

**IZVJEŠTAJ KOMISIJE ZA UNAPREĐENJE I KONTROLU  
KVALITETA JZU DOM ZDRAVLJA, BIJELO POLJE ZA  
PERIOD 01.0  
01.04.2019.-30.06.2019.g.**

Komisija za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU Doma zdravlja Bijelo Polje je analizirala rad u našoj ustanovi za period od 01.04.2019.g.-30.06.2019.g.

U našem Domu zdravlja je 04.04.2019. godine održana promocija programa "Roditeljstvo za cjeloživotno zdravlje male djece". U našoj ustanovi se ovaj program sprovodi godinu dana unazad i više od 25 roditelja su uspješno završili program. Ovaj program je osmišljen u saradnji sa Univerzitetima Kejptaun, Oksford i Bangor, SZO, UNICEF-om i južnoafričkim Ministarstvom za društveni razvoj. U svijetu se ovaj program sprovodi od 2012/2013. godine, a u Crnoj Gori od kraja 2017. godine. Jedna smo od prvih država ne samo u regionu već i u Evropi koja je među prvima počela da sprovodi ovaj program.

U susret 7. aprilu, Svjetskom danu zdravlja, naš Dom zdravlja je 05.04.2019.g. na gradskom trgu organizovao zdravstveno-sportsku manifestaciju, u cilju promocije fizičke aktivnosti kao važnog aspekta zdravlja.

U našem Domu zdravlja su predstavnici Instituta za javno zdravlje Crne Gore, dana 15.04.2019.g. održali edukativni skup za zdravstvene radnike koji zbrinjavaju oboljele od šećerne bolesti: timovi izabranih doktora za odrasle, djecu i žene, i za timove izabranih doktora za odrasle koji su uključeni u skrining. Teme skupa su bile: Šećerna bolest i evolucija (dr Dragan Likić) i Nacionalni program ranog otkrivanja karcinoma debelog crijeva-evaluacija (prim. dr sc.med. Đurđica Ostojić).

Dana 29.05.2019. g. u Savjetovalištu za mlade našeg Doma zdravlja obilježen Svjetski dan bez duvanskog dima. Zbog aktivnog rada na prevenciji bolesti zavisnosti, svake godine se obilježava ovaj dan. Predavanju o štetnosti duvanskog dima i konzumiranju cigareta prisustvovalo je četrdeset učenika Gimnazije "Miloje

Dobrašinović”. Predavanje je održao stručnim tim savjetovališta za mlade na čelu sa koordinatorkom savjetovališta prim. dr Majdom Dobardžić.

U Savjetovalištu za dijabetes Doma zdravlja Bijelo Polje održavaju se svakog mjeseca predavanja za oboljele od dijabetesa u okviru mjesečno organizovanog rada sa dijabetičarima u grupi. U Savjetovalištu pacijenti mogu dobiti uputstva o pravilnoj ishrani, fizičkoj aktivnosti, stilu života uopšte, dnevnom praćenju glikemije kao i o samodavanju insulina.

Pod nadzorom specijaliste epidemiologa i specijaliste higijene nastavljaju se aktivnosti Epidemiološke i Higijenske kontrole.

Po podacima iz izvještaja Higijensko-epidemiološke službe Doma Zdravlja Bijelo Polje za period 01.04.-30.06.2018.g. koji detaljno i pravovremeno podnosi epidemiolog Dr Aleksandar Jeknić sprovedene su sledeće aktivnosti: 5 sanitarno-higijenskih nadzora u vrtićima koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (nadzor nad režimom ishrane, monitoring higijenske ispravnosti), 4 sanitarno-higijenskih nadzora u osnovnim školama koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (nadzor nad režimom ishrane, monitoring higijenske ispravnosti hrane) i 3 sanitarno-higijenska nadzora nad srednjim školama koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (uz kontrolu i režima ishrane).

Izvršeno je 19 epidemioloških izviđanja i osmatranja terena i sprovedeno je 15 obilaska porodica i kolektiva. Otvoreno je 11 kartona akutnog kliconoše i nije otvoren nijedan karton hroničnog kliconoše. Organizovan je 17 sastanaka sa ljekarima (pedijatri, neurolozi, infektolozi). Nije bilo prijavljenih epidemija. Sprovedene su 3 kontrole higijenske ispravnosti lokalnih i vodnih objekata. Izvršeno je 27 određivanja rezidualnog hlora u hlorisanoj vodi. Organizovano je 13 zdravstveno-edukativnih predavanja. Po epidemiološkim i kliničkim indikacijama dato je 169 vakcina. Popunjeno je 18 prijava o sumnji na mogućnost infekcije virusom bjesnila. DDD (dezinfekcija, deratizacija, dezinsekcija) nije rađena. Održano je 18 sastanaka sa ostalim institucijama sistema (doktori, IZJZ, veterinari, mediji, lokalna zajednica). Nije bilo realizovanih istraživanja. Realizovano je 11 programa školske preventivne zdravstvene edukacije. Prijavljeno je 8 intrahospitalnih infekcija (IHI).

Tokom ovog perioda sprovedeno je 6 nadzora nad sprovođenjem Programa obaveznih imunizacija (POI). Sprovedene su 3 javno zdravstvene kampanje za promociju zdravih životnih stilova.

Tim za higijenu ruku sprovodi svoje radne aktivnosti po Planu i program: nadzor snadbjevenosti sredstvima za higijenu ruku, nadzor nad sprovođenjem procedura higijene ruku po preporukama SZO i nadzor radnih mjesta gdje zdravstveni radnici tokom rada dolaze u kontakt sa pacijentima.

Komisija za kontrolu kvaliteta prati stručni rad pružaoca zdravstvenih usluga koji se odnosi na indikatore kvaliteta rada. Ova Komisija je napravila analizu Indikatora kvaliteta rada za drugi kvartal 2019.godine.

**INDIKATORI**  
**POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE MONITORING NA**  
**PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**

**za period 01.04.2019.g.-30.06.2019.g.**

Na primarnom nivou zdravstvene zaštite zdravstvene ustanove vrše monitoring kvaliteta kliničkih i nekliničkih postupaka prikupljanjem, praćenjem i analizom podataka pomoću indikatora iz Priloga 1 „Pravilnika o bližim uputstvima za obavljanje monitoringa i uspostavljanje procesa evaluacije, sa indikatorima i kriterijumima pomoću kojih se vrši monitoring, odnosno evaluacija kvaliteta zdravstvene zaštite,,.

Komisija za kontrolu kvaliteta JZU Doma Zdravlja Bijelo Polje je napravila kontrolu kvaliteta rada za drugi kvartal 2019. godine kroz indikatore iz Priloga 1, Priloga 3 i Priloga 11.

**Prilog 1.**

**17 ID ZA ODRASLE.**

***Indikator 1: Sistematski pregled osiguranika u ordinaciji ID.***

Uradili smo analizu obavljenih sistematskih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40/45 godina (na 5 godina).

Izvor podataka: medicinski karton.

Udio obavljenih preventivnih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40 godina u prvom kvartalu 2019.g. iznosi **1,9%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 126/1,04%.

***Indikator 2: DIABETES.***

Uradili smo analizu udjela dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina.

Izvor podataka: medicinski karton. Koristili smo 10 medicinskih kartona po tipu slučajnog uzorka. Ukupno analizirano 170 kartona oboljelih od dijabetesa.

Rezultat: Udio dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina iznosi **48,8%**.

(prethodni kvartal 51,17%)

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Kod 35% oboljelih vrijednost GUK je bila manja od 7mmol/L.

(prethodni kvartal 48%)

U drugom kvartalu 2019.godine 48,82% oboljelih ove dobi su imali koncentraciju HbA1C od 7% i manje.

(prethodni kvartal 51,17%).

U 3% medicinskih kartona nije upisana vrijednost HbA1C.

Prethodni kvartal: Udio dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina iznosio je 51,17%.

Stratifikacija odnosno podjela prema tipu dijabetesa i polu kao i isključenje pacijenata sa akutnom hiperglikemijom tehnički zahtjevna i komplikovana.

### ***Indikator 3: HIPERTENZIJA***

Uradili smo analizu udjela pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina.

Izvor podataka: medicinski karton. Koristili smo 10 medicinskih kartona po tipu slučajnog uzorka. Ukupno analizirano 170 kartona pacijenata sa hipertenzijom.

Rezultat: Udio pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina iznosi **61,17%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: Udio pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina 63,52%.

Stratifikacija odnosno podjela prema polu kao i isključenje pacijenata sa kardio/cerebro vaskularnim inzultom tehnički zahtjevna i komplikovana.

## **7 ID ZA DJECU:**

### **Indikator 4: Vakcinisanost djece**

Uradili smo analizu udjela vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: U našem Domu zdravlja udio vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije u drugom kvartalu 2019.g. iznosi **20.60%**. (ciljni kriterijum/nivo iznosi 95% i više). Prethodni kvartal: 24,26%.

**Indikator 5: Sistematski pregled djece.**

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih pregleda uzrasta 0-5 godina u drugom kvartalu 2019.godine.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Udio obavljenih sistematskih pregleda djece uzrasta 0-5 godina u drugom kvartalu 2019.godine iznosi sa **29,58%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 37,07%.

**Indikator 6: Sistematski pregled školske djece.**

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih pregleda uzrasta 6-18 godina u drugom kvartalu 2019.godine.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Udio obavljenih sistematskih pregleda školske djece uzrasta 6-18 godina u drugom kvartalu 2019.godine iznosi **8.74%**.

(sa kontrolnim poslije preventivnog =31.87%).

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 12%/43%.

**Indikator 7: Primjena smjernice za akutnu upalu grla (Racionalna upotreba antibiotika).**

Indikator primjene nacionalne kliničke smjernice za upalu grla i optimalne terapije prilikom liječenja djece u ordinaciji ID u drugom kvartalu 2019.g. nije urađen.

**2 ID ZA ŽENE:****Indikator 8: Procenat komplikacija u trudnoći koji je otkrio izabrani ginekolog.**

Za analizu udjela komplikacija u trudnoći koje je otkrio izabrani ginekolog na ukupan broj trudnica koje su registrovane kod izabranog ginekologa u drugom kvartalu 2019.g. imali smo tehničkih problema i ovaj indikator nije urađen.

**Indikator 9: Sistematski pregled žena starijih od 45 godina.**

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih ginekoloških pregleda kod žena starijih od 45 godina u drugom kvartalu 2019.godine.

Izvor podataka: medicinski karton.

Rezultat: Procenat žena starijih od 45 godina kod kojih je izvršen sistematski ginekološki pregled (na 3 godine) u drugom kvartalu 2019.godine iznosi **10%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 409/14%.

### **Indikator 10 i 11 pripadaju stomatologiji.**

#### **Indikator 12: Prvi pregled prilikom zapošljavanja.**

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Naša služba medicine rada je tokom drugog kvartala 2019.g uradila 166 prvih pregleda prilikom zapošljavanja.

Uradili smo analizu ukupnog broja pregleda u odnosu na ukupan broj zaposlenih u drugom kvartalu 2019.godine i on iznosi **2.16%**

Stopa pregleda prilikom zapošljavanja u drugom kvartalu 2019.godine iznosi **16,66%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 100%).

U prethodnom kvartalu 1,22%, stopa 9.40%.

#### **Indikator 13: Stopa periodičnih pregleda zaposlenih.**

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Naša služba medicine rada je tokom drugog kvartala 2019.g uradila 21 prethodnih pregleda prilikom zapošljavanja za radna mjesta sa posebnim uslovima rada. Nemamo podatak o broju zaposlenih na radnim mjestima sa posebnim uslovima rada u 2019.g. te stoga nemamo ni precizan rezultat za ovaj indikator.

Naša služba medicine rada tokom drugog kvartala 2019.g obavila **31** sistematskih pregleda.

U prethodnom kvartalu 45/111.

Analiza ukupnog broja periodičnih pregleda na ukupan broj zaposlenih na poslovima sa posebnim uslovima rada nije rađena.

Nije rađena stopa tj. ukupan broj periodičnih pregleda zaposlenih (na 1000 zaposlenih) na poslovima sa posebnim uslovima rada prema procjeni rizika na radnom mjestu.

#### **Indikator 14: Nacionalni program prevencije raka dojke.**

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Nacionalnog programa prevencije raka dojke kroz analizu preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke (na 3 godine).

Uradili smo analizu udjela obavljenih preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke (na 3 godine) u drugom kvartalu 2019.godine. Izvor podataka: medicinski karton. Ukupno analiziran rad 17 ID. Udio obavljenih preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke u drugom kvartalu 2019.godine iznosi **1,86%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 1,8%.

Podatak o broju izvršenih mamografija nije nam dostupan i tehnički je teško doći do njega (prijedlog: uvesti kontrolni nakon preventivnog koji će pokazati broj izvršenih mamografija).

### **Indikator 15: Nacionalni program prevencije raka debelog crijeva.**

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Nacionalnog programa prevencije raka debelog crijeva u drugom kvartalu 2019.g.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija programa u ordinaciji ID.

Rezultat: **30,92%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 74,34%.

## **PRILOG 3. INDIKATORI POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE MONITORING NA PRIMARNOM, SEKUNDARNOM I TERCIJARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**

### **Indikator 1. Ubodni incident.**

Ukupan broj prijavljenih ubodnih incidenata zdravstvenih radnika u drugom kvartalu 2019.g.= 0.

### **Indikator 2. Higijena ruku.**

Broj litara alkohola potrošenih za higijenu.

Na nivou naše ustanove u drugom kvartalu 2019.g. potrošeno je ukupno 89 lit alkohola

(u prethodnom kvartalu 142 lit).

### **Indikator 3. Neželjena dejstva lijekova i greške u rukovanju lijekovima.**

U našoj ustanovi **nisu evidentirane greške** u rukovanju lijekovima (isključenje lijekova koji su primijenjeni bez preporuke ljekara).

## **PRILOG 11. IZVJEŠTAJ O VOĐENJU I ČUVANJU MEDICINSKE DOKUMENTACIJE NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE – DOM ZDRAVLJA BIJELO POLJE**

Analizirana je medicinska dokumentacija za 17 ID za odrasle i za 7 ID za djecu. Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU DZ B. Polje je pratila i cijenila kvalitet vođenja i čuvanja medicinske dokumentacije na primarnom nivou zdravstvene zaštite u drugom kvartalu 2019. godine.

### REZULTATI INTERNE KONTROLE MEDICINSKE DOKUMENTACIJE

Ukupni broj pregledanih elektronskih/papirnih oblika zdravstvenih kartona pacijenta =  $170+70=240$

Broj Izabranih doktora =  $17+7=24$

Ocjene:

Potpuno zadovoljava =  $2+2=4$

Zadovoljava =  $5+4=9$

Djelimično zadovoljava =  $7+4=11$

Ne zadovoljava = 0

Prosječna ocjena = 31 (**djelimično zadovoljava**).

Broj bolovanja na predlog izabranog doktora za odrasle = 63,73%  
(prethodni kvartal 59,6%).

Ostala bolovanja na predlog drugih specijalista = 36,27%

## **Prilog 13. Izvještaj o njezi pacijenata na Primarnom nivou zdravstvene zaštite – Dom Zdravlja Bijelo Polje**

Podaci se utvrđuju uvidom u elektronski/papirni oblik zdravstvenog kartona pacijenta.

Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU DZ B. Polje je u drugom kvartalu pratila i cijenila kvalitet zdravstvene njege na Primarnom nivou zdravstvene zaštite.

### REZULTATI

Ukupni broj pregledanih elektronskih/papirnih oblika zdravstvenih kartona pacijenata = 170

Ocjene:

Potpuno zadovoljava (20 bodova) = 3

Zadovoljava (19 bodova) = 13



Djelimično zadovoljava (16 bodova) = 1  
Ne zadovoljava = 0  
Prosječna ocjena = 19 (**zadovoljava**).

**I.** Na nivou **svih službi naše ustanove** u drugom kvartalu 2019.godine pratili smo set pokazatelja kvaliteta rada. Rezultati analize su pokazali sledeće:

Potencijalni broj osiguranika u našoj opštini iznosi 50911. Broj osiguranika koji su izabrali doktora iznosi 49556 (97,33%).

U našem Domu zdravlja u službama izabrani doktori za odrasle, izabrani pedijatri i izabrani doktori za žene tokom drugog kvartala 2019.g. evidentirani su pregledi za 70332 pacijenata (prethodni kvartal 80775).

Od 01.04.-30.06.2019.g. dodijeljeno je 89 PIN-a i elektronski je zakazano 1037 posjeta (prethodni kvartal 203/1129).

Na ukupni broj od 70332 pregledanih pacijenata, propisano je 120897 recepata (prethodni kvartal propisano 122126 recepata). Broj propisanih recepata po 1 pacijentu je veći i iznosi 1,71 (prethodni kvartal 1,51 recepta).

Ukupni broj naloga za ampuliranu terapiju je manji i iznosi 7370 (prethodni kvartal 9056).

Ukupni broj kućnih posjeta je manji i iznosi 163 (prethodni kvartal 164), mjesečni prosjek je 54.

Ukupni broj uputa na specijalističke preglede u Dom zdravlja i van Doma zdravlja je manji i iznosi 22241 (prethodni kvartal 27108).

17 ID za odrasle pregledali su ukupno 52759 pacijenta, mjesečni prosjek 17586 (prethodni kvartal 58501 pacijenata, mjesečni prosjek 19500). Svaki ID je u drugom kvartalu 2019. godine prosječno pregledao po 3103 pacijenta, odnosno po 1034 pacijenta mjesečno (prethodni kvartal 19 ID, 3079 pacijenata, mjesečni prosjek 1026).

7 ID za djecu pregledali su ukupno manji broj od 15501 pacijenata, mjesečni prosjek 5167 (prethodni kvartal 19943 pacijenata, mjesečni prosjek 6647). Svaki ID za djecu je u drugom kvartalu 2019.g. prosječno pregledao

po 2214 pacijenata, odnosno po 738 pacijenta mjesečno (prethodni kvartal 2686 pacijenata, mjesečni prosjek 950).

2 ID za žene su pregledali 2072 pacijentkinja, mjesečni prosjek 690 (prethodni kvartal 2331 pacijentkinja, mjesečni prosjek 777). Svaki ID za žene je u drugom kvartalu prosječno pregledao po 1036 pacijenata, odnosno po 345 pacijenta mjesečno (prethodni kvartal 1166 pacijenata, mjesečni prosjek 389).

Analiza podataka koji se odnose na preventivne preglede pokazuje da ukupan broj preventivnih pregleda u ovom tromjesečnom periodu za naš Dom zdravlja iznosi 6553 (prethodni kvartal 8891).

U organizacionoj jedinici ID za odrasle godišnji plan **za 2018.godinu** je 11584 preventivnih pregleda. U periodu 01.04.-30.06.2019.g. pruženo je 1365 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 11,78% (u prethodnom kvartalu 2259 preventivnih usluga, stopa izvršenja 19.50%).

Godišnji plan za kurativne usluge **u 2018.godini** iznosi 110530 a 17 ID za odrasle su u periodu 01.04.-30.06.2019.g pružili 52044 kurativnih usluga, stopa izvršenja 47,08% (u prethodnom kvartalu 56710 kurativnih usluga, stopa izvršenja 51,30%).

U organizacionoj jedinici ID za djecu godišnji plan **za 2018.godinu** je 19544 preventivnih pregleda. U periodu 01.04.-30.06.2019.g. pruženo je 4131 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 21,13% (u prethodnom kvartalu 5428 preventivnih usluga stopa izvršenja 27.77%).

Godišnji plan za kurativne usluge iznosi 29848 a ID za djecu su u periodu 01.04.-30.06.2019.g. pružili 12315 kurativnih usluga, stopa izvršenja 41,25% (u prethodnom kvartalu 15777 kurativnih usluga, stopa izvršenja 52.85%).

U organizacionoj jedinici ID za žene godišnji plan je 6994 preventivnih pregleda. U periodu 01.04.-30.06.2019.g. pruženo je 1057 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 15,11% (u prethodnom kvartalu 1515 preventivnih usluga, stopa izvršenja 21.66%).

Godišnji plan za kurativne usluge iznosi 5567 a 2 ID za žene su u periodu 01.04.-30.06.2019.g. pružili 1416 kurativnih usluga, stopa izvršenja 25,43% (u prethodnom kvartalu 1515 kurativnih usluga, stopa izvršenja 27.21%).

1. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavljaju **izabrani doktori za odrasle** analizirali smo sledeće pokazatelje:

U drugom kvartalu 2019.godine u službi ID za odrasle evidentiran je manji broj pregledanih pacijenata (52759:58501), manji broj prvih (13051:28694) i veći broj kontrolnih pregleda (33305:24907), manji broj preventivnih pregleda (1365:2259), manji broj propisanih recepata (113280:112565), manji broj naloga za ampuliranu terapiju (6060:7272), manji broj uputa za laboratoriju (10300:12117), manji broj uputa za Rtg dijagnostiku (2145:2846), manji broj uputa za specijalističke preglede (19571:23652), manji broj uputa za bolničko liječenje (1110:1194) i manji broj kućnih posjeta (145:198) u odnosu na prethodni kvartal.

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u II kvartalu 2019.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<i>Kvartalni prosjek po ID za odrasle</i>
<b>Uk br registrovanih pac</b>	<b>29974 (I=30050)</b>	<b>17 (I=19)</b>	<b>1763</b>
<b>Uk br posjeta</b>	<b>52759 (I=58501)</b>	<b>17</b>	<b>3103</b>
<b>Uk broj prvih pregleda</b>	<b>13051 (I=28694)</b>	<b>17</b>	<b>767</b>
<b>Uk br kontrolnih pregleda</b>	<b>33305 (I=24907)</b>	<b>17</b>	<b>1959</b>
<b>Uk br preventivnih pregleda</b>	<b>1365 (I=2259)</b>	<b>17</b>	<b>80</b>
<b>Broj Rp</b>	<b>113280 (I=112565)</b>	<b>17</b>	<b>6663</b>
<b>Br naloga za amp terapiju</b>	<b>6060 (I=7272)</b>	<b>17</b>	<b>356</b>
<b>Broj uputa za laboratoriju</b>	<b>10300 (I= 12117)</b>	<b>17</b>	<b>606</b>
<b>Broj uputa za Rtg</b>	<b>2145 (I=2846)</b>	<b>17</b>	<b>126</b>
<b>Broj uputa na spec preglede</b>	<b>19571 (I=23652)</b>	<b>17</b>	<b>1151</b>
<b>Br uputa na bolničko liječenje</b>	<b>1110 (I=1194)</b>	<b>17</b>	<b>65</b>
<b>Broj kućnih posjeta</b>	<b>163 (I=198)</b>	<b>17</b>	<b>9.5</b>

ID za odrasle su u drugom kvartalu 2019.g. evidentirali 961 preventivnih pregleda starijih od 65 godina (57 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1893/100.

U službi ID za odrasle u drugom kvartalu 2019.g. evidentirano je 231 preventivnih pregleda muškaraca starijih od 40 godina i žena starijih od 45 godina (14 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 126/7.

ID za odrasle su u drugom kvartalu 2019.g. evidentirali 156 preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke kod žena starijih od 35 godina (9 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 148/8.

ID za odrasle su u drugom kvartalu 2019.g. evidentirali 5358 kratkih posjeta (315 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 2704/142.

U službi ID za odrasle u drugom kvartalu 2019.g. broj naloga za intervencije i procedure iznosi 3535 (208 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 5477/288.

ID za odrasle su u drugom kvartalu 2019.g. izdali 49 naloga za sanitetski prevoz (2,7 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 52/2.7.

ID za odrasle su u drugom kvartalu 2019.g. izdali 1848 uputa za mikrobiologiju (109 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 2237/117.

ID za odrasle nisu u drugom kvartalu 2019.g. izdali nijedan nalog za imunizaciju (0).

U prethodnom kvartalu 71/4.

## 2. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavljaju **izabrani pedijatri** analizirali smo sledeće pokazatelje:

U službi ID za djecu u drugom kvartalu 2019.g. evidentiran je **manji** broj pregledanih pacijenata (15501:19943), manji broj prvih (7207:9184) i kontrolnih pregleda (3735:5081), **manji** broj preventivnih pregleda (4131:5428), manji broj propisanih recepata (7233:9053) i naloga za ampuliranu terapiju (1297:1776), manji broj uputa za laboratoriju (2099:3039) i Rtg dijagnostiku (202:260), manji broj uputa za

specijalističke preglede (2440:3121) a veći broj uputa za bolničko liječenje (389:368) nego u prethodnom kvartalu.

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u II kvartalu 2019.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<b>Kvartalni prosjek po ID za djecu</b>
<b>Uk br registrovanih pac</b>	<b>11581 (I=11601)</b>	<b>7</b>	<b>1654</b>
<b>Uk br pregledanih pacijenta</b>	<b>15501 (I=19943)</b>	<b>7</b>	<b>2214</b>
<b>Uk broj prvih pregleda</b>	<b>7207 (I=9184)</b>	<b>7</b>	<b>1209</b>
<b>Uk br kontrolnih pregleda</b>	<b>3735 (I=5081)</b>	<b>7</b>	<b>534</b>
<b>Uk br preventivnih pregleda</b>	<b>4131 (I=5428)</b>	<b>7</b>	<b>590</b>
<b>Broj Rp</b>	<b>7233 (I=9053)</b>	<b>7</b>	<b>1033</b>
<b>Br naloga za amp terapiju</b>	<b>1297 (I=1776)</b>	<b>7</b>	<b>185</b>
<b>Broj uputa za laboratoriju</b>	<b>2099 (I=3039)</b>	<b>7</b>	<b>300</b>
<b>Broj uputa za Rtg</b>	<b>202 (I=260)</b>	<b>7</b>	<b>29</b>
<b>Broj uputa na spec preglede</b>	<b>2440 (I=3121)</b>	<b>7</b>	<b>349</b>
<b>Br uputa na bolničko liječenje</b>	<b>389 (I=368)</b>	<b>7</b>	<b>56</b>
<b>Broj kućnih posjeta</b>	<b>0 (I=1)</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

U službi ID za djecu u drugom kvartalu 2019.g. je bilo 1325 kratkih posjeta (189 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1473/210.

U službi ID za djecu u drugom kvartalu 2019.g. broj naloga za intervencije i procedure iznosi 715 (102 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1062/152.

ID za djecu su izdali 3 naloga za sanitetski prevoz.

U prethodnom kvartalu 5.

ID za djecu su u drugom kvartalu 2019.g. izdali 965 uputa za mikrobiologiju (138 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1463/209.

3. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavlja **izabrani ginekolog**, analizirali smo sledeće pokazatelje:

U službi ID za žene u drugom kvartalu 2019.g. evidentiran je nešto manji broj pregledanih pacijenata (2072:2331), nešto manji broj prvih (1025:1143) a veći broj kontrolnih pregleda (379:360), manji broj preventivnih pregleda (1057:1204), manji broj propisanih recepata (384:508), nešto veći broj naloga za ampuliranu terapiju (13:8), manji broj uputa za laboratoriju (300:323), manji broj uputa za Rtg dijagnostiku (11:16), manji broj uputa za specijalističke preglede (230:335) i manji broj uputa za bolničko liječenje (21:32). U službi ID za žene u drugom kvartalu evidentirano je 12 kratkih posjeta (u prethodnom kvartalu 12).

U jedinici ID za žene u drugom kvartalu 2019.g. ukupni broj urađenih malih, srednje velikih i složenih zahvata iznosi 1794 (897 po jednom TID), od kojih su najčešće rađeni: ultrazvučni pregled žene (1239) i uzimanje briseva sa slanjem na analizu (397).

U prethodnom kvartalu 2091.

ID za žene su u drugom kvartalu izdali 270 uputa za mikrobiologiju (135 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 362/181.

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u II kvartalu 2019.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<i>Kvartalni prosjek po ID za žene</i>
<b>Uk broj registrovanih pac</b>	<b>8001 (I=8002)</b>	<b>2</b>	<b>4000</b>
<b>Uk br pregledanih pacijenta</b>	<b>2072 (I=2331)</b>	<b>2</b>	<b>1036</b>
<b>Uk broj prvih pregleda</b>	<b>1025 (I=1143)</b>	<b>2</b>	<b>512</b>
<b>Uk br kontrolnih pregleda</b>	<b>379 (I=360)</b>	<b>2</b>	<b>190</b>
<b>Uk br preventivnih pregleda</b>	<b>1057 (I=1204)</b>	<b>2</b>	<b>528</b>
<b>Broj Rp</b>	<b>384 (I=508)</b>	<b>2</b>	<b>192</b>
<b>Br naloga za amp terapiju</b>	<b>13 (I=8)</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>Broj uputa za laboratoriju</b>	<b>300 (I=323)</b>	<b>2</b>	<b>150</b>
<b>Broj up za Rtg/UZ</b>	<b>11 (I=16)</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>Broj uputa na spec preglede</b>	<b>230 (I=335)</b>	<b>2</b>	<b>115</b>
<b>Br uputa na bolničko liječenje</b>	<b>21 (I=32)</b>	<b>2</b>	<b>10</b>

U Domu zdravlja Bijelo Polje, u toku je nacionalni program skrining – ranog otkrivanje raka grlića materice, koji je počeo u januaru mjesecu 2018. godine. Pacijentkinje ovih određenih godišta su pozvane da telefonski zakažu preventivni pregled kod izabranog doktora za žene.

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Skrininga RGM, faza 3, u drugom kvartalu 2019.g.

U drugom kvartalu 2019.g Skrining RGM, faza 3 izgleda ovako: u grupi od 2359 pacijenatkinja pozvano je 257, odazvano 248 pacijentkinja, dobilo kit/uzet uzorak za HPV kod 234, upućeno na HPV testiranje /kit poslat u Institut 233, vraćen rezultat testiranja za 234 pacijentkinje. Izašlih iz skrininga je 198.

Odnos uzetih uzoraka i pozvanih iznosi 90,66%.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija programa.

Prethodni kvartal: Odnos uzetih uzoraka i pozvanih iznosi 83,76%.

### ***Centri za podršku Doma zdravlja.***

U Centru za plućne bolesti u drugom kvartalu 2019. godine pruženo je 2718 usluga. Stopa izvršenja plana u ovoj službi je 26.70%. Preventivnih usluga je bilo 94, kurativnih usluga 2137 i intervencija i procedura (srednjih i velikih zahvata) je bilo 487.

U prethodnom kvartalu 3855 usluga sa stopom izvršenja plana od 37,87%. Preventivnih usluga je bilo 109, kurativnih 3042 i intervencija i procedura 704.

U Centru za mentalno zdravlje u drugom kvartalu 2019. godine pruženo je 2319 usluga i ukupna stopa izvršenja plana u ovoj službi je 30,55%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 2565 usluga sa ukupnom stopom izvršenja plana od 33,79%.

Psihijatar je u drugom kvartalu pružio 2209 usluga, sa stopom izvršenja plana od 36,68%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 2365 usluga, stopa izvršenja plana 39,27%.

Psiholog je u drugom kvartalu pružio 97 usluge sa stopom izvršenja plana od 10,15%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 188 usluga, stopa izvršenja plana 19,68%.

Socijalni radnik je u drugom kvartalu pružio 13 usluga sa stopom izvršenja plana od 2,14%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 12 usluga, stopa izvršenja plana 1,98%.

U Centru za djecu sa posebnim potrebama u drugom kvartalu pruženo je 1148 usluga sa ukupnom stopom izvršenja plana u ovoj službi od 25,54%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 1473 usluga, stopa izvršenja plana 32,77%.

Psiholog je u drugom kvartalu pružio 369 usluga. Stopa izvršenja usluga psihologa 48,48%.

prethodni kvartal 362/42,31.

Preventivnih usluga pedijatra je bilo 57. Stopa izvršenja usluga pedijatra 2,12%.

prethodni kvartal 84/3,13%.

Broj usluga defektologa-logopeda u drugom kvartalu je iznosio 720. Stopa izvršenja usluga logopeda od 74,22%.

prethodni kvartal 1067/110%.

Mikrobiološka dijagnostika ima jednog specijalistu mikrobiologa. U ovoj jedinici je u drugom kvartalu pruženo 16321 usluga i izvršenje plana u ovoj službi za drugi kvartal 2019. godine iznosi 22,91%.

U prethodnom kvartalu 21205/29,77%.

Jedinica za patronažu. Zaposleni su tokom drugog kvartala 2019. godine pružili 8113 usluga. Ukupna stopa izvršenja plana u ovoj službi od 23,94%

U prethodnom kvartalu 9125/26,93%.

Preventivnih usluga u drugom kvartalu je bilo 1570 i stopa izvršenja plana preventivnih patronažnih usluga iznosi 22,42%.

U prethodnom kvartalu 1561/22,30%.

U drugom kvartalu u jedinici za patronažu pruženo je 917 usluga hroničnim bolesnicima sa stopom izvršenja plana usluga od 21,78%.

U prethodnom kvartalu 1235/29,33%.

U drugom kvartalu u jedinici za patronažu evidentirano je 5611 tretmana i postupaka sa stopom izvršenja plana usluga od 24,93%.

U prethodnom kvartalu 6329/28,12%.

U drugom kvartalu u jedinici za patronažu je bilo 15 usluga promocije zdravlja.

U prethodnom kvartalu 0 usluga promocije zdravlja.

Jedinica za fizikalnu terapiju. Zaposleni su tokom drugog kvartala 2019. godine pružili 4463 usluga sa stopom izvršenja plana usluga od 21,86%.

U prethodnom kvartalu 4604/22,56%.



Jedinica za sanitetski prevoz. Zaposleni su tokom drugog kvartala 2019. godine pružili 49 usluga sanitetskog prevoza.  
U prethodnom kvartalu 58.

Medicina rada. Tokom drugog kvartala 2019.godine u ovoj službi su pružene usluge izdavanja ljekarskih uvjerenja svih vrsta i sistematskih pregleda radnika zaposlenih na radnim mjestima sa povećanim rizikom. Tokom drugog kvartala 2019.godine u ovoj službi je izdato 721 ljekarskih uvjerenja svih namjena (za vozače, posao, oružje, školovanje, boravak, starateljstvo, brak, posao sa povećanim rizikom, rad na visini, bavljenje sportom, sudski vještak i dr). Obavljen je i 31 sistematski pregled.  
U prethodnom kvartalu 607/111.

Po zahtjevu Ministra zdravlja Dr Kenana Hrapovića koji se odnosi na fazu pripreme analitičkog pregleda određenih aktivnosti koje se obavljaju na nivou primarne zdravstvene zaštite, a u cilju uspostavljanja sistema zakonitosti i odgovornosti u radu u javnoj zdravstvenoj ustanovi Dom Zdravlja Bijelo Polje, napravili smo analizu privremene spriječenosti za rad u Domu Zdravlja Bijelo Polje, za period 01.04.2019-30.06.2019. godine. Analiza se odnosi na Porodiljska odsustva, na bolovanja do 15 dana po preporuci Izabranih doktora, na bolovanja po preporuci drugih specijalista i na bolovanja preko 15 dana po preporuci drugih specijalista a koja je odobrila Ljekarska komisija Fonda za zdravstveno osiguranje Bijelo Polje.

U drugom kvartalu 2019. godine registrovan je **manji** ukupni broj slučajeva bolovanja (739) u odnosu na prethodni kvartal (837 u prethodnom kvartalu).

Prosječno po mjesecu evidentiran je manji broj od 246 vrsta/slučajeva bolovanja (279 u prethodnom kvartalu).

Ukupno trajanje bolovanja je bilo **kraće** i iznosilo je 13765 dana (u prethodnom kvartalu 15855). Prosječno po mjesecu je izgubljeno 4588 dana (u prethodnom kvartalu 5285 dana).

Broj izgubljenih dana po jednom slučaju bolovanja je **manji** i iznosi 18,6 (u prethodnom kvartalu 18,9 dana).

**1. Porodiljska odsustva:** U navedenom periodu evidentirano je 32 slučaja porodiljskih bolovanja (u prethodnom kvartalu 41 slučaj porodiljskih bolovanja).

**2. Bolovanja do 15 dana po preporuci Izabranih doktora:** U drugom kvartalu 2019.g. registrovan je manji broj, od 471 slučajeva bolovanja (prethodni kvartal 499) do 15 dana po preporuci Izabranih doktora za odrasle.

Prosječno po mjesecu je izdato je 157 slučajeva bolovanja (u prethodnom kvartalu 166). Ukupno trajanje bolovanja po preporuci Izabranih doktora iznosi 4875 dana (u prethodnom kvartalu 4729 dana). Prosječno po mjesecu je izgubljeno 1625 dana (u prethodnom kvartalu 1576 dana).

**3. Bolovanja po preporuci drugih specijalista:** U drugom kvartalu 2019.g. registrovano je 126 slučajeva bolovanja po preporuci drugih specijalista (157 u prethodnom kvartalu) sa ukupnim trajanjem od 1777 dana (2196 u prethodnom kvartalu).

Analizom privremene spriječenosti za rad, drugi specijalisti koji najčešće preporučuju poštedu od rada su: pedijatri 39 (prethodni kvartal 45), ginekolozi 20 (prethodni kvartal 6), ortopedi 8 (prethodni kvartal 14), internisti/kardiolozi/endokrinolozi/nefrolozi/GEL 8 (prethodni kvartal 12), hirurgi 7 (prethodni kvartal 12), oftalmolozi 6 (prethodni kvartal 1), psihijatri 6 (prethodni kvartal 5), pulmolozi 4 (prethodni kvartal 19), onkolog 3 (prethodni kvartal 4), neurohirurg 3 (prethodni kvartal 1), fizijatar 2 (prethodni kvartal 1), neurolog 1 (prethodni kvartal 5), urolozi 1 (prethodni kvartal 2).

**4. Bolovanja preko 15 dana po preporuci ljekarske komisije Fonda Bijelo Polje:** Po preporuci ljekarske komisije Fonda u drugom kvartalu 2019.godine evidentirano je 110 slučajeva bolovanja preko 15 dana koji su upućeni po preporuci drugih specijalista na Ljekarsku komisiju Fonda Bijelo Polje (u prethodnom kvartalu 140) u trajanju od 5673 dana (prethodni kvartal 7406 dana).

Rezultati naše analize pokazuju sledeće:

U ovom kvartalu ukupno je evidentiran manji broj slučajeva bolovanja nego u prethodnom kvartalu sa kraćim trajanjem po 1 slučaju bolovanja.

Evidentiran je manji broj slučajeva porodijskih bolovanja.

Evidentiran je manji broj slučajeva bolovanja po preporuci ID sa nešto dužim ukupnim trajanjem.

Evidentiran je manji broj slučajeva bolovanja po preporuci drugih ljekara specijalista sa kraćim ukupnim trajanjem.

Evidentiran je manji broj slučajeva bolovanja po preporuci Ljekarske komisije Fonda sa kraćim ukupnim trajanjem nego u prethodnom kvartalu.

Doktori Doma zdravlja su tokom drugog kvartala 2019.godine prijavili Institutu za javno zdravlje kao Upravljaču zbirka podataka 40 slučajeva svih akutnih respiratornih infekcija (ARI blaže infekcije 39, ARI teže infekcije donjih respiratornih puteva 1, ILI 0).

Prethodni kvartal broj prijavljenih slučajeva svih akutnih respiratornih infekcija je iznosio 8733.

Doktori Doma zdravlja su tokom drugog kvartala 2019.godine prijavili Institutu za javno zdravlje kao Upravljaču zbirka podataka 21 slučaj akutnih gastrointestinalnih infekcija.

Prethodni kvartal=19.

Prema projektu Ministarstva zdravlja i Instituta za javno zdravlje šesta faza Nacionalnog programa za rano otkrivanje (skrining) kolorektalnog karcinoma u Crnoj Gori, koji se sprovodi u 18 Domova zdravlja po podacima iz perioda 01.04. – 30.06.2019.godine, u grupi od 3163, pozvano je 304 pacijenata, odazvalo se njih 148, dobilo KIT 108, vratilo KIT 94, KIT poslat u Institut 101, vraćeno je 97 rezultata, izašlih iz skrininga je 172 i obnovljena su 4 postupka.

Propisivanje lijekova su u našoj Ustanovi pod posebnom pažnjom. Kontrola propisivanja i potrošnje lijekova se vrši u skladu sa Vodičem za vršenje redovnih analiza u praćenju propisivanja lijekova koji je izdalo Ministarstvo zdravlja.

Potrošnja lijekova koji se izdaju na recept u periodu od 01.05.-30.06.2019.g.:

1. Monopril (sve) – 6744 recepata/7627 kutija lijeka.
2. Siofor - 2739 recepata/5140 kutija lijeka.
3. Rapten duo – 2604 recepata/3056 kutija lijeka.
4. Lorista - 2353 recepata/2770 kutija lijeka.
5. Xalol - 1568 recepata/1964 kutija lijeka.
6. Ranitidin – 1443 recepata/1961 kutija lijeka
7. Diazepam - 1257 recepata/1530 kutija lijeka.
8. Lorazepam - 1209 recepata/1780 kutija lijeka.
9. Famotidin – 1073 recepata/1340 kutija lijeka.
10. Ibuprofen 1041 recepata/1183 kutija lijeka.

Tokom perioda 01.04. – 30.06. 2019.g. na 6 edukativnih skupova učestvovalo je 30 učesnika iz našeg Doma zdravlja.

Analizirajući kvalitet rada ispitivanjem stepena zadovoljstva pacijenata pruženim zdravstvenim uslugama (preko knjiga utisaka i kutija za

primjedbe i pohvale pacijenata) u ovom kvartalu nalazimo 1 pohvalu pacijenata na rad zdravstvenih radnika i 1 primjedbu koja se odnosi na propisivanje lijekova koji se ne nalaza na Listi lijekova.

U Domu zdravlja Bijelo Polje se vodi evidencija o podnijetim prigovorima pacijenata. Pacijenti mogu da daju prigovor na postupke zdravstvenih radnika, zdravstvenih saradnika i drugih zaposlenih u Domu zdravlja Bijelo Polje lično ili pisanim putem Zaštitniku prava pacijenata ili DirektorU Ustanove. Po podacima dobijenim od direktorke naše ustanove i od zaštitnika prava pacijenata tokom ovog kvartala pacijenti su podnijeli 5 prigovora.

Izvještaji Komisije za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU Doma zdravlja Bijelo Polje su dostupni svim zaposlenim ili u pravnoj službi ili preko sajta Doma zdravlja.

Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta ZZ, DZ B. Polje,

U B. Polju, 30.06. 2019. g