Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU DZ B. Polje je u prvom kvartalu pratila i cijenila kvalitet zdravstvene njege na Primarnom nivou zdravstvene zaštite.

REZULTATI

Ukupni broj pregledanih elektronskih/papirnih oblika zdravstvenih kartona pacijenata =170

Ocjene:

Potpuno zadovoljava (20 bodova) = 3

Zadovoljava (19 bodova) = 12

Djelimično zadovoljava (16 bodova) = 2

Ne zadovoljava = 0

Prosječna ocjena = 18,8 (**zadovoljava**).

I. Na nivou **svih službi naše ustanove** u prvom kvartalu 2019.godine pratili smo set pokazatelja kvaliteta rada. Rezultati analize su pokazali sledeće:

Potencijalni broj osiguranika u našoj opštini iznosi 50911. Broj osiguranika koji su izabrali doktora iznosi 49879 (97,97%).

U našem Domu zdravlja u službama izabrani doktori za odrasle, izabrani pedijatri i izabrani doktori za žene tokom prvog kvartala 2019.g. evidentirani su pregledi za 80775 pacijenata (prethodni kvartal 80425).

Od 01.01.-31.03.2019.g. dodijeljeno je 203 PIN-a i elektronski je zakazano 1129 posjeta (prethodni kvartal 159/1027).

Na ukupni broj od 80775 pacijenata, propisano je 122126 recepata (prethodni kvartal propisano 123924 recepata). Broj propisanih recepata po 1 pacijentu je **manji** i iznosi 1,51 (prethodni kvartal 1,54 recepta).

Ukupni broj naloga za ampuliranu terapiju iznosi 9056 (prethodni kvartal 7674).

Ukupni broj kućnih posjeta je manji i iznosi 164 (prethodni kvartal 267), mjesečni prosjek je 55.

Ukupni broj uputa na specijalističke preglede u Dom zdravlja i van Doma zdravlja iznosi 27108 (prethodni kvartal 22126).

19 ID za odrasle pregledali su ukupno približno isti broj od 58501 pacijenta, mjesečni prosjek 19500 (prethodni kvartal 59281 pacijenata, mjesečni prosjek 19760). Svaki ID je u prvom kvartalu 2019. godine prosječno pregledao po 3079 pacijenata, odnosno po 1026 pacijenta mjesečno (prethodni kvartal 20 ID, 2964 pacijenata, mjesečni prosjek 988).

7 ID za djecu pregledali su ukupno veći broj od 19943 pacijenata, mjesečni prosjek 6647 (prethodni kvartal 18808 pacijenata, mjesečni prosjek 6269). Svaki ID za djecu je u prvom kvartalu 2019.g. prosječno pregledao po 2686 pacijenata, odnosno po 950 pacijenta mjesečno (prethodni kvartal 2686 pacijenata, mjesečni prosjek 895).

2 ID za žene su pregledali 2331 pacijentkinja, mjesečni prosjek 777 (prethodni kvartal 2336 pacijentkinja, mjesečni prosjek 778). Svaki ID za žene je u prvom kvartalu prosječno pregledao po 1166 pacijenata, odnosno po 389 pacijenta mjesečno (prethodni kvartal 1168 pacijenata, mjesečni prosjek 389).

Analiza podataka koji se odnose na preventivne preglede pokazuje da ukupan broj preventivnih pregleda u ovom tromjesečnom periodu za naš Dom zdravlja veći nego u prethodnom kvartalu i iznosi 8891 (prethodni kvartal 8821).

U organizacionoj jedinici ID za odrasle u periodu od 01.01.-31.03.2019.g. pruženo je 2259 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 19,50% (u prethodnom kvartalu 2510 preventivnih usluga, stopa izvršenja 21,66%).

ID za odrasle su u periodu od 01.01.-31.03.2019.g pružili 56710 kurativnih usluga sa stopom izvršenja od 51,30% (u prethodnom kvartalu 57294 kurativnih usluga, stopa izvršenja 51,83%).

U organizacionoj jedinici ID za djecu u periodu od 01.03.-31.03.2019.g. pruženo je 5428 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 27,77% (u prethodnom kvartalu 5183 preventivnih usluga stopa izvršenja 26,51%).

ID za djecu su u periodu od 01.01.-31.03.2019.g. pružili 15777 kurativnih usluga sa stopom izvršenja od 52,85% (u prethodnom kvartalu 14553 kurativnih usluga, stopa izvršenja 48,75%).

U organizacionoj jedinici ID za žene u periodu od 01.01.-31.03.2019.g. pruženo je 1515 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 21,66% (u prethodnom kvartalu 1128 preventivnih usluga, stopa izvršenja 16,12%).

2 ID za žene su u periodu od 01.01.-31.03.2019.g. pružili 1515 kurativnih usluga, stopa izvršenja 27,21% (u prethodnom kvartalu 1618 kurativnih usluga, stopa izvršenja 29,06%).

1. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavljaju **izabrani doktori za odrasle** analizirali smo sledeće pokazatelje:

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u I kvartalu 2019.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<i>Kvartalni prosjek po ID za odrasle</i>
Uk br registrovanih pac	30050 (IV=30139)	19 (IV=20)	1582
Uk br posjeta	58501 (IV=59281)	19	3079
Uk broj prvih pregleda	28694 (IV=16283)	19	1510
Uk br kontrolnih pregleda	24907 (IV=38298)	19	1311
Uk br preventivnih pregleda	2259 (IV=2510)	19	119
Broj Rp	112565 (IV=114779)	19	5924
Br naloga za amp terapiju	7272 (IV=6522)	19	383
Broj uputa za laboratoriju	12117 (IV= 11881)	19	638
Broj uputa za Rtg	2846 (IV=2512)	19	150
Broj uputa na spec preglede	23652 (IV=19014)	19	1245
Br uputa na bolničko liječenje	1194 (IV=1116)	19	62
Broj kućnih posjeta	198 (IV=266)	19	10

U prvom kvartalu 2019.godine u službi ID za odrasle evidentiran je nešto manji broj pregledanih pacijenata (58501:59281), veći broj prvih (28694:16283) i manji broj kontrolnih pregleda (24907:38298), manji broj preventivnih pregleda (2259:2510), manji broj propisanih recepata (112565:114779), veći broj naloga za ampuliranu terapiju (7272:6522), veći broj uputa za laboratoriju (12117:11881), veći broj uputa za Rtg dijagnostiku (2846:2512), veći broj uputa za specijalističke preglede (23652:19014), veći broj uputa za bolničko liječenje (1194:1116) i manji broj kućnih posjeta (198:266) u odnosu na prethodni kvartal.

ID za odrasle su u prvom kvartalu 2019.g. evidentirali 1893 preventivnih pregleda starijih od 65 godina (100 po jednom TID).
U prethodnom kvartalu 747/37.

U službi ID za odrasle u prvom kvartalu 2019.g. evidentirano je 126 preventivnih pregleda muškaraca starijih od 40 godina i žena starijih od 45 godina (7 po jednom TID).
U prethodnom kvartalu 201/10.

ID za odrasle su u prvom kvartalu 2019.g. evidentirali 148 preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke kod žena starijih od 35 godina (8 po jednom TID).
U prethodnom kvartalu 141/7.

ID za odrasle su u prvom kvartalu 2019.g. evidentirali 2704 kratkih posjeta (142 po jednom TID).
U prethodnom kvartalu 2219/110.

U službi ID za odrasle u prvom kvartalu 2019.g. broj naloga za intervencije i procedure iznosi 5477 (288 po jednom TID).
U prethodnom kvartalu 5120/256.

ID za odrasle su u prvom kvartalu 2019.g. izdali 52 naloga za sanitetski prevoz (2,7 po jednom TID).
U prethodnom kvartalu 32/1,6.

ID za odrasle su u prvom kvartalu 2019.g. izdali 2237 uputa za mikrobiologiju (117 po jednom TID).
U prethodnom kvartalu 2136/106.

ID za odrasle su u prvom kvartalu 2019.g. izdali 71 naloga za imunizaciju (3,7 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1344/67.

2. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavljaju **izabrani pedijatri** analizirali smo sledeće pokazatelje:

U službi ID za djecu u prvom kvartalu 2019.g. evidentiran je **veći** broj pregledanih pacijenata (19943:18808), **veći** broj prvih (9184:7968) i **veći** broj kontrolnih pregleda (5081:4954), **veći** broj preventivnih pregleda (5428:5183), **veći** broj propisanih recepata (9053:8675), **veći** broj naloga za ampuliranu terapiju (1776:1029:), **veći** broj uputa za laboratoriju (3039:1949), **manji** broj uputa za Rtg dijagnostiku (260:390), **veći** broj uputa za specijalističke preglede (3121:2741) i **manji** broj uputa za bolničko liječenje (368:373) nego u prethodnom kvartalu.

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u I kvartalu 2019.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	Kvartalni prosjek po ID za djecu
Uk br registrovanih pac	11601 (IV=11633)	7	1657
Uk br pregledanih pacijenta	19943 (IV=18808)	7	2849
Uk broj prvih pregleda	9184 (IV=7968)	7	1312
Uk br kontrolnih pregleda	5081 (IV=4954)	7	726
Uk br preventivnih pregleda	5428 (IV=5183)	7	778
Broj Rp	9053 (IV=8675)	7	1293
Br naloga za amp terapiju	1776 (IV=1137)	7	254
Broj uputa za laboratoriju	3039 (IV=2433)	7	434
Broj uputa za Rtg	260 (IV=390)	7	37
Broj uputa na spec preglede	3121 (IV=2741)	7	446
Br uputa na bolničko liječenje	368 (IV=373)	7	53
Broj kućnih posjeta	1 (IV=1)	7	0,1

U službi ID za djecu u prvom kvartalu 2019.g. je bilo 1473 kratkih posjeta (210 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1596/228.

U službi ID za djecu u prvom kvartalu 2019.g. broj naloga za intervencije i procedure iznosi 1062 (152 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 844/120.

ID za djecu su izdali 5 naloga za sanitetski prevoz.

U prethodnom kvartalu 1.

ID za djecu su u prvom kvartalu 2019.g. izdali 1463 uputa za mikrobiologiju (209 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1481/211.

3. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavlja **izabrani ginekolog**, analizirali smo sledeće pokazatelje:

U službi ID za žene u prvom kvartalu 2019.g. evidentiran je gotovo isti broj pregledanih pacijenata (2331:2336), manji broj prvih (1143:1188) i manji broj kontrolnih pregleda (360:424), veći broj preventivnih pregleda (1204:1128), veći broj propisanih recepata (508:470), manji broj naloga za ampuliranu terapiju (8:15), manji broj uputa za laboratoriju (323:340), manji broj uputa za Rtg dijagnostiku (16:21), manji broj uputa za specijalističke preglede (335:371) i manji broj uputa za bolničko liječenje (32:42).

U službi ID za žene u prvom kvartalu evidentirano je 12 kratkih posjeta (u prethodnom kvartalu 6).

U jedinici ID za žene u prvom kvartalu 2019.g. ukupni broj urađenih malih, srednje velikih i složenih zahvata iznosi 2091 (1045 po jednom TID), od kojih su najčešće rađeni: ultrazvučni pregled žene (1341) i uzimanje briseva sa slanjem na analizu (358).

U prethodnom kvartalu 1869/934.

ID za žene su u prvom kvartalu izdali 362 uputa za mikrobiologiju (181 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 325/162.

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u I kvartalu 2019.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<i>Kvartalni prosjek po ID za žene</i>
Uk broj registrovanih pac	8002 (IV=8002)	2	4001
Uk br pregledanih pacijenta	2331 (IV=2336)	2	1166
Uk broj prvih pregleda	1143 (IV=1188)	2	572
Uk br kontrolnih pregleda	360 (IV=424)	2	180
Uk br preventivnih pregleda	1204 (IV=1128)	2	602
Broj Rp	508 (IV=470)	2	254
Br naloga za amp terapiju	8 (IV=15)	2	4
Broj uputa za laboratoriju	323 (IV=340)	2	162
Broj up za Rtg/UZ	16 (IV=21)	2	8
Broj uputa na spec preglede	335 (IV=371)	2	168
Br uputa na bolničko liječenje	32 (IV=42)	2	16

U Domu zdravlja Bijelo Polje, u toku je nacionalni program skrining – ranog otkrivanje raka grlića materice, koji je počeo u januaru mjesecu 2018. godine i za godišta od 1983 do 1987 traje do 31.12.2018.godine. Pacijentkinje ovih godišta su pozvane da telefonski zakažu preventivni pregled kod izabranog doktora za žene.

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Skrininga RGM, faza 3, u prvom kvartalu 2019.g.

U prvom kvartalu 2019.g Skrining RGM, faza 3 izgleda ovako: u grupi od 2307 pacijenatkinja pozvano je 271, odazvano 243 pacijentkinja, dobilo kit/uzet uzorak za HPV kod 227, upućeno na HPV testiranje /kit poslat u Institut 224, vraćen rezultat testiranja za 208 pacijentkinje. Izašlih iz skrininga je 190.

Odnos uzetih uzoraka i pozvanih iznosi 83,76%.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija programa.

Prethodni kvartal: Odnos uzetih uzoraka i pozvanih iznosi 86%.

Centri za podršku Doma zdravlja.

U Centru za plućne bolesti u prvom kvartalu 2019. godine pruženo je 3855 usluga. Stopa izvršenja plana u ovoj službi je 37,87%. Preventivnih usluga je bilo 109, kurativnih usluga 3042 i intervencija i procedura (srednjih i velikih zahvata) je bilo 704.

U prethodnom kvartalu 2883 usluga sa stopom izvršenja plana od 28,32%. Preventivnih usluga je bilo 85, kurativnih 2267 i intervencija i procedura 531.

U Centru za mentalno zdravlje u prvom kvartalu 2019. godine pruženo je 2565 usluga i ukupna stopa izvršenja plana u ovoj službi je 33,79%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 2821 usluga sa ukupnom stopom izvršenja plana od 37,17%.

Psihijatar je u prvom kvartalu pružio 2365 usluga, sa stopom izvršenja plana od 39,27%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 2626 usluga, stopa izvršenja plana 43,60%.

Psiholog je u prvom kvartalu pružio 188 usluge sa stopom izvršenja plana od 19,68%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 183 usluga, stopa izvršenja plana 19,16%.

Socijalni radnik je u prvom kvartalu pružio 12 usluga sa stopom izvršenja plana od 1,98%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 12 usluga, stopa izvršenja plana 1,98%.

U Centru za djecu sa posebnim potrebama u prvom kvartalu pruženo je 1473 usluge sa ukupnom stopom izvršenja plana u ovoj službi od 32,77%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 2079 usluga, stopa izvršenja plana 46,26%.

Psiholog je u prvom kvartalu pružio 3622 usluga. Stopa izvršenja usluga psihologa 42,31%.

prethodni kvartal 455/59,78.

Preventivnih usluga pedijatra je bilo 84. Stopa izvršenja usluga pedijatra 3,13%.

prethodni kvartal 82/3,06%.

Broj usluga defektologa-logopeda u prvom kvartalu je iznosio 1067. Stopa izvršenja usluga logopeda od 110%.
prethodni kvartal 1541/158,86%.

Mikrobiološka dijagnostika ima jednog specijalistu mikrobiologa. U ovoj jedinici je u prvom kvartalu pruženo 21205 usluga i izvršenje plana u ovoj službi za četvrti kvartal 2018. godine iznosi 29,77%.
U prethodnom kvartalu 21240/29,82%.

Jedinica za patronažu. Zaposleni su tokom prvog kvartala 2019. godine pružili 9125 usluga. Ukupna stopa izvršenja plana u ovoj službi od 26,93%.
U prethodnom kvartalu 9018/26,61%.

Preventivnih usluga u prvom kvartalu je bilo 1561 i stopa izvršenja plana preventivnih patronažnih usluga iznosi 22,30%.
U prethodnom kvartalu 1799/25,70%.

U prvom kvartalu u jedinici za patronažu pruženo je 1235 usluga hroničnim bolesnicima sa stopom izvršenja plana usluga od 29,33%.
U prethodnom kvartalu 1795/42,63%.

U prvom kvartalu u jedinici za patronažu evidentirano je 6329 tretmana i postupaka sa stopom izvršenja plana usluga od 28,12%.
U prethodnom kvartalu 5271/23,42%.

U prvom kvartalu u jedinici za patronažu nije bilo usluga promocije zdravlja.
U prethodnom kvartalu 153 usluga promocije zdravlja.

Jedinica za fizikalnu terapiju. Zaposleni su tokom prvog kvartala 2019. godine pružili 4604 usluga sa stopom izvršenja plana usluga od 22,56%.
U prethodnom kvartalu 6412/31,42%.

Jedinica za sanitetski prevoz. Zaposleni su tokom prvog kvartala 2019. godine pružili 58 usluga sanitetskog prevoza.

Medicina rada. Tokom prvog kvartala 2019.godine u ovoj službi su pružene usluge izdavanja ljekarskih uvjerenja svih vrsta i sistematskih pregleda radnika zaposlenih na radnim mjestima sa povećanim rizikom. Tokom prvog kvartala 2019.godine u ovoj službi je izdato 607 ljekarskih uvjerenja svih

namjena (za vozače, posao, oružje, školovanje, boravak, starateljstvo, brak, posao sa povećanim rizikom, rad na visini, bavljenje sportom, sudski vještak i dr). Obavljeno je i 111 sistematskih pregleda.

U prethodnom kvartalu 682/4.

Po zahtjevu Ministra zdravlja Dr Kenana Hrapovića koji se odnosi na fazu pripreme analitičkog pregleda određenih aktivnosti koje se obavljaju na nivou primarne zdravstvene zaštite, a u cilju uspostavljanja sistema zakonitosti i odgovornosti u radu u javnoj zdravstvenoj ustanovi Dom Zdravlja Bijelo Polje, napravili smo analizu privremene spriječenosti za rad u Domu Zdravlja Bijelo Polje, za period 01.01.2019-31.03.2019. godine. Analiza se odnosi na Porodiljska odsustva, na bolovanja do 15 dana po preporuci Izabranih doktora, na bolovanja po preporuci drugih specijalista i na bolovanja preko 15 dana po preporuci drugih specijalista a koja je odobrila Ljekarska komisija Fonda za zdravstveno osiguranje Bijelo Polje.

U prvom kvartalu 2019. godine registrovan je **manji** ukupni broj slučajeva bolovanja (837) u odnosu na prethodni kvartal (856 u prethodnom kvartalu).

Prosječno po mjesecu evidentiran je manji broj od 279 vrsta/slučajeva bolovanja (285 u prethodnom kvartalu).

Ukupno trajanje bolovanja je bilo kraće i iznosilo je 15855 dana (u prethodnom kvartalu 16160). Prosječno po mjesecu je izgubljeno 5285 dana (u prethodnom kvartalu 5386 dana).

Broj izgubljenih dana po jednom slučaju bolovanja je **isti** i iznosi 18,9 (u prethodnom kvartalu 18,9 dana).

1. Porodiljska odsustva: U navedenom periodu evidentiran je 41 slučaj porodiljskih bolovanja (u prethodnom kvartalu evidentirano je 43 slučajeva porodiljskih bolovanja).

2. Bolovanja do 15 dana po preporuci Izabranih doktora: U prvom kvartalu 2019.g. registrovan je veći broj slučajeva od 499 slučajeva bolovanja (prethodni kvartal 467) do 15 dana po preporuci Izabranih doktora za odrasle.

Prosječno po mjesecu je izdato je 166 slučajeva bolovanja (u prethodnom kvartalu 156). Ukupno trajanje bolovanja po preporuci Izabranih doktora iznosi 4729 dana (u prethodnom kvartalu 3035 dana). Prosječno po mjesecu je izgubljeno 1576 dana (u prethodnom kvartalu 1011 dana).

3. Bolovanja po preporuci drugih specijalista: U prvom kvartalu 2019.g. registrovano je 157 slučajeva bolovanja po preporuci drugih specijalista (161 u prethodnom kvartalu) sa ukupnim trajanjem od 2196 dana (2184 u prethodnom kvartalu).

Analizom privremene spriječenosti za rad, drugi specijalisti koji najčešće preporučuju poštedu od rada su: pedijatri 45 (prethodni kvartal 39), pulmolozi 19 (prethodni kvartal 18), ortopedi 14 (prethodni kvartal 23), hirurzi 12 (prethodni kvartal 13), internisti/kardiolozi/endokrinolozi/nefrolozi/GEL 12 (prethodni kvartal 16), ginekolozi 6 (prethodni kvartal 27), neurolog 5 (prethodni kvartal 9), psihijatri 5 (prethodni kvartal 8), onkolog 4 (prethodni kvartal 3), urolozi 2 (prethodni kvartal 7), fizijatar 1 (prethodni kvartal 7), oftalmolozi 1 (prethodni kvartal 5), ORL 1 (prethodni kvartal 1), vaskularni hirurg 1 (prethodni kvartal 1), stomatolog 1 (prethodni kvartal 0).

4. Bolovanja preko 15 dana po preporuci ljekarske komisije Fonda Bijelo Polje: Po preporuci ljekarske komisije Fonda u prvom kvartalu 2019.godine evidentirano je 140 slučajeva bolovanja preko 15 dana koji su upućeni po preporuci drugih specijalista na Ljekarsku komisiju Fonda Bijelo Polje (u prethodnom kvartalu 142) u trajanju od 7406 dana (prethodni kvartal 7267 dana).

Rezultati naše analize pokazuju sledeće:

U ovom kvartalu ukupno je evidentiran manji broj slučajeva bolovanja nego u prethodnom kvartalu sa istim trajanjem po 1 slučaju bolovanja.

Evidentiran je manji broj slučajeva porodiljskih bolovanja.

Evidentiran je veći broj slučajeva bolovanja po preporuci ID sa dužim ukupnim trajanjem.

Evidentiran je nešto manji broj slučajeva bolovanja po preporuci drugih ljekara specijalista sa dužim ukupnim trajanjem.

Evidentiran je veći broj slučajeva bolovanja po preporuci ljekarske komisije Fonda sa dužim ukupnim trajanjem nego u prethodnom kvartalu.

Doktori Doma zdravlja su tokom prvog kvartala 2019.godine prijavili Institutu za javno zdravlje kao Upravljaču zbirkama podataka 8733 slučajeva

svih akutnih respiratornih infekcija (ARI blaže infekcije 8003, ARI teže infekcije donjih respiratornih puteva 224, ILI 506).

Prethodni kvartal broj prijavljenih slučajeva svih akutnih respiratornih infekcija je iznosio 6289.

Doktori Doma zdravlja su tokom prvog kvartala 2019.godine prijavili Institutu za javno zdravlje kao Upravljaču zbirka podataka 19 slučajeva akutnih gastrointestinalnih infekcija.

Prethodni kvartal=25.

Prema projektu Ministarstva zdravlja i Instituta za javno zdravlje šesta faza Nacionalnog programa za rano otkrivanje (skrining) kolorektalnog karcinoma u Crnoj Gori, koji se sprovodi u 18 Domova zdravlja po podacima iz perioda 01.01. – 31.03.2019.godine, u grupi od 3163, pozvano je 152 pacijenata, odazvalo se njih 148, dobilo KIT 117, vratilo KIT 113, KIT poslat u Institut 106, vraćeno je 100 rezultata, izašlih iz skrininga je 129 i obnovljena su 4 postupka.

Propisivanje lijekova su u našoj Ustanovi pod posebnom pažnjom. Kontrola propisivanja i potrošnje lijekova se vrši u skladu sa Vodičem za vršenje redovnih analiza u praćenju propisivanja lijekova koji je izdalo Ministarstvo zdravlja.

Tokom perioda 01.01. – 31.03. 2019.g. na 2 edukativna skupa učestvovalo je 28 učesnika iz našeg Doma zdravlja.

Analizirajući kvalitet rada ispitivanjem stepena zadovoljstva pacijenata pruženim zdravstvenim uslugama (preko kutija za primjedbe i pohvale pacijenata) u ovom kvartalu nalazimo 3 primjedbe pacijenata od kojih se 2 odnose na to da treba da medicinska sestra stalno da bude u intervenciji i 1 primjedba koja se odnosi na dugo čekanje za zakazivanje kod nekih subspecijalista KCCG (reumatolog-DXA).

U Domu zdravlja Bijelo Polje se vodi evidencija o podnijetim prigovorima pacijenata. Pacijenti mogu da daju prigovor na postupke zdravstvenih radnika, zdravstvenih saradnika i drugih zaposlenih u Domu zdravlja Bijelo Polje lično ili pisanim putem Zaštitniku prava pacijenata ili DirektorU Ustanove.

Po podacima dobijenim od direktora naše ustanove tokom ovog perioda su bila 3 prigovora pacijenata.

Po podacima dobijenim od zaštitnika prava pacijenata tokom ovog kvartala pacijenti su podnijeli Zaštitniku prava pacijenata 4 prigovora.

Izvještaji Komisije za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU Doma zdravlja Bijelo Polje su dostupni svim zaposlenim ili u pravnoj službi ili preko sajta Doma zdravlja.

Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta ZZ, DZ B. Polje,

U B. Polju, 31.03. 2019. g