

**IZVJEŠTAJ KOMISIJE ZA UNAPREĐENJE I KONTROLU  
KVALITETA JZU DOM ZDRAVLJA, BIJELO POLJE ZA PERIOD  
01.07.2018.-30.09.2018.g.**

Komisija za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU Doma zdravlja Bijelo Polje je analizirala rad u našoj ustanovi za period od 01.07.2018.g.-30.09.2018.g.

U našem Domu Zdravlja počela je sa radom internistička ambulanta u kojoj jednom sedmično ordinira internista - kardiolog iz Opšte bolnice Bijelo Polje dr Erol Muratović a pregledi se zakazuju kod izabranih doktora.

17. avgusta JZU Dom Zdravlja Bijelo Polje je izdalo obavještenje o oglašavanju postupka javne nabavke, otvoreni postupak za usluge fizičkog obezbjeđenja objekta JZU Dom zdravlja Bijelo Polje. Tenderska dokumentacija objavljena je na Portalu javnih nabavki, dana 17.08.2018.godine.

Pod nadzorom specijaliste epidemiologa i specijaliste higijene nastavljaju se aktivnosti Epidemiološke i Higijenske kontrole.

Po podacima iz izvještaja Higijensko-epidemiološke službe Doma Zdravlja Bijelo Polje za period 01.07.-30.09.2018.g. koji detaljno i pravovremeno podnosi epidemiolog Dr Aleksandar Jeknić sprovedene su sledeće aktivnosti: 5 sanitarno-higijenskih nadzora u vrtićima koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (nadzor nad režimom ishrane, monitoring higijenske ispravnosti), 3 sanitarno-higijenskih nadzora u osnovnim školama koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (nadzor nad režimom ishrane, monitoring higijenske ispravnosti hrane) i 2 sanitarno-higijenska nadzora nad srednjim školama koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (uz kontrolu i režima ishrane).

Izvršeno je 25 epidemioloških izviđanja i osmatranja terena i sprovedeno je 25 obilaska porodica i kolektiva. Otvoreno je 20 kartona akutnog kliconoše i 1 karton hroničnog kliconoše. Organizovano je 24 sastanka sa ljekarima (pedijatri, neurolozi, infektolozi). Nije bilo prijavljenih epidemija. Sprovedeno je 6 kontrola higijenske ispravnosti lokalnih i vodnih objekata. Izvršeno je 54 određivanja rezidualnog hlora u hlorisanoj vodi. Organizovano je 18 zdravstveno-edukativnih predavanja. Po epidemiološkim i kliničkim indikacijama dato je 209 vakcina. Popunjeno je 18 prijava o sumnji na mogućnost infekcije virusom bjesnila.

DDD (dezinfekcija, deratizacija, dezinsekcija) nije rađena. Održano je 27 sastanaka sa ostalim institucijama sistema (doktori, IZJZ, veterinari, mediji, lokalna zajednica). Realizovano je 1 istraživanje. Realizovano je 9 programa školske preventivne zdravstvene edukacije. Prijavljene su 4 intrahospitalne infekcije (IHI).

Tokom ovog perioda sprovedeno je 6 nadzora nad sprovođenjem Programa obaveznih imunizacija (POI). Sprovedene su 3 javno zdravstvene kampanje za promociju zdravih životnih stilova.

Tim za higijenu ruku provodi svoje radne aktivnosti po Planu i program: nadzor snabdjevenosti sredstvima za higijenu ruku, nadzor nad sprovođenjem procedura higijene ruku po preporukama SZO i nadzor radnih mjesta gdje zdravstveni radnici tokom rada dolaze u kontakt sa pacijentima.

Komisija za kontrolu kvaliteta prati stručni rad pružaoca zdravstvenih usluga koji se odnosi na indikatore kvaliteta rada. Ova Komisija je napravila analizu Indikatora kvaliteta rada za treći kvartal 2018.godine.

## **INDIKATORI POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE MONITORING NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**

**za period 01.07.2018.g.-30.09.2018.g.**

Na primarnom nivou zdravstvene zaštite zdravstvene ustanove vrše monitoring kvaliteta kliničkih i nekliničkih postupaka prikupljanjem, praćenjem i analizom podataka pomoću indikatora iz Priloga 1 „Pravilnika o bližim uputstvima za obavljanje monitoringa i uspostavljanje procesa evaluacije, sa indikatorima i kriterijumima pomoću kojih se vrši monitoring, odnosno evaluacija kvaliteta zdravstvene zaštite,„

Komisija za kontrolu kvaliteta JZU Doma Zdravlja Bijelo Polje je napravila kontrolu kvaliteta rada za treći kvartal 2018. godine kroz indikatore iz Priloga 1, Priloga 3 i Priloga 11.

### **Prilog 1.**

#### **ID ZA ODRASLE.**

##### ***Indikator 1: Sistematski pregled osiguranika u ordinaciji ID.***

Uradili smo analizu obavljenih sistematskih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40/45 godina (na 5 godina).

Izvor podataka: medicinski karton.

Rezultat: Udio obavljenih preventivnih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40 godina u trećem kvartalu 2018.g. iznosi **1,5%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 3%.

### ***Indikator 2: DIABETES.***

Uradili smo analizu udjela dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina.

Izvor podataka: medicinski karton. Koristili smo 10 medicinskih kartona po tipu slučajnog uzorka. Ukupno analizirano 170 kartona oboljelih od dijabetesa.

Rezultat: Udio dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina iznosi **52%**.

(prethodni kvartal 43%)

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

U 6% medicinskih kartona nije upisana vrijednost HbA1C.

Stratifikacija odnosno podjela prema tipu dijabetesa i polu kao i isključenje pacijenata sa akutnom hiperglikemijom tehnički zahtjevna i komplikovana.

### ***Indikator 3: HIPERTENZIJA***

Uradili smo analizu udjela pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina.

Izvor podataka: medicinski karton. Koristili smo 10 medicinskih kartona po tipu slučajnog uzorka. Ukupno analizirano 170 kartona pacijenata sa hipertenzijom.

Rezultat: Udio pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina iznosi **63%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: **65%**.

Stratifikacija odnosno podjela prema polu kao i isključenje pacijenata sa kardio/cerebro vaskularnim inzultom tehnički zahtjevna i komplikovana.

## **7 ID ZA DJECU:**

### **Indikator 4: Vakcinisanost djece**

Uradili smo analizu udjela vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

U trećem kvartalu 2018.g. vakcinisano je 950 djece i dato je 1903 vakcina.

Zbirni izvještaj o datim vakcinama: DTP/DTaP=411; polio=489; MMR=173; DT/dT=44;

DT PRO ADULTIS=43 Hepatitis B=337; Hib=409.

U našem Domu zdravlja udio vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije u trećem kvartalu 2018.g. iznosi 19,07%.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 95% i više).

Prethodni kvartal: 21,54%.

### **Indikator 5: Sistematski pregled djece.**

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih pregleda uzrasta 0-5 godina u trećem kvartalu 2018.godine.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Udio obavljenih sistematskih pregleda djece uzrasta 0-5 godina u trećem kvartalu 2018.godine iznosi sa **31%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).  
Prethodni kvartal: 762/30%.

### ***Indikator 6: Sistematski pregled školske djece.***

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih pregleda uzrasta 6-18 godina u trećem kvartalu 2018.godine.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Udio obavljenih sistematskih pregleda školske djece uzrasta 6-18 godina u trećem kvartalu 2018.godine iznosi **2,7%**. Sa kontrolnim preventivnim =44%.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 10,50/40%.

### **Indikator 7: Primjena smjernice za akutnu upalu grla (Racionalna upotreba antibiotika).**

Za analizu primjene nacionalne kliničke smjernice za upalu grla i optimalne terapije prilikom liječenja djece u ordinaciji ID u trećem kvartalu 2018.g. imali smo tehničkih problema i ovaj indikator nije urađen.

## **2 ID ZA ŽENE:**

### **Indikator 8: Procenat komplikacija u trudnoći koji je otkrio izabrani ginekolog.**

Za analizu udjela komplikacija u trudnoći koje je otkrio izabrani ginekolog na ukupan broj trudnica koje su registrovane kod izabranog ginekologa u trećem kvartalu 2018.g. imali smo tehničkih problema i ovaj indikator nije urađen.

### **Indikator 9: Sistematski pregled žena starijih od 45 godina.**

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih ginekoloških pregleda kod žena starijih od 45 godina u trećem kvartalu 2018.godine.

Izvor podataka: medicinski karton.

Rezultat: Procenat žena starijih od 45 godina kod kojih je izvršen sistematski ginekološki pregled (na 3 godine) u trećem kvartalu 2018.godine iznosi **6,32%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 9,43%.

### **Indikator 10 i 11 pripadaju stomatologiji.**

### **Indikator 12: Prvi pregled prilikom zapošljavanja.**

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Naša služba medicine rada je tokom trećeg kvartala 2018.g uradila 183 prvih pregleda prilikom zapošljavanja.

Uradili smo analizu ukupnog broja pregleda u odnosu na ukupan broj zaposlenih u trećem kvartalu 2018.godine i on iznosi=**2,38%**

Izračunali smo stopu (ukupan broj pregleda prilikom zapošljavanja izražen na 1000 zaposlenih u kalendarskoj godini).

Stopa (ukupan broj pregleda prilikom zapošljavanja izražen na 1000 zaposlenih u kalendarskoj godini) u trećem kvartalu 2018.godine iznosi **18,3%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 100%).

U prethodnom kvartalu 250 prvih pregleda, 3,25%, stopa 25%.

### **Indikator 13: Stopa periodičnih pregleda zaposlenih.**

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Naša služba medicine rada je tokom trećeg kvartala 2018.g uradila 3 prethodna pregleda prilikom zapošljavanja za radna mjesta sa posebnim uslovima rada. Nemamo podatak o broju zaposlenih na radnim mjestima sa posebnim uslovima rada u 2018.g. te stoga nemamo ni precizan rezultat za ovaj indikator.

Naša služba medicine rada tokom trećeg kvartala 2018.g obavila 4 sistematska pregleda. Analiza ukupnog broja periodičnih pregleda na ukupan broj zaposlenih na poslovima sa posebnim uslovima rada nije rađena.

Nije rađena stopa tj. ukupan broj periodičnih pregleda zaposlenih (na 1000 zaposlenih) na poslovima sa posebnim uslovima rada prema procjeni rizika na radnom mjestu.

U prethodnom kvartalu 3/6.

### **Indikator 14: Nacionalni program prevencije raka dojke.**

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Nacionalnog programa prevencije raka dojke kroz analizu preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke (na 3 godine).

Uradili smo analizu udjela obavljenih preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke (na 3 godine) u trećem kvartalu 2018.godine.

Izvor podataka: medicinski karton.

Rezultat: Udio obavljenih preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke u trećem kvartalu 2018.godine iznosi **3,33%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 2,50%.

Podatak o broju izvršenih mamografija nije nam dostupan i tehnički je teško doći do njega (prijedlog: uvesti kontrolni nakon preventivnog koji će pokazati broj izvršenih mamografija).

### **Indikator 15: Nacionalni program prevencije raka debelog crijeva.**

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Nacionalnog programa prevencije raka debelog crijeva u trećem kvartalu 2018.g.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija programa u ordinaciji ID.

Rezultat: **65,4%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 44%.

### **PRILOG 3. INDIKATORI POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE MONITORING NA PRIMARNOM, SEKUNDARNOM I TERCIJARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**

#### **Indikator 1. Ubodni incident.**

Ukupan broj prijavljenih ubodnih incidenata zdravstvenih radnika u trećem kvartalu 2018.g.= 0.

#### **Indikator 2. Higijena ruku.**

Broj litara alkohola potrošenih za higijenu.

Na nivou naše ustanove u trećem kvartalu 2018.g. potrošeno je ukupno 108 lit alkohola (u prethodnom kvartalu 103 lit).

#### **Indikator 3. Neželjena dejstva lijekova i greške u rukovanju lijekovima.**

U našoj ustanovi **nisu evidentirane greške** u rukovanju lijekovima (isključenje lijekova koji su primijenjeni bez preporuke ljekara).

### **PRILOG 11. IZVJEŠTAJ O VOĐENJU I ČUVANJU MEDICINSKE DOKUMENTACIJE NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE – DOM ZDRAVLJA BIJELO POLJE**

Analizirana je medicinska dokumentacija za 17 ID za odrasle i za 7 ID za djecu. Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU DZ B. Polje je pratila i cijenila kvalitet vođenja i čuvanja medicinske dokumentacije na primarnom nivou zdravstvene zaštite u trećem kvartalu 2018. godine.

#### **REZULTATI INTERNE KONTROLE MEDICINSKE DOKUMENTACIJE**

Ukupan broj pregledanih elektronskih/papirnih oblika zdravstvenih kartona pacijenta =  $170+70=240$

Broj Izabranih doktora =  $17+7=26$

Ocjene:

Potpuno zadovoljava =  $2+2=4$

Zadovoljava =  $4+4=8$

Djelimično zadovoljava =  $8+4=12$

Ne zadovoljava = 0

Prosječna ocjena = 31 (**djelimično zadovoljava**).

Broj bolovanja na predlog izabranog doktora za odrasle = 58% (prethodni kvartal 55%).  
Ostala bolovanja na predlog drugih specijalista = 42%

## **Prilog 13. Izvještaj o njezi pacijenata na Primarnom nivou zdravstvene zaštite – Dom Zdravlja Bijelo Polje**

Podaci se utvrđuju uvidom u elektronski/papirni oblik zdravstvenog kartona pacijenta. Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU DZ B. Polje je u trećem kvartalu pratila i cijenila kvalitet zdravstvene njege na Primarnom nivou zdravstvene zaštite.

### REZULTATI

Ukupni broj pregledanih elektronskih/papirnih oblika zdravstvenih kartona pacijenata =170

#### Ocjene:

Potpuno zadovoljava (20 bodova) = 3

Zadovoljava (19 bodova) = 12

Djelimično zadovoljava (16 bodova) = 2

Ne zadovoljava = 0

Prosječna ocjena = 18,8 (**zadovoljava**).

**I.** Na nivou **svih službi naše ustanove** u trećem kvartalu 2018.godine pratili smo set pokazatelja kvaliteta rada. Rezultati analize su pokazali sledeće:

Potencijalni broj osiguranika u našoj opštini iznosi 50911. Broj osiguranika koji su izabrali doktora iznosi 49879 (97,97%).

U našem Domu zdravlja u službama izabrani doktori za odrasle, izabrani pedijatri i izabrani doktori za žene tokom trećeg kvartala evidentirane su 70064 posjete pacijenata (prethodni kvartal 68824).

Od 01.07.-30.09.2018.g. dodijeljeno je 313 PIN-ova i zakazano je elektronski 916 posjeta (prethodni kvartal 222).

Na ukupni broj od 70064 posjeta, propisano je 111890 recepata (prethodni kvartal propisano 109674 recepata). Broj propisanih recepata po 1 posjeti iznosi 1,59 (prethodni kvartal 1,59 recepata po posjeti).

Ukupni broj naloga za ampuliranu terapiju je manji i iznosi 7314 (prethodni kvartal 7597).

Ukupni broj kućnih posjeta je veći i iznosi 221 (prethodni kvartal 180), mjesečni prosjek je 74.

Ukupni broj uputa u Dom zdravlja u trećem kvartalu iznosi 25419 a broj uputa van Doma zdravlja iznosi 13608.

19 ID za odrasle pregledali su ukupno veći broj od 52341 pacijenta, mjesečni prosjek 17447 (prethodni kvartal 51870 pacijenata, mjesečni prosjek 17290). Svaki ID je u trećem kvartalu 2018. godine prosječno pregledao po 2754 pacijenata, odnosno po 918 pacijenta mjesečno (prethodni kvartal 17 ID, 3051 pacijenata, mjesečni prosjek 1017).

7 ID za djecu pregledali su ukupno veći broj od 15730 pacijenata, mjesečni prosjek 5243 (prethodni kvartal 14934 pacijenata, mjesečni prosjek 4978). Svaki ID za djecu je u trećem kvartalu 2018.g. prosječno pregledao po 2247 pacijenata, odnosno po 749 pacijenta mjesečno.

2 ID za žene su pregledali 1796 pacijentkinja, mjesečni prosjek 599 (prethodni kvartal 2020 pacijentkinja, mjesečni prosjek 673). Svaki ID za žene je u trećem kvartalu prosječno pregledao po 898 pacijenata, odnosno po 299 pacijenta mjesečno.

Analiza podataka koji se odnose na preventivne preglede pokazuje da ukupan broj preventivnih pregleda u ovom tromjesečnom periodu za naš Dom zdravlja veći nego u prethodnom kvartalu i iznosi 7599 (prethodni kvartal 7275).

U organizacionoj jedinici ID za odrasle godišnji plan je 12170 preventivnih pregleda (prema Planu rada za 2017. godinu). U periodu 01.07.-30.09.2018.g. pruženo je 1529 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 12,56% (u prethodnom kvartalu 1401 preventivnih usluga, stopa izvršenja 12%).

Godišnji plan za kurativne usluge iznosi 107818 a ID za odrasle su u periodu 01.07.-30.09.2018.g pružili 51342 kurativnih usluga, stopa izvršenja 47,61% (u prethodnom kvartalu 50911 kurativnih usluga, stopa izvršenja 47%).

U organizacionoj jedinici ID za djecu godišnji plan je 19544 preventivnih pregleda. U periodu 01.07.-30.09.2018.g. pruženo je 4826 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 24,7% (u prethodnom kvartalu 4826 preventivnih usluga stopa izvršenja 25%).

Godišnji plan za kurativne usluge iznosi 29848 a ID za djecu su u periodu 01.07.-30.09.2018.g. pružili 11596 kurativnih usluga, stopa izvršenja 38,85% (u prethodnom kvartalu 11236 kurativnih usluga, stopa izvršenja 38%).

U organizacionoj jedinici ID za žene godišnji plan je 6994 preventivnih pregleda. U periodu 01.07.-30.09.2018.g. pruženo je 905 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 12,93% (u prethodnom kvartalu 1048 preventivnih usluga, stopa izvršenja 15%).

Godišnji plan za kurativne usluge iznosi 5567 a ID za žene su u periodu 01.07.-30.09.2018.g. pružili 1270 kurativnih usluga, stopa izvršenja 22,81% (u prethodnom kvartalu 1411 kurativnih usluga, stopa izvršenja 25%).



1. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavljaju **izabrani doktori za odrasle** analizirali smo sledeće pokazatelje:

U trećem kvartalu 2018.godine u službi ID za odrasle evidentiran je veći broj pregledanih pacijenata (52341:51870), veći broj prvih (13788:13676), ali manji broj kontrolnih pregleda (34976:35069), veći broj preventivnih pregleda (1529:1401), veći broj propisanih recepata (105056:103341), manji broj naloga za ampuliranu terapiju (6275:6391), veći broj uputa za laboratoriju (9857:9712), manji broj uputa za Rtg dijagnostiku (2295:2800), manji broj uputa za specijalističke preglede (16026:17224), manji broj uputa za bolničko liječenje (1018:1055) i veći broj kućnih posjeta (221:178) u odnosu na prethodni kvartal.

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u III kvartalu 2018.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<i>Kvartalni prosjek po ID za odrasle</i>
<b>Uk br registrovanih pac</b>	<b>30164 (II=30267)</b>	<b>19 (II=17)</b>	<b>1588</b>
<b>Uk br posjeta</b>	<b>52341 (II=51870)</b>	<b>19</b>	<b>2755</b>
<b>Uk broj prvih pregleda</b>	<b>13788 (II=13676)</b>	<b>19</b>	<b>726</b>
<b>Uk br kontrolnih pregleda</b>	<b>34976(II=35069)</b>	<b>19</b>	<b>1841</b>
<b>Uk br preventivnih pregleda</b>	<b>1529 (II=1401)</b>	<b>19</b>	<b>80</b>
<b>Broj Rp</b>	<b>105056 (II=103341)</b>	<b>19</b>	<b>5529</b>
<b>Br naloga za amp terapiju</b>	<b>6275 (II=6391)</b>	<b>19</b>	<b>330</b>
<b>Broj uputa za laboratoriju</b>	<b>9857 (II= 9712)</b>	<b>19</b>	<b>519</b>
<b>Broj uputa za Rtg</b>	<b>2295 (II=2800)</b>	<b>19</b>	<b>121</b>
<b>Broj uputa na spec preglede</b>	<b>16026 (II=17224)</b>	<b>19</b>	<b>843</b>
<b>Br uputa na bolničko liječenje</b>	<b>1018 (II=1055)</b>	<b>19</b>	<b>54</b>
<b>Broj kućnih posjeta</b>	<b>221 (II=178)</b>	<b>19</b>	<b>11</b>

ID za odrasle su u trećem kvartalu 2018.g. evidentirali 1044 preventivnih pregleda starijih od 65 godina (55 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 795/47.

U službi ID za odrasle u trećem kvartalu 2018.g. evidentirano je 184 preventivnih pregleda muškaraca starijih od 40 godina i žena starijih od 45 godina (10 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 370/22.

ID za odrasle su u trećem kvartalu 2018.g. evidentirali 278 preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke kod žena starijih od 35 godina (15 po jednom TID).  
U prethodnom kvartalu 209/12.

ID za odrasle su u trećem kvartalu 2018.g. evidentirali 2188 kratkih posjeta (115 po jednom TID).  
U prethodnom kvartalu 1806/106.

U službi ID za odrasle u trećem kvartalu 2018.g. broj naloga za intervencije i procedure iznosi 3949 (208 po jednom TID).  
U prethodnom kvartalu 3087/181.

ID za odrasle su u trećem kvartalu 2018.g. izdali 29 naloga za sanitetski prevoz (1,5 po jednom TID).  
U prethodnom kvartalu 26/1,5.

ID za odrasle su u trećem kvartalu 2018.g. izdali 1813 uputa za mikrobiologiju (95 po jednom TID).  
U prethodnom kvartalu 1736/102.

ID za odrasle nisu u trećem kvartalu 2018.g. izdali nijedan nalog za imunizaciju (0 po jednom TID).  
U prethodnom kvartalu 0/0.

1. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavljaju **izabrani pedijatri** analizirali smo sledeće pokazatelje:

U službi ID za djecu u trećem kvartalu 2018.g. evidentiran je veći broj pregledanih pacijenata (15730:14934), veći broj prvih (6694:6462) i veći broj kontrolnih pregleda (3397:3279), veći broj preventivnih pregleda (5165:4826), gotovo isti broj propisanih recepata (5957: 5947), manji broj naloga za ampuliranu terapiju (1029:1191), veći broj uputa za laboratoriju (1949:1826), nešto veći broj uputa za Rtg dijagnostiku (426:408), manji broj uputa za specijalističke preglede (2374:2628) i manji broj uputa za bolničko liječenje (342:372) nego u prethodnom kvartalu.

U službi ID za djecu u trećem kvartalu 2018.g. je bilo 1448 kratkih posjeta (207 po jednom TID).  
U prethodnom kvartalu 1435/205.

U službi ID za djecu u trećem kvartalu 2018.g. broj naloga za intervencije i procedure iznosi 613 (88 po jednom TID).  
U prethodnom kvartalu 664/95.

ID za djecu su u trećem kvartalu 2018.g. izdali 862 uputa za mikrobiologiju (123 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 957/137.

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u III kvartalu 2018.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<b>Kvartalni prosjek po ID za djecu</b>
<b>Uk br registrovanih pac</b>	<b>11654 (II=11718)</b>	<b>7</b>	<b>1665</b>
<b>Uk br pregledanih pacijenta</b>	<b>15730 (II=14934)</b>	<b>7</b>	<b>2247</b>
<b>Uk broj prvih pregleda</b>	<b>6694 (II=6462)</b>	<b>7</b>	<b>956</b>
<b>Uk br kontrolnih pregleda</b>	<b>3397 (II=3279)</b>	<b>7</b>	<b>485</b>
<b>Uk br preventivnih pregleda</b>	<b>5165 (II=4826)</b>	<b>7</b>	<b>738</b>
<b>Broj Rp</b>	<b>5957 (II=5947)</b>	<b>7</b>	<b>851</b>
<b>Br naloga za amp terapiju</b>	<b>1029 (II=1191)</b>	<b>7</b>	<b>147</b>
<b>Broj uputa za laboratoriju</b>	<b>1949 (II=1826)</b>	<b>7</b>	<b>278</b>
<b>Broj uputa za Rtg</b>	<b>426 (II=408)</b>	<b>7</b>	<b>61</b>
<b>Broj uputa na spec preglede</b>	<b>2374 (II=2628)</b>	<b>7</b>	<b>339</b>
<b>Br uputa na bolničko liječenje</b>	<b>342 (II=372)</b>	<b>7</b>	<b>49</b>
<b>Broj kućnih posjeta</b>	<b>0 (II=2)</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

2. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavlja **izabrani ginekolog**, analizirali smo sledeće pokazatelje:

U službi ID za žene u trećem kvartalu 2018.g. evidentiran je manji broj posjeta (1796:2020), manji broj prvih (878:1052) a veći broj kontrolnih pregleda (391:358), manji broj preventivnih pregleda (905:1048), manji broj propisanih recepata (372:386), manji broj naloga za ampuliranu terapiju (10:15), manji broj uputa za laboratoriju (318:366), veći broj uputa za Rtg dijagnostiku (12:8), manji broj uputa za specijalističke preglede (283:351) i manji broj uputa za bolničko liječenje (34:48).

U službi ID za žene u trećem kvartalu je evidentirana 1 kratka posjeta.

U prethodnom kvartalu 1.

U jedinici ID za žene u trećem kvartalu 2018.g. ukupni broj urađenih malih, srednje velikih i složenih zahvata iznosi 1088 (544 po jednom TID), od kojih su najčešće rađeni: ultrazvučni pregled žene (922) i uzimanje briseva sa slanjem na analizu (266).

U prethodnom kvartalu 1520/760.

ID za žene su u trećem kvartalu izdali 238 uputa za mikrobiologiju (119 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 301/150.

U Domu zdravlja Bijelo Polje, u toku je nacionalni program skrining – ranog otkrivanje raka grlića materice, koji je počeo u januaru mjesecu 2018. godine i za godišta od 1983 do 1987 traje do 31.12.2018.godine. Pacijentkinje ovih godišta su pozvane da telefonski zakažu preventivni pregled kod izabranog doktora za žene.

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u III kvartalu 2018.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<i>Kvartalni prosjek po ID za žene</i>
<b>Uk broj registrovanih pac</b>	<b>8002 (II=8003)</b>	<b>2</b>	<b>4001</b>
<b>Uk br pregledanih pacijenta</b>	<b>1796 (II=2020)</b>	<b>2</b>	<b>898</b>
<b>Uk broj prvih pregleda</b>	<b>878 (II=1052)</b>	<b>2</b>	<b>439</b>
<b>Uk br kontrolnih pregleda</b>	<b>391 (II=358)</b>	<b>2</b>	<b>195</b>
<b>Uk br preventivnih pregleda</b>	<b>905 (II=1048)</b>	<b>2</b>	<b>452</b>
<b>Broj Rp</b>	<b>372 (II=386)</b>	<b>2</b>	<b>186</b>
<b>Br naloga za amp terapiju</b>	<b>10 (II=15)</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>Broj uputa za laboratoriju</b>	<b>318 (II=366)</b>	<b>2</b>	<b>159</b>
<b>Broj up za Rtg/UZ</b>	<b>12 (II=8)</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>Broj uputa na spec preglede</b>	<b>283 (II=351)</b>	<b>2</b>	<b>141</b>
<b>Br uputa na bolničko liječenje</b>	<b>34 (II=48)</b>	<b>2</b>	<b>17</b>

## ***Centri za podršku Doma zdravlja.***

U Centru za plućne bolesti u trećem kvartalu 2018. godine pruženo je 2325 usluga. Stopa izvršenja plana u ovoj službi je 22,84% (prema godišnjem planu za 2017. godinu). Preventivnih usluga je bilo 46, kurativnih usluga 1639 i intervencija i procedura (srednjih i velikih zahvata) je bilo 640.

U prethodnom kvartalu 2273 usluga sa stopom izvršenja plana od 22%. Preventivnih usluga je bilo 53, kurativnih 1768 i intervencija i procedura 452.

U Centru za mentalno zdravlje u trećem kvartalu 2018. godine pruženo je 2797 usluga i ukupna stopa izvršenja plana u ovoj službi je 28,22% (prema godišnjem planu za 2017. godinu).

U prethodnom kvartalu pruženo je 2689 usluga sa ukupnom stopom izvršenja plana od 27%. Psihijatar je u trećem kvartalu pružio 2613 usluga, sa stopom izvršenja plana od 31,76%. U prethodnom kvartalu pruženo je 2550 usluga, stopa izvršenja plana 31%.

Psiholog je u trećem kvartalu pružio 171 usluge sa stopom izvršenja plana od 17,81%. U prethodnom kvartalu pruženo je 123 usluga, stopa izvršenja plana 13%.

Socijalni radnik je u trećem kvartalu pružio 13 usluga sa stopom izvršenja plana od 1,80%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 0 usluga, stopa izvršenja plana 0%.

U Centru za djecu sa posebnim potrebama u trećem kvartalu pruženo je 1586 usluge sa ukupnom stopom izvršenja plana u ovoj službi od 35,29% (prema godišnjem planu za 2017. godinu).

U prethodnom kvartalu pruženo je 2288 usluga, stopa izvršenja plana 43%. Psiholog je u trećem kvartalu pružio 416 usluga. Stopa izvršenja usluga psihologa 54,66%.

prethodni kvartal 664/87.

Preventivnih usluga pedijatra je bilo 69. Stopa izvršenja usluga pedijatra 2,57%.

prethodni kvartal 93.

Broj usluga defektologa-logopeda u trećem kvartalu je iznosio 1101. Stopa izvršenja usluga logopeda od 113,50%.

prethodni kvartal 1531/158.

Mikrobiološka dijagnostika ima jednog specijalistu mikrobiologa. U ovoj jedinici je u trećem kvartalu pruženo 17743 usluga i izvršenje plana u ovoj službi za treći kvartal 2018. godine iznosi 24,91%.

U prethodnom kvartalu 17695 usluga sa izvršenjem plana od 25%.

Jedinica za patronažu. Zaposleni su tokom trećeg kvartala 2018. godine pružili 7251 usluga. Ukupna stopa izvršenja plana u ovoj službi od 21,40%.

U prethodnom kvartalu 7195 usluga, ukupna stopa izvršenja plana 21%.

Preventivnih usluga u trećem kvartalu je bilo 1513 i stopa izvršenja plana preventivnih patronažnih usluga iznosi 21,61%.

U prethodnom kvartalu 1434 usluga, ukupna stopa izvršenja plana 23%.

U trećem kvartalu u jedinici za patronažu pruženo je 1444 usluga hroničnim bolesnicima sa stopom izvršenja plana usluga od 34,24%.

U prethodnom kvartalu 705 usluge, ukupna stopa izvršenja plana 16%.

U trećem kvartalu u jedinici za patronažu evidentirano je 4214 tretmana i postupaka sa stopom izvršenja plana usluga od 18,72%.

U prethodnom kvartalu 4990 tretmana i postupaka, ukupna stopa izvršenja plana 22%.

U trećem kvartalu u jedinici za patronažu pruženo je 80 usluga promocije zdravlja.

U prethodnom kvartalu 66 usluga promocije zdravlja.

Medicina rada. Tokom trećeg kvartala 2018.godine u ovoj službi su pružene usluge izdavanja ljekarskih uvjerenja svih vrsta i sistematskih pregleda radnika zaposlenih na radnim mjestima sa povećanim rizikom. Tokom trećeg kvartala 2018.godine u ovoj službi je izdato 682 ljekarskih uvjerenja svih namjena (za vozače, posao, oružje, školovanje, boravak, starateljstvo, brak, posao sa povećanim rizikom, rad na visini, bavljenje sportom, sudski vještak i dr). Obavljeno je i 4 sistematskih pregleda.

U prethodnom kvartalu 740/6.

Po zahtjevu Ministra zdravlja Dr Kenana Hrapovića koji se odnosi na fazu pripreme analitičkog pregleda određenih aktivnosti koje se obavljaju na nivou primarne zdravstvene zaštite, a u cilju uspostavljanja sistema zakonitosti i odgovornosti u radu u javnoj zdravstvenoj ustanovi Dom Zdravlja Bijelo Polje, napravili smo analizu privremene spriječenosti za rad u Domu Zdravlja Bijelo Polje, za period 01.07.2018-30.09.2018. godine. Analiza se odnosi na Porodiljska odsustva, na bolovanja do 15 dana po preporuci Izabranih doktora, na bolovanja po preporuci drugih specijalista i na bolovanja preko 15 dana po preporuci drugih specijalista a koja je odobrila Ljekarska komisija Fonda za zdravstveno osiguranje Bijelo Polje.

U trećem kvartalu 2018. godine registrovan je **veći** ukupni broj slučajeva bolovanja (765) u odnosu na prethodni kvartal (666 u prethodnom kvartalu).

Prosječno po mjesecu evidentiran je veći broj od 255 vrsta/slučajeva bolovanja (222 u prethodnom kvartalu).

Ukupno trajanje bolovanja je bilo **duže** i iznosilo je 14904 dana (u prethodnom kvartalu 13737). Prosječno po mjesecu je izgubljeno 4968 dana (u prethodnom kvartalu 4579 dana).

Broj izgubljenih dana po jednom slučaju bolovanja je **manji** i iznosi 19,48 (u prethodnom kvartalu 20,62 dana).

**1. Porodiljska odsustva:** U navedenom periodu evidentirano je 39 slučajeva porodiljskih bolovanja (u prethodnom kvartalu evidentirano je 49 slučajeva porodiljskih bolovanja).

**2. Bolovanja do 15 dana po preporuci Izabranih doktora:** U trećem kvartalu 2018.g. registrovan je veći broj slučajeva od 448 slučajeva bolovanja (prethodni kvartal 372) do 15 dana po preporuci Izabranih doktora za odrasle.

Prosječno po mjesecu je izdato je 149 slučajeva bolovanja (u prethodnom kvartalu 124). Ukupno trajanje bolovanja po preporuci Izabranih doktora iznosi 4479 dana (u prethodnom kvartalu 3987 dana). Prosječno po mjesecu je izgubljeno 1493 dana (u prethodnom kvartalu 1329 dana).

**3. Bolovanja po preporuci drugih specijalista:** U trećem kvartalu 2018.g. registrovano je 141 slučajeva bolovanja po preporuci drugih specijalista (125 u prethodnom kvartalu) sa ukupnim trajanjem od 2001 dana (1860 u prethodnom kvartalu).

Analizom privremene spriječenosti za rad, drugi specijalisti koji najčešće preporučuju poštedu od rada su: pedijatri 31 (prethodni kvartal 30), ginekolozi 16 (prethodni kvartal 22), ortopedi 10 (prethodni kvartal 10), internisti/kardiolozi/endokrinolozi/nefrolozi 8 (prethodni kvartal 7), psihijatri 6 (prethodni kvartal 9), pulmolozi 5 (prethodni kvartal 11), neurolog 5 (prethodni kvartal 4), fizijatar 4 (prethodni kvartal 7), hirurzi 4 (prethodni kvartal 4), urolozi 4 (prethodni kvartal 4), oftalmolozi 3 (prethodni kvartal 2), onkolog 2 (prethodni kvartal 1), dermatolog .

**4. Bolovanja preko 15 dana po preporuci ljekarske komisije Fonda Bijelo Polje:** Po preporuci ljekarske komisije Fonda u trećem kvartalu 2018.godine evidentirano je 137 slučajeva bolovanja preko 15 dana koji su upućeni po preporuci drugih specijalista na Ljekarsku komisiju Fonda Bijelo Polje (u prethodnom kvartalu 120) u trajanju od 6844 dana (prethodni kvartal 5929 dana).

Rezultati naše analize pokazuju sledeće:

U ovom kvartalu ukupno je evidentiran veći broj slučajeva bolovanja nego u prethodnom kvartalu sa kraćim trajanjem po 1 slučaju bolovanja.

Evidentiran je manji broj slučajeva porodiljskih bolovanja.

Evidentiran je veći broj slučajeva bolovanja po preporuci ID sa dužim ukupnim trajanjem.

Evidentiran je veći broj slučajeva bolovanja po preporuci drugih ljekara specijalista sa dužim ukupnim trajanjem.

Evidentiran je veći broj slučajeva bolovanja po preporuci ljekarske komisije Fonda sa dužim ukupnim trajanjem nego u prethodnom kvartalu.

Ukupan broj prijavljenih slučajeva svih akutnih respiratornih infekcija iznosi 4241 (ARI blaže infekcije 4305, ARI teže infekcije donjih respiratornih puteva 64, ILI 3).

Prethodni kvartal broj prijavljenih slučajeva svih akutnih respiratornih infekcija je iznosio 1367.

Ukupan broj prijavljenih slučajeva svih akutnih gastrointestinalnih infekcija iznosi 41.

Prema projektu Ministarstva zdravlja i Instituta za javno zdravlje šesta faza Nacionalnog programa za rano otkrivanje (skrining) kolorektalnog karcinoma u Crnoj Gori, koji se sprovodi u 18 Domova zdravlja po podacima iz perioda 01.07. – 30.09.2018.godine, u grupi od 3163, pozvano je 802 pacijenata, odazvalo se njih 784, dobilo KIT 626, vratilo KIT 537, KIT poslat u Institut 523, vraćeno je 485 rezultata, izašlih iz skrininga je 619 i obnovljeno je 8 postupaka.

Propisivanje lijekova su u našoj Ustanovi pod posebnom pažnjom. Kontrola propisivanja i potrošnje lijekova se vrši u skladu sa Vodičem za vršenje redovnih analiza u praćenju propisivanja lijekova koji je izdalo Ministarstvo zdravlja.

Potrošnja lijekova koji se izdaju na recept u trećem kvartalu 2018.g.:

1. Rapten duo – 4807 recepata/5485 kutija lijeka (prethodni kvartal 3710 Rp/4201 kutija lijeka).
2. Monopril plus 20 – 4386 recepata/4808 kutija lijeka (prethodni kvartal **7027** Rp/7470 kutija lijeka).
3. Bromazepam - 2074 recepata/2481 kutija lijeka (prethodni kvartal 1690 Rp/1945 kutija lijeka).
4. Xalol - 1889 recepata/2355 kutija lijeka (prethodni kvartal 1815 Rp/2190 kutija lijeka).
5. Lorazepam - 1687 recepata/2419 kutija lijeka (prethodni kvartal **1794** Rp/2480 kutija lijeka).
6. Diazepam - 1665 recepata/2000 kutija lijeka (prethodni kvartal 1616 Rp/1945 kutija lijeka).
7. Berodual spray - 1522 recepata/1603 kutija lijeka (prethodni kvartal 1204 Rp/1250 kutija lijeka).
8. Ibuprofen/Rapidol 600 - 1314 recepata/1401 kutija lijeka (prethodni kvartal 1242 recepata/1315 kutija lijeka).
9. Ibuprofen/Ibuprofen - 827 recepata/888 kutija lijeka.
10. Amoxicillin 776 recepata/821 kutija lijeka (prethodni kvartal **954** recepata/1000 kutija lijeka).

Tokom perioda 01.07. – 30.09. 2018.g. na 2 eksterna edukativna skupa učestvovala su 3 učesnika iz našeg Doma zdravlja. Tokom ovog perioda nije bilo internih edukacija u našem Domu zdravlja.



Analizirajući kvalitet rada ispitivanjem stepena zadovoljstva pacijenata pruženim zdravstvenim uslugama (preko knjiga utisaka i kutija za primjedbe i pohvale pacijenata) u ovom kvartalu nalazimo 2 primjedbe koje se odnose na plaćanje participacije.

Po podacima dobijenim od direktora naše ustanove tokom ovog perioda nije bilo prigovora pacijenata na rad zdravstvenih radnika.

Po podacima dobijenim od zaštitnika prava pacijenata tokom ovog perioda je bio 1 prigovor pacijenata koji se odnosio na organizaciju zdravstvene zaštite a po kojem je adekvatno postupano.

Izvještaji Komisije za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU Doma zdravlja Bijelo Polje su dostupni svim zaposlenim ili u pravnoj službi ili preko sajta Doma zdravlja.

Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta ZZ, DZ B. Polje,

***DIREKTORICA***  
*Prim.dr Majda Dobardžić*

**U Bijelom Polju, 30.09.2018. godine**