

IZVJEŠTAJ KOMISIJE ZA UNAPREĐENJE I KONTROLU KVALITETA JZU DOM ZDRAVLJA, BIJELO POLJE ZA PERIOD 01.04.2018.-30.06.2018.g.

Komisija za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU Doma zdravlja Bijelo Polje je analizirala rad u našoj ustanovi za period od 01.04.2018.g.-30.06.2018.g.

U našem Domu zdravlja ažuriraju se podaci u skladu sa projektom „Potvrđi-otkaži specijalistički pregled“. Novim servis Call centrom za potvrdu/otkazivanje specijalističkih pregleda u Kliničkom centru Crne Gore, će se baza automatski ažurirati a oslobođeni termini će biti dostupni izabranim ljekarima i pacijentima.

Pod nadzorom specijaliste epidemiologa i specijaliste higijene nastavljaju se aktivnosti Epidemiološke i Higijenske kontrole.

Po podacima iz izvještaja Higijensko-epidemiološke službe Doma Zdravlja Bijelo Polje za period 01.04.-30.06.2018.g. koji detaljno i pravovremeno podnosi epidemiolog Dr Aleksandar Jeknić sprovedene su sledeće aktivnosti: 8 sanitarno-higijenskih nadzora u vrtićima koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (nadzor nad režimom ishrane, monitoring higijenske ispravnosti), 8 sanitarno-higijenskih nadzora u osnovnim školama koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (nadzor nad režimom ishrane, monitoring higijenske ispravnosti hrane) i 2 sanitarno-higijenska nadzora nad srednjim školama koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (uz kontrolu i režima ishrane).

Izvršeno je 32 epidemioloških izviđanja i osmatranja terena i sprovedeno je 34 obilaska porodica i kolektiva. Otvoreno je 22 kartona akutnog kliconoše i nije otvoren nijedan karton hroničnog kliconoše. Organizovan je 21 sastanak sa ljekarima (pedijatri, neurolozi, infektolozi). Nije bilo prijavljenih epidemija. Sprovedeno je 9 kontrola higijenske ispravnosti lokalnih i vodnih objekata. Izvršeno je 40 određivanja rezidualnog hlora u hlorisanoj vodi. Organizovano je 26 zdravstveno-edukativnih predavanja. Po epidemiološkim i kliničkim indikacijama dato je 179 vakcina. Sprovedeno je 6 seroprofilaksi rabiesu 6.000 I.J.

Popunjeno je 30 prijava o sumnji na mogućnost infekcije virusom bjesnila. DDD (dezinfekcija, deratizacija, dezinsekcija) nije rađena. Održano je 28 sastanaka sa ostalim institucijama sistema (doktori, IZJZ, veterinari, mediji, lokalna zajednica). Nije bilo realizovanih istraživanja. Realizovano je 21 programa školske preventivne zdravstvene edukacije. Prijavljene su 2 intrahospitalne infekcije (IHI).

Tokom ovog perioda sprovedeno je 6 nadzora nad sprovođenjem Programa obaveznih imunizacija (POI). Sprovedene su 3 javno zdravstvene kampanje za promociju zdravih životnih stilova.

Tim za higijenu ruku sprovodi svoje radne aktivnosti po Planu i program: nadzor snabdjevenosti sredstvima za higijenu ruku, nadzor nad sprovođenjem procedura higijene ruku po preporukama SZO i nadzor radnih mjesta gdje zdravstveni radnici tokom rada dolaze u kontakt sa pacijentima.

Komisija za kontrolu kvaliteta prati stručni rad pružaoca zdravstvenih usluga koji se odnosi na indikatore kvaliteta rada. Ova Komisija je napravila analizu Indikatora kvaliteta rada za drugi kvartal 2018.godine.

**INDIKATORI
POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE
MONITORING NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE
ZAŠTITE**

za period 01.04.2018.g.-30.06.2018.g.

Na primarnom nivou zdravstvene zaštite zdravstvene ustanove vrše monitoring kvaliteta kliničkih i nekliničkih postupaka prikupljanjem, praćenjem i analizom podataka pomoću indikatora iz Priloga 1 „Pravilnika o bližim uputstvima za obavljanje monitoringa i uspostavljanje procesa evaluacije, sa indikatorima i kriterijumima pomoću kojih se vrši monitoring, odnosno evaluacija kvaliteta zdravstvene zaštite,,.

Komisija za kontrolu kvaliteta JZU Doma Zdravlja Bijelo Polje je napravila kontrolu kvaliteta rada za drugi kvartal 2018. godine kroz indikatore iz Priloga 1, Priloga 3 i Priloga 11.

Prilog 1.

17 ID ZA ODRASLE.

Indikator 1: Sistematski pregled osiguranika u ordinaciji ID.

Uradili smo analizu obavljenih sistematskih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40/45 godina (na 5 godina).

Izvor podataka: medicinski karton.

U drugom kvartalu 2018.g. 17 ID za odrasle obavili su ukupno 370 sistematskih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40 godina (na 5 godina). Prosjek po ID 22.

Udio obavljenih preventivnih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40 godina u drugom kvartalu 2018.godine iznosi 3%.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 85/0,7%.

Indikator 2: Diabetes mellitus.

Uradili smo analizu udjela dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina.

Izvor podataka: medicinski karton. Koristili smo 10 medicinskih kartona po tipu slučajnog uzorka. Ukupno analizirano 170 kartona oboljelih od dijabetesa.

Rezultat: Od 2569 ukupnog broja dijabetičara, udio dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina iznosi =43%.

(prethodni kvartal 40%)

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Kod 38% oboljelih vrijednost GUK je bila manja od 7mmol/L.

(prethodni kvartal 32%)

U 15% medicinskih kartona nije upisana vrijednost HbA1C.

Prethodni kvartal: 2553/40%.

Stratifikacija odnosno podjela prema tipu dijabetesa i polu kao i isključenje pacijenata sa akutnom hiperglikemijom tehnički zahtjevna i komplikovana.

Indikator 3: Hipertenzija.

Uradili smo analizu udjela pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina.

Izvor podataka: medicinski karton. Koristili smo 10 medicinskih kartona po tipu slučajnog uzorka. Ukupno analizirano 170 kartona pacijenata sa hipertenzijom.

Rezultat: Udio pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina 65%.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 57%.

Stratifikacija odnosno podjela prema polu kao i isključenje pacijenata sa kardio/cerebro vaskularnim inzultom tehnički zahtjevna i komplikovana.

7 ID ZA DJECU:

Indikator 4: Vakcinisanost djece

Uradili smo analizu udjela vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: U našem Domu zdravlja udio vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije u drugom kvartalu 2018.g. iznosi **21,54%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 95% i više).

Prethodni kvartal: 25,64%.

Zbirni izvještaj o datim vakcinama: DTP/DTaP=329; polio=569;

MMR=312; DT/dT=246; DT PRO ADULTIS=4; Hepatitis B=304;

Hib=328; ukupno=2092.

Indikator 5: Sistematski pregled djece.

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih pregleda uzrasta 0-5 godina u drugom kvartalu 2018.godine.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Udio obavljenih sistematskih pregleda djece uzrasta 0-5 godina u drugom kvartalu 2018.godine iznosi **30%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 1010/39,62%.

Indikator 6: Sistematski pregled školske djece.

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih pregleda uzrasta 6-18 godina u drugom kvartalu 2018.godine.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Udio obavljenih sistematskih pregleda školske djece uzrasta 6-18 godina u drugom kvartalu 2018.godine iznosi **10,50%** (sa kontrolnim preventivnim = 40%).

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 1041/10,5/46,16%.

Indikator 7: Primjena smjernice za akutnu upalu grla (Racionalna upotreba antibiotika).

Za analizu primjene nacionalne kliničke smjernice za upalu grla i optimalne terapije prilikom liječenja djece u ordinaciji ID u drugom kvartalu 2018.g. imali smo tehničkih problema i ovaj indikator nije urađen.

2 ID ZA ŽENE:

Indikator 8: Procenat komplikacija u trudnoći koji je otkrio izabrani ginekolog.

Za analizu udjela komplikacija u trudnoći koje je otkrio izabrani ginekolog na ukupan broj trudnica koje su registrovane kod izabranog ginekologa u drugom kvartalu 2018.g. imali smo tehničkih problema i ovaj indikator nije urađen.

Indikator 9: Sistematski pregled žena starijih od 45 godina.

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih ginekoloških pregleda kod žena starijih od 45 godina u drugom kvartalu 2018.godine.

Izvor podataka: medicinski karton.

Rezultat: Procenat žena starijih od 45 godina kod kojih je izvršen sistematski ginekološki pregled (na 3 godine) u drugom kvartalu 2018.godine iznosi **9,43%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 10,21%.

Indikator 10 i 11 pripadaju stomatologiji.

Indikator 12: Prvi pregled prilikom zapošljavanja.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Naša služba medicine rada je tokom drugog kvartala 2018.g uradila 250 prvih pregleda prilikom zapošljavanja.

Uradili smo analizu ukupnog broja pregleda u odnosu na ukupan broj zaposlenih u drugom kvartalu 2018.godine i on iznosi=**3,25%**

Izračunali smo stopu (ukupan broj pregleda prilikom zapošljavanja izražen na 1000 zaposlenih u kalendarskoj godini).

Stopa (ukupan broj pregleda prilikom zapošljavanja izražen na 1000 zaposlenih u kalendarskoj godini) u drugom kvartalu 2018.godine iznosi **25%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 100%).

U prethodnom kvartalu 203 prvih pregleda, 2,64%, stopa 20,3%.

Indikator 13: Stopa periodičnih pregleda zaposlenih.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Naša služba medicine rada je tokom drugog kvartala 2018.g uradila 3 prethodna pregleda prilikom zapošljavanja za radna mjesta sa posebnim uslovima rada. Nemamo podatak o broju zaposlenih na radnim mjestima sa posebnim uslovima rada u 2018.g. te stoga nemamo ni precizan rezultat za ovaj indikator.

Naša služba medicine rada tokom drugog kvartala 2018.g obavila 6 sistematskih pregleda.

Analiza ukupnog broja periodičnih pregleda na ukupan broj zaposlenih na poslovima sa posebnim uslovima rada nije rađena.

Nije rađena stopa tj. ukupan broj periodičnih pregleda zaposlenih (na 1000 zaposlenih) na poslovima sa posebnim uslovima rada prema procjeni rizika na radnom mjestu.

U prethodnom kvartalu 13/35.

Indikator 14: Nacionalni program prevencije raka dojke.

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Nacionalnog programa prevencije raka dojke kroz analizu preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke (na 3 godine).

Uradili smo analizu udjela obavljenih preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke (na 3 godine) u drugom kvartalu 2018.godine.

Izvor podataka: medicinski karton. Ukupno analiziran rad 17 ID.

Rezultat: Udio obavljenih preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke u drugom kvartalu 2018.godine iznosi **2,50%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 92; 1,10%.

Podatak o broju izvršenih mamografija nije nam dostupan i tehnički je teško doći do njega (prijedlog: uvesti kontrolni nakon preventivnog koji će pokazati broj izvršenih mamografija).

Indikator 15: Nacionalni program prevencije raka debelog crijeva.

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Nacionalnog programa prevencije raka debelog crijeva u drugom kvartalu 2018.g.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija programa u ordinaciji ID.

Rezultat: Procenat osiguranika koji su se odazvali pozivu u okviru

Nacionalnog programa za rano otkrivanje raka debelog crijeva u periodu za koji se vrši monitoring iznosi **44%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 95%.

PRIOLOG 3. INDIKATORI POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE MONITORING NA PRIMARNOM, SEKUNDARNOM I TERCIJARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Indikator 1. Ubodni incident.

Ukupan broj prijavljenih ubodnih incidenata zdravstvenih radnika u drugom kvartalu 2018.g.= 0.

Indikator 2. Higijena ruku.

Broj litara alkohola potrošenih za higijenu.

Na nivou naše ustanove u drugom kvartalu 2018.g. potrošeno je ukupno 103 lit alkohola

(u prethodnom kvartalu 115 lit).

Indikator 3. Neželjena dejstva lijekova i greške u rukovanju lijekovima.

U našoj ustanovi **nisu evidentirane greške** u rukovanju lijekovima

(isključenje lijekova koji su primijenjeni bez preporuke ljekara).

PRILOG 11. IZVJEŠTAJ O VOĐENJU I ČUVANJU MEDICINSKE DOKUMENTACIJE NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE – DOM ZDRAVLJA BIJELO POLJE

Analizirana je medicinska dokumentacija za 17 ID za odrasle i za 7 ID za djecu. Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU DZ B. Polje je pratila i cijnila kvalitet vođenja i čuvanja medicinske dokumentacije na primarnom nivou zdravstvene zaštite u drugom kvartalu 2018. godine.

REZULTATI INTERNE KONTROLE MEDICINSKE DOKUMENTACIJE

Ukupni broj pregledanih elektronskih/papirnih oblika zdravstvenih kartona pacijenta = $170+70=240$

Broj Izabranih doktora = $17+7=24$

Ocjene:

Potpuno zadovoljava = $2+2=4$

Zadovoljava = $3+3=6$

Djelimično zadovoljava = $9+5=14$

Ne zadovoljava = 0

Prosječna ocjena = 31 (**djelimično zadovoljava**).

Broj bolovanja na predlog izabranog doktora za odrasle = 55%
(prethodni kvartal 56%).

Ostala bolovanja na predlog drugih specijalista = 45%

Prilog 13. Izvještaj o njezi pacijenata na Primarnom nivou zdravstvene zaštite – Dom Zdravlja Bijelo Polje

Podaci se utvrđuju uvidom u elektronski/papirni oblik zdravstvenog kartona pacijenta.

Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU DZ B. Polje je u drugom kvartalu pratila i cijenila kvalitet zdravstvene njege na Primarnom nivou zdravstvene zaštite.

REZULTATI

Ukupni broj pregledanih elektronskih/papirnih oblika zdravstvenih kartona pacijenata =170

Broj Timova Izabranih doktora =17

Ocjene:

Potpuno zadovoljava (20 bodova) = 3

Zadovoljava (19 bodova) = 11

Djelimično zadovoljava (16 bodova) = 3

Ne zadovoljava = 0

Prosječna ocjena = 18,3 (**zadovoljava**).

I. Na nivou **svih službi naše ustanove** u drugom kvartalu 2018.godine pratili smo set pokazatelja kvaliteta rada. Rezultati analize su pokazali sledeće:

Potencijalni broj osiguranika u našoj opštini iznosi 50911. Broj osiguranika koji su izabrali doktora iznosi 46189 (90,72%).

U našem Domu zdravlja zaposleni u službama izabrani doktori za odrasle, izabrani pedijatri i izabrani doktori za žene su tokom drugog kvartala uradili 68824 pregleda.

Od 01.04.-30.06.2018.g. dodijeljeno je 222 PIN-a i zakazano je elektronski 1162 posjeta (prethodni kvartal 472 ili prosječno u mjesecu 1353).

Na ukupni broj od 68824 pregleda, propisano je gotovo 109674 recepata (prethodni kvartal 76984 pacijenata, propisano 111624 recepata).

Broj propisanih recepata po 1 pacijentu iznosi 1,59 (prethodni kvartal 1,38 recepata).

Ukupni broj naloga za ampuliranu terapiju je manji i iznosi 7597 (prethodni kvartal 9912).

Ukupni broj kućnih posjeta je veći i iznosi 180 (prethodni kvartal 293), mjesečni prosjek je 60.

Ukupni broj uputa za specijalističke preglede u KCCG u drugom kvartalu je manji nego u prvom i iznosi 2978 (prethodni kvartal 3594).

Ukupni broj uputa na specijalističke preglede u Opštu bolnicu Bijelo Polje je znatno manji u drugom kvartalu nego u prvom i iznosi 14808 (prethodni kvartal 18673).

17 ID za odrasle pregledali su ukupno 51870 pacijenta, mjesečni prosjek 17290 (prethodni kvartal 57659 pacijenata, mjesečni prosjek 19219). Svaki ID je u drugom kvartalu 2018. godine prosječno pregledao po 3051 pacijenata, odnosno po 1017 pacijenta mjesečno (prethodni kvartal 3391 pacijenata, mjesečni prosjek 1130).

7 ID za djecu pregledali su ukupno 14934 pacijenata, mjesečni prosjek 4978 (prethodni kvartal 20697 pacijenata, mjesečni prosjek 6899). Svaki ID za djecu je u drugom kvartalu 2018.g. prosječno pregledao po 2133 pacijenata, odnosno po 711 pacijenta mjesečno.

2 ID za žene su pregledali 2020 pacijentkinja, mjesečni prosjek 673 (prethodni kvartal 2145 pacijentkinja, mjesečni prosjek 715). Svaki ID za žene je u drugom kvartalu prosječno pregledao po 1010 pacijenata, odnosno po 336 pacijenta mjesečno.

Analiza podataka koji se odnose na preventivne preglede pokazuje da ukupan broj preventivnih pregleda u ovom tromjesečnom periodu za naš Dom zdravlja iznosi 7275 (prethodni kvartal 9294).

U organizacionoj jedinici ID za odrasle godišnji plan je 12170 preventivnih pregleda (obzirom da ne raspolažemo podacima iz Plana rada za 2018. godinu, kotristili smo podatke iz Plana rada za 2017. godinu). U periodu 01.04.-30.06.2018.g. pruženo je 1401 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 0,12 (u prethodnom kvartalu 2265 preventivnih usluga, stopa izvršenja 0,18).

Godišnji plan za kurativne usluge iznosi 107818 a ID za odrasle su u periodu 01.04.-30.06.2018.g pružili 50911 kurativnih usluga, stopa izvršenja 0,47 (u prethodnom kvartalu 55761 kurativnih usluga, stopa izvršenja 0,51).

U organizacionoj jedinici ID za djecu godišnji plan je 19544 preventivnih pregleda. U periodu 01.04.-30.06.2018.g. pruženo je 4826 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 0,25 (u prethodnom kvartalu 5818 preventivnih usluga stopa izvršenja 0,29).

Godišnji plan za kurativne usluge iznosi 29848 a ID za djecu su u periodu 01.04.-30.06.2018.g. pružili 11236 kurativnih usluga, stopa izvršenja 0,38 (u prethodnom kvartalu 16107 kurativnih usluga, stopa izvršenja 0,53).

U organizacionoj jedinici ID za žene godišnji plan je 6994 preventivnih pregleda. U periodu 01.04.-30.06.2018.g. pruženo je 1048 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 0,15 (u prethodnom kvartalu 1211 preventivnih usluga, stopa izvršenja 0,17).

Godišnji plan za kurativne usluge iznosi 5567 a ID za žene su u periodu 01.04.-30.06.2018.g. pružili 1411 kurativnih usluga, stopa izvršenja 0,25 (u prethodnom kvartalu 1485 kurativnih usluga, stopa izvršenja 0,26).

1. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavljaju **izabrani doktori za odrasle** analizirali smo sledeće pokazatelje:

U drugom kvartalu 2018.godine u službi ID za odrasle evidentiran je manji broj pregledanih pacijenata (51870:57659), manji broj prvih (13676:26020), ali veći broj kontrolnih pregleda (35069:27487), manji broj preventivnih pregleda (1401:2265), manji broj propisanih recepata (103341:103478), manji broj naloga za ampuliranu terapiju (6391:7968), manji broj uputa za laboratoriju (9712:12282), manji broj uputa za Rtg dijagnostiku (2800:3422), manji broj uputa za specijalističke preglede (17224:21221), manji broj uputa za bolničko liječenje (1055:1086) i manji broj kućnih posjeta (178:290) u odnosu na prethodni kvartal.

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u II kvartalu 2018.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<i>Kvartalni prosjek po ID za odrasle</i>
Uk br registrovanih pac	30267	17	1780
Uk br posjeta	51870	17	3051
Uk broj prvih pregleda	13676	17	804
Uk br kontrolnih pregleda	35069	17	2062
Uk br preventivnih pregleda	1401	17	82
Broj Rp	103341	17	6079
Br naloga za amp terapiju	6391	17	376
Broj uputa za laboratoriju	9712	17	571
Broj uputa za Rtg	2800	17	165
Broj uputa na spec preglede	17224	17	1013
Br uputa na bolničko liječenje	1055	17	62
Broj kućnih posjeta	178	17	10

ID za odrasle su u drugom kvartalu 2018.g. evidentirali 795 preventivnih pregleda starijih od 65 godina (47 po jednom TID). U prethodnom kvartalu 1856/109.

U službi ID za odrasle u drugom kvartalu 2018.g. evidentirano je 370 preventivnih pregleda muškaraca starijih od 40 godina i žena starijih od 45 godina (22 po jednom TID). U prethodnom kvartalu 85/5.

ID za odrasle su u drugom kvartalu 2018.g. evidentirali 209 preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke kod žena starijih od 35 godina (12 po jednom TID). U prethodnom kvartalu 92/5.

ID za odrasle su u drugom kvartalu 2018.g. evidentirali 1806 kratkih posjeta (106 po jednom TID). U prethodnom kvartalu 1748/103.

U službi ID za odrasle u drugom kvartalu 2018.g. broj naloga za intervencije i procedure iznosi 3087 (181 po jednom TID). U prethodnom kvartalu 4636/272.

ID za odrasle su u drugom kvartalu 2018.g. izdali 26 naloga za sanitetski prevoz (1,5 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 28/1,6.

ID za odrasle su u drugom kvartalu 2018.g. izdali 1736 uputa za mikrobiologiju (102 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 2086/122.

ID za odrasle nisu u drugom kvartalu 2018.g. izdali nijedan nalog za imunizaciju (0 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1071/63.

1. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavljaju **izabrani pedijatri** analizirali smo sledeće pokazatelje:

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u II kvartalu 2018.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<i>Kvartalni prosjek po ID za djecu</i>
Uk br registrovanih pac	11718	7	1674
Uk br pregledanih pacijenta	14934	7	2133
Uk broj prvih pregleda	6462	7	923
Uk br kontrolnih pregleda	3279	7	468
Uk br preventivnih pregleda	4826	7	689
Broj Rp	5947	7	850
Br naloga za amp terapiju	1191	7	170
Broj uputa za laboratoriju	1826	7	261
Broj uputa za Rtg	408	7	58
Broj uputa na spec preglede	2628	7	375
Br uputa na bolničko liječenje	372	7	53
Broj kućnih posjeta	2	7	0,2

U službi ID za djecu u drugom kvartalu 2018.g. evidentiran je manji broj pregledanih pacijenata (14934:20697), manji broj prvih (6462:9274) i manji broj kontrolnih pregleda (3279:5072), manji broj preventivnih pregleda (4826:5818), manji broj propisanih recepata (5947:7795), manji broj naloga za ampuliranu terapiju (1191:1924), manji broj uputa za laboratoriju (1826:2636), veći broj uputa za Rtg dijagnostiku (408:372), manji broj uputa za specijalističke preglede (2628:3232) i manji broj uputa za bolničko liječenje (372:377).

U službi ID za djecu u drugom kvartalu 2018.g. je bilo 1435 kratkih posjeta (205 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1696/283.

U službi ID za djecu u drugom kvartalu 2018.g. broj naloga za intervencije i procedure iznosi 664 (95 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1203/201.

ID za djecu su izdali 2 naloga za sanitetski prevoz.

U prethodnom kvartalu 0.

ID za djecu su u drugom kvartalu 2018.g. izdali 957 uputa za mikrobiologiju (137 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1248/208.

2. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavlja **izabrani ginekolog**, analizirali smo sledeće pokazatelje:

U službi ID za žene u drugom kvartalu 2018.g. evidentiran je manji broj posjeta (2020:2145), veći broj prvih (1052:993) a manji broj kontrolnih pregleda (358:489), manji broj preventivnih pregleda (1048:1211), manji broj propisanih recepata (386:401), manji broj naloga za ampuliranu terapiju (15:20), veći broj uputa za laboratoriju (366:363), manji broj uputa za Rtg dijagnostiku (8:16), manji broj uputa za specijalističke preglede (351:354) a veći broj uputa za bolničko liječenje (48:43).

U službi ID za žene u drugom kvartalu je evidentirana 1 kratka posjeta.

U prethodnom kvartalu 2.

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u II kvartalu 2018.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<i>Kvartalni prosjek po ID za žene</i>
Uk broj registrovanih pac	8003	2	4001
Uk br pregledanih pacijenta	2020	2	1010
Uk broj prvih pregleda	1052	2	526
Uk br kontrolnih pregleda	358	2	179
Uk br preventivnih pregleda	1048	2	524
Broj Rp	386	2	193
Br naloga za amp terapiju	15	2	7,5
Broj uputa za laboratoriju	366	2	183
Broj up za Rtg/UZ	8	2	4
Broj uputa na spec preglede	351	2	175
Br uputa na bolničko liječenje	48	2	24

U jedinici ID za žene u drugom kvartalu 2018.g. ukupni broj urađenih malih, srednje velikih i složenih zahvata iznosi 1520 (760 po jednom TID), od kojih su najčešće rađeni: ultrazvučni pregled žene (1049) i uzimanje briseva sa slanjem na analizu (312).

U prethodnom kvartalu 1659/829.

ID za žene su u drugom kvartalu izdali 301 uputa za mikrobiologiju (150 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 302/151.

Centri za podršku Doma zdravlja.

U Centru za plućne bolesti u drugom kvartalu 2018. godine pruženo je 2273 usluga. Stopa izvršenja plana u ovoj službi je 0,22% (prema godišnjem planu za 2017. godinu-10179). Preventivnih usluga je bilo 53, kurativnih usluga 1768 i intervencija i procedura (srednjih i velikih zahvata) je bilo 452.

U prethodnom kvartalu 3381 usluga sa stopom izvršenja plana od 0,33%. Preventivnih usluga je bilo 66, kurativnih 2559 i intervencija i procedura 756.

U Centru za mentalno zdravlje u drugom kvartalu 2018. godine pruženo je 2689 usluga i ukupna stopa izvršenja plana u ovoj službi je 0,27% (prema godišnjem planu za 2017. godinu-9910).

U prethodnom kvartalu pruženo je 2811 usluga sa ukupnom stopom izvršenja plana od 0,28%.

Psihijatar je u drugom kvartalu pružio 2550 usluga, sa stopom izvršenja plana od 0,31% (prema godišnjem planu za 2017. godinu za psihijatra 8226).

U prethodnom kvartalu pruženo je 2590 usluga, stopa izvršenja plana 0,31%.

Psiholog je u drugom kvartalu pružio 123 usluge sa stopom izvršenja plana od 0,13% (prema godišnjem planu psihologa za 2017. godinu 960).

U prethodnom kvartalu pruženo je 208 usluga, stopa izvršenja plana 0,21%.

Socijalni radnik je u drugom kvartalu pružio 16 usluga sa stopom izvršenja plana od 0,02% (prema godišnjem planu socijalnog radnika za 2017. godinu 719).

U prethodnom kvartalu pruženo je 13 usluga, stopa izvršenja plana 0,01%.

U Centru za djecu sa posebnim potrebama u drugom kvartalu pruženo je 2288 usluga sa ukupnom stopom izvršenja plana u ovoj službi od 0,51% (prema godišnjem planu za 2017. godinu 4494).

U prethodnom kvartalu pruženo je 1938 usluga, stopa izvršenja plana 0,43%.

Psiholog je u prvom kvartalu pružio 664 usluga (po planu za 2017.g 761), prethodni kvartal 396.

Preventivnih usluga pedijatra je bilo 93 (po planu za 2017.g 2677), prethodni kvartal 108.

Broj usluga defektologa-logopeda u drugom kvartalu je iznosio 1531 (po planu za 2017.g 970)

prethodni kvartal 1431.

Veća stopa izvršenja plana u prvom kvartalu u ovoj službi rezultat je veće stope izvršenja usluga logopeda od 1,58% i usluga psihologa od 0,87%.

Prethodni kvartal logoped 1,47%, psiholog 0,52%.

Mikrobiološka dijagnostika ima jednog specijalistu mikrobiologa. U ovoj jedinici je u drugom kvartalu pruženo 17695 usluga i izvršenje plana u ovoj službi za drugi kvartal 2018. godine iznosi 0,25% (prema godišnjem planu za 2017. god.-71218).

U prethodnom kvartalu 20013 usluga sa izvršenjem plana od 0,28%.

Jedinica za patronažu. Zaposleni su tokom drugog kvartala 2018. godine pružili 7195 usluga. Ukupna stopa izvršenja plana u ovoj službi od 0,21% (U ovoj službi godišnji plan za 2017. godinu je 33877).

U prethodnom kvartalu 7339 usluga, ukupna stopa izvršenja plana 0,21%.

Preventivnih usluga u drugom kvartalu je bilo 1434 i stopa izvršenja plana preventivnih patronažnih usluga iznosi 0,20% (po planu za 2017.g. 7000).

U prethodnom kvartalu 1651 usluga, ukupna stopa izvršenja plana 0,23%.

U drugom kvartalu u jedinici za patronažu pruženo je 705 usluga hroničnim bolesnicima sa stopom izvršenja plana usluga od 0,17% (po planu za 2017.g. 4210).

U prethodnom kvartalu 704 usluge, ukupna stopa izvršenja plana 0,16%.

U drugom kvartalu u jedinici za patronažu evidentirano je 4990 tretmana i postupaka sa stopom izvršenja plana usluga od 0,22% (po planu za 2017.g. 22500).

U prethodnom kvartalu 4983 tretmana i postupaka, ukupna stopa izvršenja plana 0,22%.

U drugom kvartalu u jedinici za patronažu pruženo je 66 usluga promocije zdravlja.

U prethodnom kvartalu 1 usluga promocije zdravlja.

Medicina rada. Tokom drugog kvartala 2018.godine u ovoj službi su pružene usluge izdavanja ljekarskih uvjerenja svih vrsta i sistematskih pregleda radnika zaposlenih na radnim mjestima sa povećanim rizikom. Tokom drugog kvartala 2018.godine u ovoj službi je izdato 740 ljekarskih uvjerenja svih namjena (za vozače, posao, oružje, školovanje, boravak, starateljstvo, brak, posao sa povećanim rizikom, rad na visini, bavljenje sportom, sudski vještak i dr). Obavljeno je i 6 sistematskih pregleda.

U prethodnom kvartalu 617/35.

Po zahtjevu Ministra zdravlja Dr Kenana Hrapovića koji se odnosi na fazu pripreme analitičkog pregleda određenih aktivnosti koje se obavljaju na nivou primarne zdravstvene zaštite, a u cilju uspostavljanja sistema zakonitosti i odgovornosti u radu u javnoj zdravstvenoj ustanovi Dom Zdravlja Bijelo Polje, napravili smo analizu privremene spriječenosti za rad u Domu Zdravlja Bijelo Polje, za period 01.04.2018-30.06.2018. godine. Analiza se odnosi na Porodiljska odsustva, na bolovanja do 15 dana po preporuci Izabranih doktora, na bolovanja po preporuci drugih specijalista i

na bolovanja preko 15 dana po preporuci drugih specijalista a koja je odobrila Ljekarska komisija Fonda za zdravstveno osiguranje Bijelo Polje.

U drugom kvartalu 2018. godine registrovan je **veći** ukupni broj slučajeva bolovanja (666) u odnosu na prethodni kvartal (615 u prethodnom kvartalu).

Prosječno po mjesecu evidentiran je veći broj od 222 vrsta/slučajeva bolovanja (205 u prethodnom kvartalu).

Ukupno trajanje bolovanja je bilo duže i iznosilo je 13737 dana (u prethodnom kvartalu 13512). Prosječno po mjesecu je izgubljeno 4579 dana (u prethodnom kvartalu 4504 dana).

Broj izgubljenih dana po jednom slučaju bolovanja je manji i iznosi 20,62 (u prethodnom kvartalu 21,97 dana).

1. Porodiljska odsustva: U navedenom periodu evidentirano je 49 slučajeva porodiljskih bolovanja (u prethodnom kvartalu evidentirano je 39 slučajeva porodiljskih bolovanja).

2. Bolovanja do 15 dana po preporuci Izabranih doktora: U drugom kvartalu 2018.g. registrovan je veći broj slučajeva od 372 slučajeva bolovanja (prethodni kvartal 345) do 15 dana po preporuci Izabranih doktora za odrasle.

Prosječno po mjesecu je izdato je 124 slučajeva bolovanja (u prethodnom kvartalu 115), u ukupnom trajanju od 3987 dana (u prethodnom kvartalu 3553 dana). Prosječno po mjesecu je izgubljeno 1329 dana (u prethodnom kvartalu 1184 dana).

3. Bolovanja po preporuci drugih specijalista: U drugom kvartalu 2018.g. registrovano je 125 slučajeva bolovanja po preporuci drugih specijalista (106 u prethodnom kvartalu) sa ukupnim trajanjem od 1860 dana (1546 u prethodnom kvartalu).

Analizom privremene spriječenosti za rad, drugi specijalisti koji najčešće preporučuju poštedu od rada su: pedijatri 30 (prethodni kvartal 31), ginekolozi 22 (prethodni kvartal 18), pulmolozi 11 (prethodni kvartal 12), ortopedi 10 (prethodni kvartal 10), psihijatri 9 (prethodni kvartal 10), internisti/kardiolozi/endokrinolozi 7 (prethodni kvartal 11), fizijatar 7 (prethodni kvartal 3), hirurzi 4 (prethodni kvartal 7), urolozi 4 (prethodni kvartal 4), neurolog 4 (prethodni kvartal 2), oftalmolozi 2 (preth kvartal 4),

ORL 1 (prethodni kvartal 2), onkolog 1 (prethodni kvartal 1), neurohirurg 1, gastroenterolog 1, dermatolog 1, nefrolog 1, vaskularni hirurg 1.

4. Bolovanja preko 15 dana po preporuci ljekarske komisije Fonda Bijelo Polje: Po preporuci ljekarske komisije Fonda u drugom kvartalu 2018.godine evidentirano je 120 slučajeva bolovanja preko 15 dana koji su upućeni po preporuci drugih specijalista na Ljekarsku komisiju Fonda Bijelo Polje (u prethodnom kvartalu 125) u trajanju od 5929 dana (prethodni kvartal 6584 dana).

Rezultati naše analize pokazuju sledeće:

U ovom kvartalu ukupno je evidentiran veći broj slučajeva bolovanja nego u prethodnom kvartalu sa kraćim trajanjem po 1 slučaju bolovanja.

Evidentiran je veći broj slučajeva porodijskih bolovanja.

Evidentiran je nešto veći broj slučajeva bolovanja po preporuci ID sa dužim ukupnim trajanjem.

Evidentiran je veći broj slučajeva bolovanja po preporuci drugih ljekara specijalista sa dužim ukupnim trajanjem.

Evidentiran je manji broj slučajeva bolovanja po preporuci ljekarske komisije Fonda odnosno manji broj dana bolovanja nego u prethodnom kvartalu.

Ukupan broj prijavljenih slučajeva svih akutnih respiratornih infekcija iznosi 1367 (ARI blaže infekcije 1337, ARI teže infekcije donjih respiratornih puteva 28, ILI 2).

Prema projektu Ministarstva zdravlja i Instituta za javno zdravlje peta faza Nacionalnog programa za rano otkrivanje (skrining) kolorektalnog karcinoma u Crnoj Gori, koji se sprovodi u 18 Domova zdravlja po podacima iz perioda 01.04. – 30.06.2018.godine, u grupi od 3996, pozvano je 248 pacijenata, odazvalo se njih 181, dobilo KIT 115, vratilo KIT 108, KIT poslat u Institut 112, vraćeno je 108 rezultata, izašlih iz skrininga je 264 i obnovljen je 1 postupak.

U Domu zdravlja Bijelo Polje, u okviru redovnih ginekoloških pregleda kod izabranog ginekologa u toku je nacionalni program skrining – ranog otkrivanje raka grlića materice, jednostavna, brza, bezbolna metoda tj. uzimanje brisa grlića materice na HPV viruse, koji su najčešći uzrok

nastanka raka grlića materice. U saopštenju se pozivaju sve pacijentkinje godišta od 1983. do 1987. da zakažu preventivni pregled kod izabranog doktora za žene na broj 050/431-165. Cilj skrininga je rano otkrivanje bolesti. Nacionalni program ranog otkrivanja raka grlića materice započeo je u januaru 2018. godine i za ova godišta traje do 31.12.2018.godine. Ginekološki pregled, uzorkovanje brisa grlića materice, dodatna ispitivanja i tretman koji su organizovani u okviru skrininga raka grlića materice su besplatni.

Propisivanje i potrošnja lijekova su u našoj Ustanovi pod posebnom pažnjom. Kontrola propisivanja i potrošnje lijekova se vrši u skladu sa Vodičem za vršenje redovnih analiza u praćenju propisivanja lijekova koji je izdalo Ministarstvo zdravlja.

U našem Domu zdravlja napravljena je analiza potrošnje lijekova koji se izdaju na recept u drugom kvartalu 2018.g. Potrošnja lijekova koji se izdaju na recept u drugom kvartalu 2018.g.po ATC/INN:

1. Fosinopril/Monopril plus 20 – 6530 recepata/7125 kutija lijeka (prethodni kvartal 7027 Rp/7470 kutija lijeka).
2. Rapten duo – 4186 recepata/4786 kutija lijeka (prethodni kvartal 3710 Rp/4201 kutija lijeka).
3. Alprazolam/Xalol - 1818 recepata/2231 kutija lijeka (prethodni kvartal 1815 Rp/2190 kutija lijeka).
4. Lorazepam - 1619 recepata/2316 kutija lijeka (prethodni kvartal 1794 Rp/2480 kutija lijeka).
5. Famotidin 1498 recepata/1820 kutija lijeka (prethodni kvartal nije bio u prvih 10).
6. Fenaterol/Berodual - 1492 recepata/1568 kutija lijeka (prethodni kvartal 1204 Rp/1250 kutija lijeka).
7. Bromazepam - 1401 recepata/1663 kutija lijeka (prethodni kvartal 1690 Rp/1945 kutija lijeka).
8. Ibuprofen/Rapidol 600 - 1307 recepata/1418 kutija lijeka (prethodni kvartal 1242 recepata/1315 kutija lijeka).

9. Diazepam - 1094 recepata/1903 kutija lijeka
(prethodni kvartal 1616 Rp/1945 kutija lijeka).

10. Ibuprofen/Ibuprofen 729 recepata/789 kutija lijeka
(prethodni kvartal nije bio u prvih 10).

Tokom perioda 01.04. – 30.06. 2018.g. na 4 edukativna skupa učestvovalo je 36 učesnika iz našeg Doma zdravlja.

Naš Dom zdravlja je 18.05.2018.godine posjetila ekipa Instituta za Javno zdravlje u sastavu: Dr Đurđica Ostojić, dr Dragan Likić i Dr Ivana Nikčević-Kovačević, koja je imala Sastanak sa Direktorkom i Glavnom sestrom na temu Nacionalnih skrininga i prijavljivanja dijabetičara u Registar šećerne bolesti a zatim je održala i stručni skup sa temama „Faktori rizika u prevenciji i remisiji dijabetesa tipa 2,,- predavač dr Dragan Likić i „Program ranog otkrivanja raka grlića materice-uloga tima izabranog doktora,, predavač Dr Đurđica Ostojić.

U skladu sa programom KME i u skladu sa trenutnom epidemiološkom situacijom u JZU Dom zdravlja Bijelo Polje 18.05.2018.godine održana je edukacija iz oblasti imunoprofilakse i nadzora nad zaraznim bolestima sa temom „Epidemiološki i mikrobiološki nadzor nad morbilima u Crnoj Gori sa evaluacijom sprovođenja protivepidemijskih mjera,,. Predavači Dr Željka Zeković, mikrobiolog i Dr Senad Begić, epidemiolog – Nacionalni focal point za imunizacije. Edukacija je organizovana za zaposlene iz našeg Doma zdravlja, zaposlene iz OB Bijelo Polje, DZ Mojkovac, DZ Kolašin, OB Pljevlja i DZ Pljevlja.

Takođe je u skladu sa programom KME u JZU Dom zdravlja Bijelo Polje 25.05.2018.godine održan stručni sastanak na temu „Da li su neuroendokrini tumori zaista toliko rijetkost,,. Predavači Dr Elzana Čikić, KC Crne Gore i Dr Velimir Milošević, KC Crne Gore.

U našem Domu zdravlja je 28.05.2018.godine održan stručni sastanak na temu „Terapijske opcije u liječenju fibroza i anemija,,. O ovim temama su govorili predavači Dr Nena Milačić, KC Crne Gore, Dr Zorica Vukčević, KC Crne Gore i Dr Budimir Rakonjac, OB Bijelo Polje.

U skladu sa programom KME u našem Domu zdravlja je 30.05.2018.godine održano i predavanje sa temom: „Insulin degludek –

Novo poglavlje u insulinskoj terapiji,, predavač Dr Elzana Čikić, KC Crne Gore.

U Domu zdravlja Bijelo Polje je 07.06.2018.godine održan i stručni sastanak sa temama: „Primjena Concora i Glucophage u savremenoj terapiji kardiovaskularnih i dijabetoloških oboljenja,, predavači Dr Olivera Bošković, KC Crne Gore, i Dr Milan Veličković, OB Bijelo Polje.

Analizirajući kvalitet rada ispitivanjem stepena zadovoljstva pacijenata pruženim zdravstvenim uslugama (preko knjiga utisaka i kutija za primjedbe i pohvale pacijenata) u ovom kvartalu ne nalazimo ni primjedbe ni pohvale na rad zdravstvenih radnika.

Po podacima dobijenim od direktora naše ustanove tokom ovog perioda su bila 3 prigovora pacijenata na rad zdravstvenih radnika.

Po podacima dobijenim od zaštitnika prava pacijenata tokom ovog perioda je bilo 7 prigovora pacijenata, od kojih su 4 bila na rad/postupanje zdravstvenih radnika, 1 na organizaciju zdravstvene zaštite 1 na vrijeme čekanja na zdravstvenu uslugu, i ostale vrste prigovora 1. Po svim prigovorima je adekvatno postupano.

Izvještaji Komisije za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU Doma zdravlja Bijelo Polje su dostupni svim zaposlenim ili u pravnoj službi ili preko sajta Doma zdravlja.

Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta ZZ, DZ B. Polje,

DIREKTORICA
Prim.dr Majda Dobardžić

U B. Polju, 30.06.2018. g