

**IZVJEŠTAJ KOMISIJE ZA UNAPREĐENJE I KONTROLU
KVALITETA JZU DOM ZDRAVLJA, BIJELO POLJE ZA
PERIOD**

01.07.2019.-30.09.2019.g.

Komisija za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU Doma zdravlja Bijelo Polje je analizirala rad u našoj ustanovi za period od 01.07.2019.g.-30.09.2019.g.

Ministarstvo zdravlja Crne Gore podržalo je projekat „Program razmjene iskustava 2019“ u okviru kojeg studenti završnih godina medicine iz Turske i Crne Gore obilaze stanovništvo u sjevernom dijelu zemlje i tamo obavljaju preventivne zdravstvene preglede. Ministar zdravlja Kenan Hrapović je u JZU Dom zdravlja Bijelo Polje 26.07.2019. godine, razgovarao sa učesnicima projekta studentima završnih godina medicine iz Turske i Crne Gore. Pod nadzorom crnogorskog medicinskog tima, crnogorski i turski studenti medicine vrše preglede i prikupljaju informacije o zdravstvenom stanju stanovništva, koji će biti dostavljen crnogorskim zdravstvenim institucijama. Koordinator agencije TIKA Enver Resulogulari saopštio je da će se projekat nastaviti i naredne godine sa tendencijom širenja i na ostale gradove. U saradnji sa Ministarstvom zdravlja i u narednom periodu će se nastaviti aktivnosti na drugim projektima, koji za cilj imaju promociju zdravstva i javnog zdravlja, zdravstvenu pomoć građanima, uz dodatno unapređenje praktičnih medicinskih znanja studenata završnih godina Medicinskog fakulteta.

U avgustu 2019.g. Tim UNICEF-a predvođen zamjenicom šefa predstavništva UNICEF-a u Crnoj Gori g-đom Michaelom Bauer posjetio je Dom zdravlja Bijelo Polje. Tom prilikom posjeti je prisustvovala Ida Ferdinandi (vođa projekta Program roditeljstva u Crnoj Gori) i regionalni savjetnik Mario Mosquere koji je obavio razgovor sa direktoricom Doma zdravlja Prim.dr Majdom Dobardžić u vezi sa programom imunizacije, patronažne službe i roditeljstva.

U Savjetovalištu za mlade tokom jula mjeseca održane su radionice, kojima su prisustvovali korisnici savjetovališta. Radionice su obuhvatale sljedeće teme: Bolesti zavisnosti, Pušenje, Narkomanija, Alkoholizam, Vršnjačko nasilje, Zdravlje i ja I Adolescencija. Takođe je obiježen i Međunarodni dan prijateljstva. Radionica na kojoj je obrađena tema

Adolescencija, prisustvovala je gošća iz Australije koja nam je prenijela iskutva radai funkcionisanje vršnjaka u njenoj zemlji.

U cilju jačanja primarnog nivoa zdravstvene zaštite i preventivnih pregleda, kako bi se spriječile posljedice kasno otkrivenih bolesti, tokom jula su Ministarstvo zdravlja i Klinički centar Crne Gore organizovali Edukaciju ultrazvuk kukova kod djece do navršene jedne godine života koja je organizovana u Kliničkom centru Crne Gore. Iz naše ustanove edukaciju je uspješno završila pedijatar dr Remka Međedović. Edukaciju su sproveli predavač prof. dr Dragoslav Nenezić i edukator dr Nenad Sorat.

U Savjetovalištu za dijabetes Doma zdravlja Bijelo Polje održavaju se svakog mjeseca predavanja za oboljele od dijabetesa u okviru mjesečno organizovanog rada sa dijabetičarima u grupi. U Savjetovalištu pacijenti mogu dobiti uputstva o pravilnoj ishrani, fizičkoj aktivnosti, stilu života uopšte, dnevnom praćenju glikemije kao i o samodavanju insulina.

Pod nadzorom specijaliste epidemiologa i specijaliste higijene nastavljaju se aktivnosti Epidemiološke i Higijenske kontrole.

Po podacima iz izvještaja Higijensko-epidemiološke službe Doma Zdravlja Bijelo Polje za period 01.07.-30.09.2019.g. koji detaljno i pravovremeno podnosi epidemiolog Dr Aleksandar Jeknić sprovedene su sledeće aktivnosti u **Službi Higijene**: 3 sanitarno-higijenska nadzora u vrtićima koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (nadzor nad režimom ishrane, monitoring higijenske ispravnosti), nije bilo sanitarno-higijenskih nadzora u osnovnim školama koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (nadzor nad režimom ishrane, monitoring higijenske ispravnosti hrane) zbog školskog raspusta kao ni sanitarno-higijenskih nadzora nad srednjim školama koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (uz kontrolu i režima ishrane). Sprovedene su 2 kontrole higijenske ispravnosti lokalnih i vodnih objekata. Izvršena su 2 određivanja rezidualnog hlora u hlorisanoj vodi. Organizovana su 2 zdravstvena predavanja. Nije bilo školskih zdravstveno-edukativnih predavanja. Nije bilo javno zdravstvenih kampanja za promociju zdravih životnih stilova. U **Službi Epidemiologije** sprovedene su sledeće aktivnosti: Izvršeno je 11 epidemioloških izviđanja i osmatranja terena i sprovedeno je 9 obilazaka porodica i kolektiva. Otvoreno je 16 kartona akutnog kliconoše i nije otvoren nijedan karton hroničnog kliconoše. Organizovano je 12 sastanaka sa lekarima (pedijatri, neurolozi, infektolozi). Prijavljena je 1 epidemija (Kolašin-Kinezi). Po

epidemiološkim indikacijama dato je 190 vakcina (tetanus- 150, rabies – 30, hep B – 8, pneumo-1, Hib- 1). Nije sprovedena Hemioprofilaksa nije sprovedena. Date su 2 seroprofilakse RABIES – 1.800 I.J. Prijavljeno je 19 ujeda pasa. DDD (dezinfekcija, deratizacija, dezinsekcija) nije rađena. Održano je 11 sastanaka sa ostalim institucijama sistema (doktori, IZJZ, veterinari, mediji, lokalna zajednica). Realizovana su 2 istraživanja (epidemije i mišje groznice). Prijavljene su 3 intrahospitalne infekcije (IHI). Tokom ovog perioda sprovedeno je 6 nadzora nad sprovođenjem Programa obaveznih imunizacija (POI).

Tim za higijenu ruku sprovodi svoje radne aktivnosti po Planu i program: nadzor snadbjevenosti sredstvima za higijenu ruku, nadzor nad sprovođenjem procedura higijene ruku po preporukama SZO i nadzor radnih mjesta gdje zdravstveni radnici tokom rada dolaze u kontakt sa pacijentima.

Komisija za kontrolu kvaliteta prati stručni rad pružaoca zdravstvenih usluga koji se odnosi na indikatore kvaliteta rada. Ova Komisija je napravila analizu Indikatora kvaliteta rada za treći kvartal 2019.godine.

**INDIKATORI
POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE
MONITORING NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE
ZAŠTITE**

za period 01.07.2019.g.-30.09.2019.g.

Na primarnom nivou zdravstvene zaštite zdravstvene ustanove vrše monitoring kvaliteta kliničkih i nekliničkih postupaka prikupljanjem, praćenjem i analizom podataka pomoću indikatora iz Priloga 1 „Pravilnika o bližim uputstvima za obavljanje monitoringa i uspostavljanje procesa evaluacije, sa indikatorima i kriterijumima pomoću kojih se vrši monitoring, odnosno evaluacija kvaliteta zdravstvene zaštite,,.

Komisija za kontrolu kvaliteta JZU Doma Zdravlja Bijelo Polje je napravila kontrolu kvaliteta rada za treći kvartal 2019. godine kroz indikatore iz Priloga 1, Priloga 3 i Priloga 11.

Prilog 1.

17 ID ZA ODRASLE.

Indikator 1: Sistematski pregled osiguranika u ordinaciji ID.

Uradili smo analizu obavljenih sistematskih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40/45 godina (na 5 godina).

Izvor podataka: medicinski karton.

Udio obavljenih preventivnih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40 godina u trećem kvartalu 2019.g. iznosi **1,7%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 231/1,9%.

Indikator 2: DIABETES.

Uradili smo analizu udjela dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina.

Izvor podataka: medicinski karton. Koristili smo 10 medicinskih kartona po tipu slučajnog uzorka. Ukupno analizirano 170 kartona oboljelih od dijabetesa.

Rezultat:

Udio dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina iznosi **47,05%**.

(prethodni kvartal 51,17%, 48,8%)

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

U 9% medicinskih kartona nije upisana vrijednost HbA1C.

Prethodni kvartal: Od 2579 ukupnog broja dijabetičara, udio dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina 48,08%.

Stratifikacija odnosno podjela prema tipu dijabetesa i polu kao i isključenje pacijenata sa akutnom hiperglikemijom tehnički zahtjevna i komplikovana.

Indikator 3: HIPERTENZIJA

Uradili smo analizu udjela pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina.

Izvor podataka: medicinski karton. Koristili smo 10 medicinskih kartona po tipu slučajnog uzorka. Ukupno analizirano 170 kartona pacijenata sa hipertenzijom.

Rezultat:

Udio pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina iznosi **64,70%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: Udio pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina 61,17%.

Stratifikacija odnosno podjela prema polu kao i isključenje pacijenata sa kardio/cerebro vaskularnim inzultom tehnički zahtjevna i komplikovana.

7 ID ZA DJECU:

Indikator 4: Vakcinisanost djece

Uradili smo analizu udjela vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: U trećem kvartalu 2019.g. vakcinisano je 578 djece i dato je 1502 vakcina. U našem Domu zdravlja udio vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije u trećem kvartalu 2019.g. iznosi **15.05%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 95% i više).

Prethodni kvartal: 837 djece, 2055 vakcinacija, 20,60%.

Indikator 5: Sistematski pregled djece.

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih pregleda uzrasta 0-5 godina u trećem kvartalu 2019.godine.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Udio obavljenih sistematskih pregleda djece uzrasta 0-5 godina u trećem kvartalu 2019.godine iznosi sa **36,36%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 29,58%.

Indikator 6: Sistematski pregled školske djece.

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih pregleda uzrasta 6-18 godina u trećem kvartalu 2019.godine.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Udio obavljenih sistematskih pregleda školske djece uzrasta 6-18 godina u trećem kvartalu 2019.godine iznosi **1,97%** (sa kontrolnim poslije preventivnog=25,10%.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 649/8,74%/31,87%.

Indikator 7: Primjena smjernice za akutnu upalu grla (Racionalna upotreba antibiotika).

Indikator primjene nacionalne kliničke smjernice za upalu grla i optimalne terapije prilikom liječenja djece u ordinaciji ID u trećem kvartalu 2019.g. nije urađen.

2 ID ZA ŽENE:

Indikator 8: Procenat komplikacija u trudnoći koji je otkrio izabrani ginekolog.

Za analizu udjela komplikacija u trudnoći koje je otkrio izabrani ginekolog na ukupan broj trudnica koje su registrovane kod izabranog ginekologa u trećem kvartalu 2019.g. imali smo tehničkih problema i ovaj indikator nije urađen.

Indikator 9: Sistematski pregled žena starijih od 45 godina.

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih ginekoloških pregleda kod žena starijih od 45 godina u trećem kvartalu 2019.godine.

Izvor podataka: medicinski karton.

Rezultat: Procenat žena starijih od 45 godina kod kojih je izvršen sistematski ginekološki pregled (na 3 godine) u trećem kvartalu 2019.godine iznosi

7,07%.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 10%.

Indikator 10 i 11 pripadaju stomatologiji.

Indikator 12: Prvi pregled prilikom zapošljavanja.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Naša služba medicine rada je tokom trećeg kvartala 2019.g uradila 252 prvih pregleda prilikom zapošljavanja.

Uradili smo analizu ukupnog broja pregleda u odnosu na ukupan broj zaposlenih u drugom kvartalu 2019.godine i on iznosi=**3,27%**

Stopa (ukupan broj pregleda prilikom zapošljavanja izražen na 1000 zaposlenih u kalendarskoj godini) u drugom kvartalu 2019.godine iznosi **25,20%.**

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 100%).

U prethodnom kvartalu 166 prvih pregleda, 2,16%, stopa 16.66%.

Indikator 13: Stopa periodičnih pregleda zaposlenih.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Naša služba medicine rada je tokom trećeg kvartala 2019.g uradila 13 prethodnih pregleda prilikom zapošljavanja za radna mjesta sa posebnim uslovima rada. Nemamo podatak o broju zaposlenih na radnim mjestima sa posebnim uslovima rada u 2019.g. te stoga nemamo ni precizan rezultat za ovaj indikator.

Naša služba medicine rada tokom trećeg kvartala 2019.g obavila **82** sistematska pregleda.

U prethodnom kvartalu 21/31.

Analiza ukupnog broja periodičnih pregleda na ukupan broj zaposlenih na poslovima sa posebnim uslovima rada nije rađena.

Nije rađena stopa tj. ukupan broj periodičnih pregleda zaposlenih (na 1000 zaposlenih) na poslovima sa posebnim uslovima rada prema procjeni rizika na radnom mjestu.

Indikator 14: Nacionalni program prevencije raka dojke.

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Nacionalnog programa prevencije raka dojke kroz analizu preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke (na 3 godine).

Uradili smo analizu udjela obavljenih preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke (na 3 godine) u trećem kvartalu 2019.godine.

Izvor podataka: medicinski karton. Ukupno analiziran rad 17 ID.

Udio obavljenih preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke u trećem kvartalu 2019.godine iznosi **3,6%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 1,86%.

Podatak o broju izvršenih mamografija nije nam dostupan i tehnički je teško doći do njega (prijedlog: uvesti kontrolni nakon preventivnog koji će pokazati broj izvršenih mamografija).

Indikator 15: Nacionalni program prevencije raka debelog crijeva.

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Nacionalnog programa prevencije raka debelog crijeva, sedma faza, u trećem kvartalu 2019.g.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija programa u ordinaciji ID.

Rezultat: **72,40%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 30,92%.

PRILOG 3. INDIKATORI POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE MONITORING NA PRIMARNOM, SEKUNDARNOM I TERCIJARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Indikator 1. Ubodni incident.

Ukupan broj prijavljenih ubodnih incidenata zdravstvenih radnika u trećem kvartalu 2019.g.= 0.

Indikator 2. Higijena ruku.

Broj litara alkohola potrošenih za higijenu.

Na nivou naše ustanove u trećem kvartalu 2019.g. potrošeno je ukupno 70 lit alkohola (u prethodnom kvartalu 89 lit).

Indikator 3. Neželjena dejstva lijekova i greške u rukovanju lijekovima.

U našoj ustanovi **nisu evidentirane greške** u rukovanju lijekovima (isključenje lijekova koji su primijenjeni bez preporuke lekara).

PRILOG 11. IZVJEŠTAJ O VOĐENJU I ČUVANJU MEDICINSKE DOKUMENTACIJE NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE – DOM ZDRAVLJA BIJELO POLJE

Analizirana je medicinska dokumentacija za 17 ID za odrasle i za 6 ID za djecu. Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU DZ B. Polje je pratila i cijenila kvalitet vođenja i čuvanja medicinske dokumentacije na primarnom nivou zdravstvene zaštite u trećem kvartalu 2019. godine.

REZULTATI INTERNE KONTROLE MEDICINSKE DOKUMENTACIJE

Ukupni broj pregledanih elektronskih/papirnih oblika zdravstvenih kartona pacijenta = $170+60=230$

Broj Izabranih doktora = $17+6=24$

Ocjene:

Potpuno zadovoljava = $2+2=4$

Zadovoljava = $5+3=8$

Djelimično zadovoljava = $6+4=11$

Ne zadovoljava = 1

Prosječna ocjena = 30 (**djelimično zadovoljava**).

Broj bolovanja na predlog izabranog doktora za odrasle = 57,53% (prethodni kvartal 63,73%).

Ostala bolovanja na predlog drugih specijalista = 42,47%

Prilog 13. Izvještaj o njezi pacijenata na Primarnom nivou zdravstvene zaštite – Dom Zdravlja Bijelo Polje

Podaci se utvrđuju uvidom u elektronski/papirni oblik zdravstvenog kartona pacijenta.

Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU DZ B. Polje je u trećem kvartalu pratila i cijenila kvalitet zdravstvene njege na Primarnom nivou zdravstvene zaštite.

REZULTATI

Ukupni broj pregledanih elektronskih/papirnih oblika zdravstvenih kartona pacijenata =170

Ocjene:

Potpuno zadovoljava (20 bodova) = 3

Zadovoljava (19 bodova) = 13

Djelimično zadovoljava (17 bodova) = 1

Ne zadovoljava = 0

Prosječna ocjena = 19 (**zadovoljava**).

I. Na nivou **svih službi naše ustanove** u trećem kvartalu 2019.godine pratili smo set pokazatelja kvaliteta rada. Rezultati analize su pokazali sledeće:

U našem Domu zdravlja u službama izabrani doktori za odrasle, izabrani pedijatri i izabrani doktori za žene tokom trećeg kvartala 2019.g. evidentirani su pregledi za 68418 pacijenata (prethodni kvartal 70332).

Od 01.07.-30.09.2019.g. dodijeljeno je 107 PIN-a i elektronski je zakazano 932 posjeta (prethodni kvartal 89/1037).

Na ukupni broj od 68418 pregledanih pacijenata (prethodni kvartal 70332), propisano je 117091 recepata (prethodni kvartal propisano 120897 recepata). Broj propisanih recepata po 1 pacijentu je isti i iznosi 1,71 (prethodni kvartal 1,71 recepta).

Ukupni broj naloga za ampuliranu terapiju je manji i iznosi 6502 (prethodni kvartal 7370).

Ukupni broj kućnih posjeta je manji i iznosi 114 (prethodni kvartal 163), mjesečni prosjek je 38.

Ukupni broj uputa na specijalističke preglede u Dom zdravlja i van Doma zdravlja je veći i iznosi 22638 (prethodni kvartal 22241).

17 ID za odrasle pregledali su ukupno 52554 pacijenta, mjesečni prosjek 17518 (prethodni kvartal 52759 pacijenata, mjesečni prosjek 17586). Svaki ID je u trećem kvartalu 2019. godine prosječno pregledao po 3091 pacijenta, odnosno po 1030 pacijenta mjesečno (prethodni kvartal 17 ID, 3103 pacijenata, mjesečni prosjek 1034).

6 ID za djecu pregledali su ukupno manji broj od 14378 pacijenata, mjesečni prosjek 4793 (prethodni kvartal 15501 pacijenata, mjesečni prosjek 5167). Svaki ID za djecu je u trećem kvartalu 2019.g. prosječno pregledao po 2396 pacijenata, odnosno po 799 pacijenta mjesečno (prethodni kvartal 7 ID za djecu, 2214 pacijenata, mjesečni prosjek 738).

2 ID za žene su pregledali 1486 pacijentkinja, mjesečni prosjek 495 (prethodni kvartal 2072 pacijentkinja, mjesečni prosjek 690). Svaki ID za žene je u trećem kvartalu prosječno pregledao po 743 pacijenata, odnosno po 248 pacijenta mjesečno (prethodni kvartal 1036 pacijenata, mjesečni prosjek 345).

Analiza podataka koji se odnose na preventivne preglede pokazuje da ukupan broj preventivnih pregleda u ovom tromjesečnom periodu za naš Dom zdravlja iznosi 6962 (prethodni kvartal 6553).

U organizacionoj jedinici ID za odrasle u periodu 01.07.-30.09.2019.g. pruženo je 1131 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 9,76% (u prethodnom kvartalu 1365 preventivnih usluga, stopa izvršenja 11,78%).

17 ID za odrasle su u periodu 01.07.-30.09.2019.g pružili 51899 kurativnih usluga, stopa izvršenja 46,95% (u prethodnom kvartalu 52044 kurativnih usluga, stopa izvršenja 47,08%).

U organizacionoj jedinici ID za djecu u periodu 01.07.-30.09.2019.g. pruženo je 4987 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 25,51% (u prethodnom kvartalu 4131 preventivnih usluga stopa izvršenja 21,13%).

ID za djecu su u periodu 01.07.-30.09.2019.g. pružili 10286 kurativnih usluga, stopa izvršenja 34,46% (u prethodnom kvartalu 12315 kurativnih usluga, stopa izvršenja 41,25%).

U organizacionoj jedinici ID za žene u periodu 01.07.-30.09.2019.g. pruženo je 844 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 12,06% (u prethodnom kvartalu 1057 preventivnih usluga, stopa izvršenja 15,11%).

2 ID za žene su u periodu 01.07.-30.09.2019.g. pružili 1038 kurativnih usluga, stopa izvršenja 18,64% (u prethodnom kvartalu 1416 kurativnih usluga, stopa izvršenja 25,43%).

1. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavljaju **izabrani doktori za odrasle** analizirali smo sledeće pokazatelje:

U trećem kvartalu 2019.godine u službi ID za odrasle evidentiran je manji broj pregledanih pacijenata (52554:52759), manji broj prvih (11513:13051) i **veći** broj kontrolnih pregleda (33317:33305), manji broj preventivnih pregleda (1131:1365), manji broj propisanih recepata (111627:113280), manji broj naloga za ampuliranu terapiju (5486:6060), manji broj uputa za laboratoriju (10262:10300), manji broj uputa za Rtg dijagnostiku (440:2145), **veći** broj uputa za specijalističke preglede (20238:19571), manji broj uputa za bolničko liječenje (1083:1110) i manji broj kućnih posjeta (126:145) u odnosu na prethodni kvartal.

ID za odrasle su u trećem kvartalu 2019.g. evidentirali 603 preventivnih pregleda starijih od 65 godina (35 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 961/57.

U službi ID za odrasle u trećem kvartalu 2019.g. evidentirano je 211 preventivnih pregleda muškaraca starijih od 40 godina i žena starijih od 45 godina (12 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 231/14.

ID za odrasle su u trećem kvartalu 2019.g. evidentirali 302 preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke kod žena starijih od 35 godina (18 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 156/9.

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u III kvartalu 2019.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<i>Kvartalni prosjek po ID za odrasle</i>
Uk br registrovanih pac	29945 (II=29974)	17	1761
Uk br posjeta	52554 (II=52759)	17	3091
Uk broj prvih pregleda	11513 (II=13051)	17	677
Uk br kontrolnih pregleda	33317 (II=33305)	17	1959
Uk br preventivnih pregleda	1131 (II=1365)	17	80
Broj Rp	111627 (II=113280)	17	6652
Br naloga za amp terapiju	5486 (II=6060)	17	322
Broj uputa za laboratoriju	10262 (II= 10300)	17	603
Broj uputa za Rtg	440 (II=2145)	17	26
Broj uputa na spec preglede	20238 (II=19571)	17	1190
Br uputa na bolničko liječenje	1083 (II=1110)	17	63
Broj kućnih posjeta	126 (II=163)	17	7.4

ID za odrasle su u trećem kvartalu 2019.g. evidentirali 6784 kratkih posjeta (399 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 5358/315.

U službi ID za odrasle u trećem kvartalu 2019.g. broj naloga za intervencije i procedure iznosi 3159 (185 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 3535/208.

ID za odrasle su u trećem kvartalu 2019.g. izdali 47 naloga za sanitetski prevoz (2,7 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 49/2,7.

ID za odrasle su u trećem kvartalu 2019.g. izdali 1897 uputa za mikrobiologiju (111 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1848/109.

ID za odrasle nisu u trećem kvartalu 2019.g. izdali nijedan nalog za imunizaciju (0).

U prethodnom kvartalu 0/0.

2. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavljaju **izabrani pedijatri** analizirali smo sledeće pokazatelje:

U službi ID za djecu u trećem kvartalu 2019.g. evidentiran je **manji** broj pregledanih pacijenata (14378:15501), manji broj prvih (5996:7207) i kontrolnih pregleda (3050:3735), **veći** broj preventivnih pregleda (4987:4131), manji broj propisanih recepata (5232:7233) i naloga za ampuliranu terapiju (1007:1297), manji broj uputa za laboratoriju (1929:2099) i Rtg dijagnostiku (69:202), manji broj uputa za specijalističke preglede (2256:2440) i uputa za bolničko liječenje (375:389) nego u prethodnom kvartalu.

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u II kvartalu 2019.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<i>Kvartalni prosjek po ID za djecu</i>
Uk br registrovanih pac	10886 (II=11581)	6	1814
Uk br pregledanih pacijenta	14378 (II=15501)	6	2396
Uk broj prvih pregleda	5996 (II=7207)	6	999
Uk br kontrolnih pregleda	3050 (II=3735)	6	508
Uk br preventivnih pregleda	4987 (II=4131)	6	831
Broj Rp	5232 (II=7233)	6	872
Br naloga za amp terapiju	1007 (II=1297)	6	168
Broj uputa za laboratoriju	1929 (II=2099)	6	321
Broj uputa za Rtg	69 (II=202)	6	12
Broj uputa na spec preglede	2256 (II=2440)	6	376
Br uputa na bolničko liječenje	375 (II=389)	6	62
Broj kućnih posjeta	1 (II=0)	6	0,1

U službi ID za djecu u trećem kvartalu 2019.g. je bilo 1194 kratkih posjeta (199 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1325/189.

U službi ID za djecu u trećem kvartalu 2019.g. broj naloga za intervencije i procedure iznosi 503 (84 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 715/102.

ID za djecu su izdali 6 naloga za sanitetski prevoz.
U prethodnom kvartalu 3.

ID za djecu su u drugom kvartalu 2019.g. izdali 932 uputa za mikrobiologiju (155 po jednom TID).
U prethodnom kvartalu 965/138.

3. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavlja **izabrani ginekolog**, analizirali smo sledeće pokazatelje:

U službi ID za žene u trećem kvartalu 2019.g. evidentiran je manji broj pregledanih pacijenata (1486:2072), manji broj prvih (686:1025) i kontrolnih pregleda (349:379), manji broj preventivnih pregleda (844:1057), manji broj propisanih recepata (232:384) i naloga za ampuliranu terapiju (9:13), manji broj uputa za laboratoriju (245:300) i uputa za Rtg dijagnostiku (9:11), manji broj uputa za specijalističke preglede (144:230) i manji broj uputa za bolničko liječenje (17:21).

U službi ID za žene u trećem kvartalu evidentirane su 3 kratke posjete (u prethodnom kvartalu 12).

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u III kvartalu 2019.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<i>Kvartalni prosjek po ID za žene</i>
Uk broj registrovanih pac	8003 (II=8001)	2	4001
Uk br pregledanih pacijenta	1486 (II=2072)	2	743
Uk broj prvih pregleda	686 (II=1025)	2	343
Uk br kontrolnih pregleda	349 (II=379)	2	175
Uk br preventivnih pregleda	844 (II=1057)	2	422
Broj Rp	232 (I=384)	2	116
Br naloga za amp terapiju	9 (II=13)	2	4
Broj uputa za laboratoriju	245 (II=300)	2	123
Broj up za Rtg/UZ	9 (II=11)	2	5
Broj uputa na spec preglede	144 (II=230)	2	72
Br uputa na bolničko liječenje	17 (II=21)	2	8

U jedinici ID za žene u trećem kvartalu 2019.g. ukupni broj urađenih malih, srednje velikih i složenih zahvata iznosi 3239 (1619 po jednom TID), od kojih su najčešće rađeni: ultrazvučni pregled žene (936) i uzimanje briseva sa slanjem na analizu (306).

U prethodnom kvartalu 1794.

ID za žene su u trećem kvartalu izdali 154 uputa za mikrobiologiju (77 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 270/135.

U Domu zdravlja Bijelo Polje, u toku je nacionalni program skrining – ranog otkrivanje raka grlića materice, koji je počeo u januaru mjesecu 2018. godine. Pacijentkinje ovih određenih godišta su pozvane da telefonski zakažu preventivni pregled kod izabranog doktora za žene.

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Skrininga RGM, faza 3, u trećem kvartalu 2019.g.

U trećem kvartalu 2019.g. Skrining RGM, faza 3 izgleda ovako: u grupi od 2427 pacijenatkinja pozvano je 156, odazvano 147 pacijentkinja, dobilo kit/uzet uzorak za HPV kod 138, upućeno na HPV testiranje /kit poslat u Institut 140, vraćen rezultat testiranja za 155 pacijentkinje. Izašlih iz skrininga je 134.

Odnos uzetih uzoraka i pozvanih iznosi 88,46%.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija programa.

Prethodni kvartal: Odnos uzetih uzoraka i pozvanih iznosi 90,66%.

Centri za podršku Doma zdravlja.

U Centru za plućne bolesti u trećem kvartalu 2019. godine 2 ljekara specijalista pružili su 2389 usluge. Stopa izvršenja plana u ovoj službi je 23,46%. Preventivnih usluga je bilo 57, kurativnih usluga 1743 i intervencija i procedura (malih, srednjih i velikih zahvata) je bilo 589.

U prethodnom kvartalu 2718 usluga sa stopom izvršenja plana od 26,70%. Preventivnih usluga je bilo 94, kurativnih 2137 i intervencija i procedura 487.

U Centru za mentalno zdravlje u trećem kvartalu 2019. godine pruženo je 2436 usluga i ukupna stopa izvršenja plana u ovoj službi je 32,09%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 2319 usluga sa ukupnom stopom izvršenja plana od 30,55%.

Psihijatar je u trećem kvartalu pružio 2253 usluga, sa stopom izvršenja plana od 37,41%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 2209 usluga, stopa izvršenja plana 36,68%.

Psiholog je u trećem kvartalu pružio 168 usluga sa stopom izvršenja plana od 17,59%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 97 usluga, stopa izvršenja plana 10,15%.

Socijalni radnik je u drugom kvartalu pružio 15 usluga sa stopom izvršenja plana od 2,47%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 13 usluga, stopa izvršenja plana 2,14%.

U Centru za djecu sa posebnim potrebama u trećem kvartalu pruženo je 904 usluga sa ukupnom stopom izvršenja plana u ovoj službi od 20,11%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 1148 usluga, stopa izvršenja plana 25,54%.

Psiholog je u trećem kvartalu pružio 319 usluga. Stopa izvršenja usluga psihologa 41,91%.

Prethodni kvartal 369/48,48.

Preventivnih usluga pedijatra je bilo 69. Stopa izvršenja usluga pedijatra 2,57%.

Prethodni kvartal 57/2,12%.

Broj usluga defektologa-logopeda u trećem kvartalu je iznosio 516. Stopa izvršenja usluga logopeda od 53,19%.

Prethodni kvartal 720/74,22%.

Mikrobiološka dijagnostika ima jednog specijalistu mikrobiologa. U ovoj jedinici je u trećem kvartalu pruženo 17043 usluga i izvršenje plana u ovoj službi za treći kvartal 2019. godine iznosi 23,93%.

U prethodnom kvartalu 16321/22,91%.

Jedinica za patronažu. Zaposleni su tokom trećeg kvartala 2019. godine pružili 7767 usluga. Ukupna stopa izvršenja plana u ovoj službi od 22,92%.

U prethodnom kvartalu 8113/23,94%.

Preventivnih usluga u trećem kvartalu je bilo 1401 i stopa izvršenja plana preventivnih patronažnih usluga iznosi 20,01%.

U prethodnom kvartalu 1570/22,42%.

U trećem kvartalu u jedinici za patronažu pruženo je 986 usluga hroničnim bolesnicima i invalidima sa stopom izvršenja plana usluga od 23,42%.

U prethodnom kvartalu 917/21,78%.

U trećem kvartalu u jedinici za patronažu evidentirano je 5280 tretmana i postupaka sa stopom izvršenja plana usluga od 23,46%.

U prethodnom kvartalu 5611/24,93%.

U trećem kvartalu u jedinici za patronažu nije bilo usluga promocije zdravlja.

U prethodnom kvartalu 15 usluga promocije zdravlja.

Jedinica za sanitetski prevoz. Zaposleni su tokom trećeg kvartala 2019. godine pružili 53 usluga sanitetskog prevoza.

U prethodnom kvartalu 49.

Medicina rada. Tokom drugog kvartala 2019.godine u ovoj službi su pružene usluge izdavanja ljekarskih uvjerenja svih vrsta i sistematskih pregleda radnika zaposlenih na radnim mjestima sa povećanim rizikom. Tokom trećeg kvartala 2019.godine u ovoj službi je izdato 931 ljekarskih uvjerenja svih namjena (za vozače, posao, oružje, školovanje, boravak, starateljstvo, brak, posao sa povećanim rizikom, rad na visini, bavljenje sportom, sudski vještak i dr). Obavljena su i 82 sistematska pregleda.

U prethodnom kvartalu 721/31.

Po zahtjevu Ministra zdravlja Dr Kenana Hrapovića koji se odnosi na fazu pripreme analitičkog pregleda određenih aktivnosti koje se obavljaju na nivou primarne zdravstvene zaštite, a u cilju uspostavljanja sistema zakonitosti i odgovornosti u radu u javnoj zdravstvenoj ustanovi Dom Zdravlja Bijelo Polje, napravili smo analizu privremene spriječenosti za rad u Domu Zdravlja Bijelo Polje, za period 01.07.2019-30.09.2019. godine. Analiza se odnosi na Porodiljska odsustva, na bolovanja do 15 dana po preporuci Izabranih doktora, na bolovanja po preporuci drugih specijalista i na bolovanja preko 15 dana po preporuci drugih specijalista a koja je odobrila Ljekarska komisija Fonda za zdravstveno osiguranje Bijelo Polje.

U trećem kvartalu 2019. godine registrovan je **veći** ukupni broj slučajeva bolovanja (817) u odnosu na prethodni kvartal (739 u prethodnom kvartalu).

Prosječno po mjesecu evidentiran je veći broj od 272 vrsta/slučajeva bolovanja (246 u prethodnom kvartalu).

Ukupno trajanje bolovanja je bilo **duže** i iznosilo je 16635 dana (u prethodnom kvartalu 13765). Prosječno po mjesecu je izgubljeno 5545 dana (u prethodnom kvartalu 5285 dana).

Broj izgubljenih dana po jednom slučaju bolovanja je **veći** i iznosi 20,3 (u prethodnom kvartalu 18,6 dana).

1. Porodiljska odsustva: U navedenom periodu evidentirano je 59 slučajeva porodiljskih bolovanja (u prethodnom kvartalu 32 slučajeva porodiljskih bolovanja).

2. Bolovanja do 15 dana po preporuci Izabranih doktora: U trećem kvartalu 2019.g. registrovan je gotovo isti broj, od 470 slučajeva bolovanja (prethodni kvartal 471) do 15 dana po preporuci Izabranih doktora za odrasle.

Prosječno po mjesecu je izdato je 157 slučajeva bolovanja (u prethodnom kvartalu 166). Ukupno trajanje bolovanja po preporuci Izabranih doktora iznosi 4849 dana (u prethodnom kvartalu 4875 dana). Prosječno po mjesecu je izgubljeno 1616 dana (u prethodnom kvartalu 1625 dana).

3. Bolovanja po preporuci drugih specijalista: U trećem kvartalu 2019.g. registrovan je **veći** broj od 154 slučajeva bolovanja po preporuci drugih specijalista (126 u prethodnom kvartalu) sa ukupnim **dužim** trajanjem od 2206 dana (1777 u prethodnom kvartalu).

Analizom privremene spriječenosti za rad, drugi specijalisti koji najčešće preporučuju poštedu od rada su: pedijatri 23 (prethodni kvartal 39), ginekolozi 13 (prethodni kvartal 20), ortopedi 9 (prethodni kvartal 8), hirurzi 9 (prethodni kvartal 7), internisti/kardiolozi/endokrinolozi/nefrolozi/GEL 6 (prethodni kvartal 8), oftalmolozi 4 (prethodni kvartal 6), psihijatri 4 (prethodni kvartal 6), pulmolozi 4 (prethodni kvartal 4), neurohirurg 3 (prethodni kvartal 3), ORL 3 (prethodni kvartal 0), onkolog 2 (prethodni kvartal 3), neurolog 1 (prethodni kvartal 1), dermatolog 1 (prethodni kvartal 0).

4. Bolovanja preko 15 dana po preporuci Ljekarske komisije Fonda Bijelo Polje: Po preporuci Ljekarske komisije Fonda u trećem kvartalu 2019.godine evidentirano je 134 slučajeva bolovanja preko 15 dana koji su upućeni po preporuci drugih specijalista na Ljekarsku komisiju Fonda Bijelo Polje (u prethodnom kvartalu 110) u trajanju od 6790 dana (prethodni kvartal 5673 dana).

Rezultati naše analize pokazuju sledeće:

U ovom kvartalu ukupno je evidentiran veći broj slučajeva bolovanja nego u prethodnom kvartalu sa dužim trajanjem po 1 slučaju bolovanja.

Evidentiran je veći broj slučajeva porodijskih bolovanja.

Evidentiran je neznatno manji broj slučajeva bolovanja po preporuci ID sa kraćim ukupnim trajanjem.

Evidentiran je veći broj slučajeva bolovanja po preporuci drugih ljekara specijalista sa dužim ukupnim trajanjem.

Evidentiran je veći broj slučajeva bolovanja po preporuci Ljekarske komisije Fonda sa dužim ukupnim trajanjem nego u prethodnom kvartalu.

Doktori Doma zdravlja su tokom trećeg kvartala 2019.godine prijavili Institutu za javno zdravlje kao Upravljaču zbirakama podataka 3656 slučajeva svih akutnih respiratornih infekcija (ARI blaže infekcije 3061, ARI teže infekcije donjih respiratornih puteva 55, ILI 0).

Doktori Doma zdravlja su tokom trećeg kvartala 2019.godine prijavili Institutu za javno zdravlje kao Upravljaču zbirakama podataka 29 slučajeva akutnih gastrointestinalnih infekcija.

Prethodni kvartal=21.

Prema projektu Ministarstva zdravlja i Instituta za javno zdravlje sedma faza Nacionalnog programa za rano otkrivanje (skrining) kolorektalnog karcinoma u Crnoj Gori, koji se sprovodi u 18 Domova zdravlja po podacima iz perioda 01.07. – 30.09.2019.godine, u grupi od 4011, pozvano je 569 pacijenata, odazvalo se njih 552, dobilo KIT 494, vratilo KIT 412, KIT poslat u Institut 402, vraćeno je 393 rezultata, izašlih iz skrininga je 382 i obnovljena su 6 postupaka.

Propisivanje lijekova su u našoj Ustanovi pod posebnom pažnjom. Kontrola propisivanja i potrošnje lijekova se vrši u skladu sa Vodičem za vršenje redovnih analiza u praćenju propisivanja lijekova koji je izdalo Ministarstvo zdravlja. Potrošnja lijekova koji se izdaju na recept u periodu od 01.07.-31.08.2019.g.:

1. Monopril (sve) – 6759 recepata/7636 kutija lijeka.
2. Rapten duo – 3384 recepata/3981 kutija lijeka.
3. Siofor - 2586 recepata/5229 kutija lijeka.
4. Lorista - 2487 recepata/2924 kutija lijeka.
5. Xalol - 1574 recepata/1989 kutija lijeka.
6. Ranitidin – 1318 recepata/1800 kutija lijeka
7. Lorazepam - 1247 recepata/1847 kutija lijeka.
8. Diazepam - 1229 recepata/1483 kutija lijeka.
9. Famotidin – 1074 recepata/1343 kutija lijeka.
10. Bromazepam 1014 recepata/1253 kutija lijeka.

Tokom perioda 01.07. – 30.09. 2019.g. na 8 edukativnih skupova učestvovalo je 32 učesnika iz našeg Doma zdravlja. Prethodni kvartal 6/30.

Analizirajući kvalitet rada ispitivanjem stepena zadovoljstva pacijenata pruženim zdravstvenim uslugama (preko knjiga utisaka i kutija za

primjedbe i pohvale pacijenata) u ovom kvartalu nalazimo 1 primjedbu koja se odnosi na propisivanje lijekova koji se ne nalaza na Listi lijekova.

U Domu zdravlja Bijelo Polje se vodi evidencija o podnijetim prigovorima pacijenata. Pacijenti mogu da daju prigovor na postupke zdravstvenih radnika, zdravstvenih saradnika i drugih zaposlenih u Domu zdravlja Bijelo Polje lično ili pisanim putem Zaštitniku prava pacijenata ili DirektorU Ustanove.

Po podacima dobijenim od direktora naše ustanove tokom ovog perioda nije bilo prigovora pacijenata.

Po podacima dobijenim od zaštitnika prava pacijenata tokom ovog kvartala pacijenti su podnijeli Zaštitniku prava pacijenata 5 prigovora, 3 na postupke zdravstvenih radnika i 2 na organizaciju zdravstvene zaštite.

Izvještaji Komisije za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU Doma zdravlja Bijelo Polje su dostupni svim zaposlenim ili u pravnoj službi ili preko sajta Doma zdravlja.

Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta ZZ, DZ B. Polje,

U B. Polju, 30.09. 2019. g