

## **IZVJEŠTAJ KOMISIJE ZA UNAPREĐENJE I KONTROLU KVALITETA JZU DOM ZDRAVLJA, BIJELO POLJE ZA PERIOD 01.01.2018.-31.03.2018.g.**

Komisija za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU Doma zdravlja Bijelo Polje je analizirala rad u našoj ustanovi za period od 01.01.2018.g.-31.03.2018.g.

I u našem Domu zdravlja je od 01.03.2018.godine počela primjena elektronskog recepta, novi servis koji je obezbijedio Fond za zdravstveno osiguranje, od kada je i isključena štampana verzija recepta u svim domovima zdravlja na teritoriji Crne Gore. Takođe je od 01.03.2018.g. počela primjena i nove liste lijekova (koja sadrži osnovnu i doplatnu listu). Nova lista nije mijenjana, proširena je, tako da se sada na recept izdaju i preparati kojih ranije nije bilo na listi.

Povodom primjene nove Liste lijekova Ministarstvo zdravlja je 13.03.2018.g. organizovalo sastanak kome je prisustvovala i direktorica našeg Doma zdravlja.

Sa sastanka održanog u Ministarstvu zdravlja 15.03.2018.g. na temu Propisivanje lijekova – primjena Osnovne i Doplatne liste, našem Domu zdravlja dostavljeni su zaključci.

U JZU Dom zdravlja Bijelo Polje počela je sa radom interno-kardiološka ambulanta u kojoj će jedanput sedmično ordinirati internista-kardiolog iz Opšte bolnice Bijelo Polje dr Erol Muratović.

U JZU Dom zdravlja Bijelo Polje od sredine januara 2018. godine u okviru Savjetovališta za mlade u kontinuitetu se sprovodi „Program roditeljstva za cjeloživotno zdravlje za porodice sa djecom uzrasta od 2 do 9 godina“. Radionicu vode psiholog Danijela Femić i specijalista strukovna medicinska sestra Tina Novović. Program roditeljstva za cjeloživotno zdravlje za malu djecu razrađen je u okviru Roditeljstva za cjeloživotno zdravlje, odnosno partnerstva SZO, UNICEF-a, univerziteta Bangor, Kejptaun i Oksford i Klovnova bez granica iz Južne Afrike. Cilj programa je promocija pozitivnog roditeljstva u cilju smanjenja rizika zlostavljanja i zanemarivanja djece u zajednicama sa nižim primanjima i pomoć roditeljima u razvoju vještina za uspostavljanje pozitivnog odnosa sa djecom.

Pod nadzorom specijaliste epidemiologa i specijaliste higijene nastavljaju se aktivnosti Epidemiološke i Higijenske kontrole.

Po podacima iz izvještaja Higijensko-epidemiološke službe Doma Zdravlja Bijelo Polje za period 01.01.-31.03.2018.g. koji detaljno i pravovremeno podnosi epidemiolog Dr Aleksandar Jeknić sprovedene su sledeće aktivnosti: 9 sanitarno-higijenskih nadzora u vrtićima koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (nadzor nad režimom ishrane, monitoring higijenske ispravnosti), 7 sanitarno-higijenskih nadzora u osnovnim školama koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (nadzor nad režimom ishrane, monitoring higijenske ispravnosti hrane) i 4 sanitarno-higijenska nadzora nad srednjim školama koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (uz kontrolu i režima ishrane).

Izvršeno je 29 epidemioloških izviđanja i osmatranja terena i sprovedeno je 34 obilaska porodica i kolektiva. Otvoreno je 24 kartona akutnog kliconoše i nije otvoren nijedan karton hroničnog kliconoše. Organizovano je 16 sastanaka sa ljekarima (pedijatri, neurolozi, infektolozi). Nije bilo prijavljenih epidemija. Sprovedene su 4 kontrole higijenske ispravnosti lokalnih i vodnih objekata. Izvršeno je 63 određivanja rezidualnog hlora u hlorisanoj vodi. Organizovano je 42 zdravstveno-edukativnih predavanja. Po epidemiološkim i kliničkim indikacijama dato je 86 vakcina. Ni kod jedne osobe nije sprovedena hemioprofilaksa.

Popunjeno je 10 prijava o sumnji na mogućnost infekcije virusom bjesnila. DDD (dezinfekcija, deratizacija, dezinsekcija) nije rađena. Održano je 12 sastanaka sa ostalim institucijama sistema (doktori, IZJZ, veterinari, mediji, lokalna zajednica). Nije bilo realizovanih istraživanja. Realizovano je 21 programa školske preventivne zdravstvene edukacije. Prijavljeno je 7 intrahospitalnih infekcija (IHI).

Tokom ovog perioda sprovedeno je 6 nadzora nad sprovođenjem Programa obaveznih imunizacija (POI). Sprovedene su 3 javno zdravstvene kampanje za promociju zdravih životnih stilova.

Tim za higijenu ruku sprovodi svoje radne aktivnosti po Planu i program: nadzor snadbjevenosti sredstvima za higijenu ruku, nadzor nad sprovođenjem procedura higijene ruku po preporukama SZO i nadzor radnih mjesta gdje zdravstveni radnici tokom rada dolaze u kontakt sa pacijentima.

Komisija za kontrolu kvaliteta prati stručni rad pružaoca zdravstvenih usluga koji se odnosi na indikatore kvaliteta rada. Ova Komisija je napravila analizu Indikatora kvaliteta rada za prvi kvartal 2018.godine.

**INDIKATORI  
POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE  
MONITORING NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE  
ZAŠTITE**

**za period 01.01.2018.g.-31.03.2018.g.**

Na primarnom nivou zdravstvene zaštite zdravstvene ustanove vrše monitoring kvaliteta kliničkih i nekliničkih postupaka prikupljanjem, praćenjem i analizom podataka pomoću indikatora iz Priloga 1 „Pravilnika o bližim uputstvima za obavljanje monitoringa i uspostavljanje procesa evaluacije, sa indikatorima i kriterijumima pomoću kojih se vrši monitoring, odnosno evaluacija kvaliteta zdravstvene zaštite,,.

Komisija za kontrolu kvaliteta JZU Doma Zdravlja Bijelo Polje je napravila kontrolu kvaliteta rada za prvi kvartal 2018. godine kroz indikatore iz Priloga 1, Priloga 3 i Priloga 11.

**Prilog 1.**

**17 ID ZA ODRASLE.**

***Indikator 1: Sistematski pregled osiguranika u ordinaciji ID.***

Uradili smo analizu obavljenih sistematskih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40/45 godina (na 5 godina).

Izvor podataka: medicinski karton.

Rezultat: U prvom kvartalu 2018.g. 17 ID za odrasle obavili su ukupno 85 sistematskih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40 godina (na 5 godina).

Prosjek po ID 5.

Obavljenih je preventivnih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40 godina za prvi kvartal 2018.g. = **0,7%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 234/3,38%.

***Indikator 2: DIABETES.***

Uradili smo analizu udjela dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina.

Izvor podataka: medicinski karton. Koristili smo 10 medicinskih kartona po tipu slučajnog uzorka. Ukupno analizirano 170 kartona oboljelih od dijabetesa.

Rezultat: Ukupni broj oboljelih od dijabetesa kod 17 ID za odrasle iznosi 2553. Prosječan broj dijabetičara po ID iznosi 150.

(prethodni kvartal 2623/154).

Kod 55 oboljelog vrijednost GUK je bila manja od 7mmol/L (32%).

(prethodni kvartal 52-30,5%)

Udio dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina iznosi **40%**.

(prethodni kvartal 38,82%)

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

U 16% medicinskih kartona nije upisana vrijednost HbA1C.

Prethodni kvartal: Od 2631 ukupnog broja dijabetičara, udio dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina 38,82%.

Stratifikacija odnosno podjela prema tipu dijabetesa i polu kao i isključenje pacijenata sa akutnom hiperglikemijom tehnički zahtjevna i komplikovana.

### ***Indikator 3: HIPERTENZIJA***

Uradili smo analizu udjela pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina.

Izvor podataka: medicinski karton. Koristili smo 10 medicinskih kartona po tipu slučajnog uzorka. Ukupno analizirano 170 kartona pacijenata sa hipertenzijom.

Rezultat: Ukupni broj pacijenata sa hipertenzijom starosne dobi od 40 godina i više kod 17 ID za odrasle iznosi 10667. Prosječan broj pacijenata sa hipertenzijom po ID iznosi 627.

(prethodni kvartal 10540/620).

Udio pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina iznosi **57%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: Udio pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina 57,6%.

Stratifikacija odnosno podjela prema polu kao i isključenje pacijenata sa kardio/cerebro vaskularnim inzultom tehnički zahtjevna i komplikovana.

### **6 ID ZA DJECU:**

#### ***Indikator 4: Vakcinisanost djece***

Uradili smo analizu udjela vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: U prvom kvartalu 2018.g. vakcinisano je 840 djece i obavljeno je 2558 vakcinacija djece.

Zbirni izvještaj o datim vakcinama: DTP/DTaP=519; polio=674; MMR=318; DT/dT=161; DT PRO ADULTIS=9; TT=2; Hepatitis B=222; Hib=515.

U našem Domu zdravlja udio vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije u prvom kvartalu 2018.g. iznosi **25,64%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 95% i više).

Prethodni kvartal: 24,26%.

***Indikator 5: Sistematski pregled djece.***

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih pregleda uzrasta 0-5 godina u prvom kvartalu 2018.godine.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: U prvom kvartalu 2018.g. ID za djecu obavili su ukupno 1010 sistematskih pregleda djece uzrasta 0-5 godina (bez kontrolnih preventivnih pregleda).

Udio obavljenih sistematskih pregleda djece uzrasta 0-5 godina u prvom kvartalu 2018.godine iznosi sa **39,62%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 35,52%.

***Indikator 6: Sistematski pregled školske djece.***

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih pregleda uzrasta 6-18 godina u prvom kvartalu 2018.godine.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: U prvom kvartalu 2018.g. ID za djecu obavili su ukupno 1041 sistematskih pregleda djece uzrasta 6-18 godina (bez kontrolnih preventivnih pregleda).

Udio obavljenih sistematskih pregleda školske djece uzrasta 6-18 godina u prvom kvartalu 2018.godine iznosi **14,02%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 32,30%.

***Indikator 7: Primjena smjernice za akutnu upalu grla (Racionalna upotreba antibiotika).***

Za analizu primjene nacionalne kliničke smjernice za upalu grla i optimalne terapije prilikom liječenja djece u ordinaciji ID u prvom kvartalu 2018.g. imali smo tehničkih problema i ovaj indikator nije urađen.

## **2 ID ZA ŽENE:**

### ***Indikator 8: Procenat komplikacija u trudnoći koji je otkrio izabrani ginekolog.***

Za analizu udjela komplikacija u trudnoći koje je otkrio izabrani ginekolog na ukupan broj trudnica koje su registrovane kod izabranog ginekologa u prvom kvartalu 2018.g. imali smo tehničkih problema i ovaj indikator nije urađen.

### ***Indikator 9: Sistematski pregled žena starijih od 45 godina.***

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih ginekoloških pregleda kod žena starijih od 45 godina u prvom kvartalu 2018.godine.

Izvor podataka: medicinski karton.

Rezultat: U prvom kvartalu 2018.g. ID za žene obavili su ukupno 299 sistematskih pregleda.

Procenat žena starijih od 45 godina kod kojih je izvršen sistematski ginekološki pregled (na 3 godine) u prvom kvartalu 2018.godine iznosi **10,21%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 9,19%.

### ***Indikator 10 i 11 pripadaju stomatologiji.***

### ***Indikator 12: Prvi pregled prilikom zapošljavanja.***

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Naša služba medicine rada je tokom prvog kvartala 2018.g uradila 203 prvih pregleda prilikom zapošljavanja.

Uradili smo analizu ukupnog broja pregleda u odnosu na ukupan broj zaposlenih u prvom kvartalu 2018.godine i on iznosi=**2,64%**

Izračunali smo stopu (ukupan broj pregleda prilikom zapošljavanja izražen na 1000 zaposlenih u kalendarskoj godini).

Stopa (ukupan broj pregleda prilikom zapošljavanja izražen na 1000 zaposlenih u kalendarskoj godini) u prvom kvartalu 2018.godine iznosi **20,3%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 100%).

U prethodnom kvartalu 285 prvih pregleda, 3,70%, stopa 28,5%.

### ***Indikator 13: Stopa periodičnih pregleda zaposlenih.***

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Naša služba medicine rada je tokom prvog kvartala 2018.g uradila **13 prethodnih pregleda** prilikom zapošljavanja za radna mjesta sa

posebnim uslovima rada. Nemamo podatak o broju zaposlenih na radnim mjestima sa posebnim uslovima rada u 2018.g. te stoga nemamo ni precizan rezultat za ovaj indikator.

Naša služba medicine rada tokom prvog kvartala 2018.g obavila **35 sistematskih pregleda.**

Analiza ukupnog broja periodičnih pregleda na ukupan broj zaposlenih na poslovima sa posebnim uslovima rada nije rađena.

Nije rađena stopa tj. ukupan broj periodičnih pregleda zaposlenih (na 1000 zaposlenih) na poslovima sa posebnim uslovima rada prema procjeni rizika na radnom mjestu.

***Indikator 14: Nacionalni program prevencije raka dojke.***

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Nacionalnog programa prevencije raka dojke kroz analizu preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke (na 3 godine).

Uradili smo analizu udjela obavljenih preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke (na 3 godine) u prvom kvartalu 2018.godine.

Izvor podataka: medicinski karton. Ukupno analiziran rad 17 ID.

Rezultat: U prvom kvartalu 2018.g. 17 ID za odrasle obavili su ukupno 92 preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke (na 3 godine).

Prosjek po ID 5.

(prethodni kvartal 359/21).

Udio obavljenih preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke u prvom kvartalu 2018.godine iznosi **1,10%.**

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 359; 4,17%.

Podatak o broju izvršenih mamografija nije nam dostupan i tehnički je teško doći do njega (prijedlog: uvesti kontrolni nakon preventivnog koji će ukazati na broj izvršenih mamografija).

***Indikator 15: Nacionalni program prevencije raka debelog crijeva.***

Ove godine (2018.g.) nastavila se peta i počinje šesta godina sprovođenja skrininga raka debelog crijeva u Crnoj Gori.

Komisija za unapredjenje i kontrolu kvaliteta rada kao i dosada pratila je i analizirala podatke o sprovođenju Nacionalnog programa prevencije raka debelog crijeva u prvom kvartalu 2018.g.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija programa u ordinaciji ID.

Rezultat: **95%.**

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 77%.

*Nacionalni skrining raka grlića materice.*

Nacionalni skrining raka grlića materice koji je započeo da se sprovodi 18.07.2016.g. u opštini Podgorica, od 01.02.2018.g. sprovodi se na nacionalnom nivou pa i u našem Domu zdravlja.

**PRIOLOG 3. INDIKATORI POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE MONITORING NA PRIMARNOM, SEKUNDARNOM I TERCIJARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**

**Indikator 1. Ubodni incident.**

Ukupan broj prijavljenih ubodnih incidenata zdravstvenih radnika u prvom kvartalu 2018.g.= **0**.

**Indikator 2. Higijena ruku.**

Broj litara alkohola potrošenih za higijenu.

Na nivou naše ustanove u prvom kvartalu 2018.g. potrošeno je ukupno **115** lit alkohola (u prethodnom kvartalu 189 lit).

**Indikator 3. Neželjena dejstva lijekova i greške u rukovanju lijekovima.**

U našoj ustanovi **nisu evidentirane greške** u rukovanju lijekovima (isključenje lijekova koji su primijenjeni bez preporuke ljekara).

**PRIOLOG 11. IZVJEŠTAJ O VOĐENJU I ČUVANJU MEDICINSKE DOKUMENTACIJE NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE – DOM ZDRAVLJA BIJELO POLJE**

Analizirana je medicinska dokumentacija za 17 ID za odrasle i za 6 ID za djecu. Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU DZ B. Polje je pratila i cijnila kvalitet vođenja i čuvanja medicinske dokumentacije na primarnom nivou zdravstvene zaštite u prvom kvartalu 2018. godine.

**REZULTATI INTERNE KONTROLE MEDICINSKE DOKUMENTACIJE**

Ukupni broj pregledanih elektronskih/papirnih oblika zdravstvenih kartona pacijenta =  $170+60=230$

Broj Izabranih doktora =  $17+6=23$



Ocjene:

Potpuno zadovoljava = 1+2=4

Zadovoljava = 4+3=6

Djelimično zadovoljava = 9+4=13

Ne zadovoljava = 0

Prosječna ocjena = 30 (**djelimično zadovoljava**).

Broj bolovanja na predlog izabranog doktora za odrasle = 56% (prethodni kvartal 53%).

Ostala bolovanja na predlog drugih specijalista = 44%

**Prilog 13. Izvještaj o njezi pacijenata na Primarnom nivou zdravstvene zaštite – Dom Zdravlja Bijelo Polje**

Podaci se utvrđuju uvidom u elektronski/papirni oblik zdravstvenog kartona pacijenta.

Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU DZ B. Polje je u prvom kvartalu pratila i cijenila kvalitet zdravstvene njege na Primarnom nivou zdravstvene zaštite.

REZULTATI

Ukupni broj pregledanih elektronskih/papirnih oblika zdravstvenih kartona pacijenata =170

Broj Timova Izabranih doktora =17

Ocjene:

Potpuno zadovoljava (20 bodova) = 2

Zadovoljava (19 bodova) = 13

Djelimično zadovoljava = 2

Ne zadovoljava = 0

Prosječna ocjena = 18 (**zadovoljava**).

**I.** Na nivou **svih službi naše ustanove** u prvom kvartalu 2018.godine pratili smo set pokazatelja kvaliteta rada. Rezultati analize su pokazali sledeće:

Potencijalni broj osiguranika u našoj opštini iznosi 50911. Broj osiguranika koji su izabrali doktora u ustanovi iznosi 43448 (85,34%).

U našem Domu zdravlja zaposleni u službama izabranih doktora za odrasle, izabranih pedijataru i izabranih doktora za žene su tokom četvrtog

kvartala imali veći ukupni broj posjeta pacijenata nego u prethodnom kvartalu koji iznosi 80501 ili prosječno u mjesecu 26833 (prethodni kvartal 76984 ili prosječno u mjesecu 25661).

Od 01.01.-31.03.2018.g. dodijeljeno je 472 PIN-a i zakazano je elektronski 1353 posjeta.

Na ukupni broj od 80501 pacijenata, propisan je gotovo isti broj od 111674 recepata (prethodni kvartal 76984 pacijenata, propisano 111624 recepata). Broj propisanih recepata po 1 pacijentu iznosi 1,38 (prethodni kvartal 1,44 recepata).

Ukupni broj naloga za ampuliranu terapiju je veći i iznosi 9912 (prethodni kvartal 8312).

Ukupni broj kućnih posjeta je veći i iznosi 293 (prethodni kvartal 247), mjesečni prosjek je 97.

Ukupni broj uputa za specijalističke preglede u KCCG u prvom kvartalu iznosi 3594.

Ukupni broj uputa na specijalističke preglede u Opštu bolnicu Bijelo Polje u prvom kvartalu iznosi 18673.

17 ID za odrasle pregledali su veći broj pacijenata nego u prethodnom kvartalu, ukupno 57659 pacijenta, mjesečni prosjek 19219 (prethodni kvartal 55310 pacijenata, mjesečni prosjek 18436). Svaki ID je u prvom kvartalu 2018. godine prosječno pregledao veći broj pacijenata nego u prethodnom kvartalu, po 3391 pacijenata, odnosno po 1130 pacijenta mjesečno (prethodni kvartal 3253 pacijenata, mjesečni prosjek 1084).

6 ID za djecu pregledali su veći broj pacijenata nego u prethodnom kvartalu, ukupno 20697 pacijenata, mjesečni prosjek 6899 (prethodni kvartal 19893 pacijenata, mjesečni prosjek 6631). Svaki ID za djecu je u prvom kvartalu 2018.g. prosječno pregledao po 3450 pacijenata, odnosno po 1150 pacijenta mjesečno.

2 ID za žene su pregledali 2145 pacijentkinja, mjesečni prosjek 715 (prethodni kvartal 1781 pacijentkinja, mjesečni prosjek 594). Svaki ID za žene je u prvom kvartalu prosječno pregledao po 1072 pacijenata, odnosno po 357 pacijenta mjesečno.

Analiza podataka koji se odnose na preventivne preglede pokazuje da ukupan broj preventivnih pregleda u ovom tromjesečnom periodu za naš Dom zdravlja iznosi 9294 (prethodni kvartal 8332).

Obzirom da ne raspolažemo podacima iz Plana rada za 2018. godinu, koristili smo podatke iz Plana rada za 2017. godinu.

U organizacionoj jedinici ID za odrasle u periodu 01.01.-31.03.2018.g. pruženo je 2265 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 0,18 (prethodni kvartal 2112 preventivnih usluga, stopa izvršenja 0,17).

ID za odrasle su u periodu 01.01.-31.03.2018.g. pružili 55761 kurativnih usluga, stopa izvršenja 0,51 (prethodni kvartal 53510 kurativnih usluga, stopa izvršenja 0,49).

U organizacionoj jedinici ID za djecu u periodu 01.01.-31.03.2018.g. pruženo je 5818 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 0,29 (u prethodnom kvartalu 5203 preventivnih usluga stopa izvršenja 0,26).

ID za djecu su u periodu 01.01.-31.03.2018.g. pružili 16107 kurativnih usluga, stopa izvršenja 0,53 (prethodni kvartal 15855 kurativnih usluga, stopa izvršenja 0,53).

U organizacionoj jedinici ID za žene u periodu 01.01.-31.03.2018.g. pruženo je 1211 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 0,17 (prethodni kvartal 1017 preventivnih usluga, stopa izvršenja 0,15).

ID za žene su u periodu 01.01.-31.03.2018.g. pružili 1485 kurativnih usluga, stopa izvršenja 0,26 (prethodni kvartal 1285 kurativnih usluga, stopa izvršenja 0,23).

1. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavljaju **izabrani doktori za odrasle** analizirali smo sledeće pokazatelje:

U prvom kvartalu 2018.godine u službi ID za odrasle evidentiran je veći broj registrovanih pacijenata u odnosu na treći kvartal (30267:30255), veći broj posjeta (57659:55310), veći broj prvih (26020:14472), a manji broj kontrolnih pregleda (27487:36253), veći broj preventivnih pregleda (2265:2112), veći broj propisanih recepata (103478:103339), veći broj naloga za ampuliranu terapiju (7968:6345), veći broj uputa za laboratoriju (12282:10126), manji broj uputa za Rtg dijagnostiku (3422:4404), veći broj uputa za specijalističke preglede (21221:14936), veći broj uputa za bolničko liječenje (1086:978) i veći broj kućnih posjeta (290:246).

<b>Pokazatelji</b>	<b>Broj u I kvartalu 2018.g.</b>	<b>Broj doktora</b>	<b>Kvartalni prosjek po ID za odrasle</b>
<b>Uk br registrovanih pac</b>	<b>30267</b>	<b>17</b>	<b>1780</b>
<b>Uk br posjeta</b>	<b>57659</b>	<b>17</b>	<b>3391</b>
<b>Uk broj prvih pregleda</b>	<b>26020</b>	<b>17</b>	<b>1530</b>
<b>Uk br kontrolnih pregleda</b>	<b>27487</b>	<b>17</b>	<b>1617</b>
<b>Uk br preventivnih pregleda</b>	<b>2265</b>	<b>17</b>	<b>133</b>
<b>Broj Rp</b>	<b>103478</b>	<b>17</b>	<b>6086</b>
<b>Br naloga za amp terapiju</b>	<b>7968</b>	<b>17</b>	<b>468</b>
<b>Broj uputa za laboratoriju</b>	<b>12282</b>	<b>17</b>	<b>722</b>
<b>Broj uputa za Rtg</b>	<b>3422</b>	<b>17</b>	<b>201</b>
<b>Broj uputa na spec preglede</b>	<b>21221</b>	<b>17</b>	<b>1248</b>
<b>Br uputa na bolničko liječenje</b>	<b>1086</b>	<b>17</b>	<b>63</b>
<b>Broj kućnih posjeta</b>	<b>290</b>	<b>17</b>	<b>17</b>

ID za odrasle su u prvom kvartalu 2018.g. evidentirali 1856 preventivnih pregleda starijih od 65 godina (109 po jednom TID).  
U prethodnom kvartalu 318/19.

U službi ID za odrasle u prvom kvartalu 2018.g. evidentirano je 85 preventivnih pregleda muškaraca starijih od 40 godina i žena starijih od 45 godina (5 po jednom TID).  
U prethodnom kvartalu 234/14.

ID za odrasle su u prvom kvartalu 2018.g. evidentirali 92 preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke kod žena starijih od 35 godina (5 po jednom TID).  
U prethodnom kvartalu 359/21.

ID za odrasle su u prvom kvartalu 2018.g. evidentirali 1748 kratkih posjeta (103 po jednom TID).  
U prethodnom kvartalu 2327/137.

U službi ID za odrasle u prvom kvartalu 2018.g. broj naloga za intervencije i procedure iznosi 4636 (272 po jednom TID).  
U prethodnom kvartalu 4078/239.

ID za odrasle su u prvom kvartalu 2018.g. izdali 28 naloga za sanitetski prevoz (1,6 po jednom TID).  
U prethodnom kvartalu 30/1,7.

ID za odrasle su u prvom kvartalu 2018.g. izdali 2086 uputa za mikrobiologiju (122 po jednom TID).  
U prethodnom kvartalu 2026/119.

ID za odrasle su u prvom kvartalu 2018.g. izdali 1 nalog za imunizaciju (63 po jednom TID).  
U prethodnom kvartalu 1076/63.

1. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavljaju **izabrani pedijatri** analizirali smo sledeće pokazatelje:

Pokazatelji	Broj u I kvartalu 2018.g.	Broj doktora	Kvartalni prosjek po ID za djecu
Uk br registrovanih pac	11718	6	1953
Uk br pregledanih pacijenta	20697	6	3450
Uk broj prvih pregleda	9274	6	1545
Uk br kontrolnih pregleda	5072	6	845
Uk br preventivnih pregleda	5818	6	970
Broj Rp	7795	6	1299
Br naloga za amp terapiju	1924	6	321
Broj uputa za laboratoriju	2636	6	439
Broj uputa za Rtg	372	6	62
Broj uputa na spec preglede	3232	6	539
Br uputa na bolničko liječenje	377	6	63
Broj kućnih posjeta	3	6	0,5

U službi ID za djecu u prvom kvartalu 2018.g. evidentiran je manji broj registrovanih pacijenata nego u prethodnom kvartalu (11718:11826), veći broj pregledanih pacijenata (20697:19893), veći broj prvih (9274:8896) a manji broj kontrolnih pregleda (5072:5343), veći broj preventivnih pregleda (5818:5203), manji broj propisanih recepata (7795:7920), manji broj naloga za ampuliranu terapiju (1924:1933), veći broj uputa za laboratoriju (2636:2447), znatno manji broj uputa za Rtg dijagnostiku (372: 626), veći broj uputa za specijalističke preglede (3232:2322) i veći broj uputa za bolničko liječenje (377:362).

U službi ID za djecu u prvom kvartalu 2018.g. je bilo 1696 kratkih posjeta (283 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1563/260.

U službi ID za djecu u prvom kvartalu 2018.g. broj naloga za intervencije i procedure iznosi 1203 (201 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1041/173.

ID za djecu nisu izdali nijedan nalog za sanitetski prevoz.

U prethodnom kvartalu 0.

ID za djecu su u prvom kvartalu 2018.g. izdali 1248 uputa za mikrobiologiju (208 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1276/212.

2. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavlja **izabrani ginekolog**, analizirali smo sledeće pokazatelje:

U službi ID za žene u prvom kvartalu 2018.g. evidentiran je veći broj registrovanih pacijenata nego u prethodnom kvartalu (8003:7999), veći broj posjeta (2145:1781), veći broj prvih (993:850) i kontrolnih pregleda (489:435), veći broj preventivnih pregleda (1211:1017), veći broj propisanih recepata (401:365), manji broj naloga za ampuliranu terapiju (20:34), veći broj uputa za laboratoriju (363:307), veći broj uputa za Rtg dijagnostiku (16:6), veći broj uputa za specijalističke preglede (354:329) i za bolničko liječenje (43:33).

U službi ID za žene u prvom kvartalu su evidentirane 3 kratke posjete.

U prethodnom kvartalu 0/0.

Pokazatelji	Broj u I kvartalu 2018.g.	Broj doktora	Kvartalni prosjek po ID za žene
Uk broj registrovanih pac	8003	2	4001
Uk br pregledanih pacijenta	2145	2	1072
Uk broj prvih pregleda	993	2	496
Uk br kontrolnih pregleda	489	2	244
Uk br preventivnih pregleda	1211	2	605
Broj Rp	401	2	200
Br naloga za amp terapiju	20	2	10
Broj uputa za laboratoriju	363	2	181
Broj up za Rtg/UZ	16	2	8
Broj uputa na spec preglede	354	2	177
Br uputa na bolničko liječenje	43	2	21

U jedinici ID za žene u prvom kvartalu 2018.g. ukupni broj urađenih malih, srednje velikih i složenih zahvata iznosi 1659 (829 po jednom TID), od kojih su najčešće rađeni: ultrazvučni pregled žene (1168) i uzimanje briseva sa slanjem na analizu (346).

U prethodnom kvartalu 1156/393.

ID za žene su u prvom kvartalu izdali 302 uputa za mikrobiologiju (151 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 238/114.

### **Centri za podršku Doma zdravlja.**

U Centru za plućne bolesti u prvom kvartalu 2018. godine pruženo je 3381 usluga. Stopa izvršenja plana u ovoj službi je 0,33%. Preventivnih usluga je bilo 66, kurativnih usluga 2559 i intervencija i procedura (srednjih i velikih zahvata) je bilo 756.

U prethodnom kvartalu 2635 usluga sa stopom izvršenja plana od 0,25%. Preventivnih usluga je bilo 48, kurativnih 1822 i intervencija i procedura 765.

U Centru za mentalno zdravlje u prvom kvartalu 2018. godine pruženo je 2811 usluga i ukupna stopa izvršenja plana u ovoj službi je 0,28%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 2599 usluga sa ukupnom stopom izvršenja plana od 0,26%.

Psijhijatar je u prvom kvartalu pružio je 2590 usluga, sa stopom izvršenja plana od 0,31%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 2408 usluga, stopa izvršenja plana 0,29%.

Psiholog je u prvom kvartalu pružio 208 usluga sa stopom izvršenja plana od 0,21%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 173 usluga, stopa izvršenja plana 0,18%.

Socijalni radnik je u prvom kvartalu pružio 13 usluga sa stopom izvršenja plana od 0,01%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 18 usluga, stopa izvršenja plana 0,02%.

U Centru za djecu sa posebnim potrebama u prvom kvartalu pruženo je 1938 usluga sa ukupnom stopom izvršenja plana u ovoj službi od 0,43%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 2387 usluga, stopa izvršenja plana 0,53%.

Psiholog je u prvom kvartalu pružio 396 usluga (po planu za 2017.g 761), prethodni kvartal 702.

Preventivnih usluga pedijatra je bilo 108 (po planu za 2017.g 2677), prethodni kvartal 111.

Broj usluga defektologa-logopeda u prvom kvartalu je iznosio 1431 (po planu za 2017.g 970) prethodni kvartal 1561.

Veća stopa izvršenja plana u prvom kvartalu u ovoj službi rezultat je veće stope izvršenja usluga logopeda od 1,47% i usluga psihologa od 0,52%.

Prethodni kvartal logoped 1,61%, psiholog 0,92%.

Mikrobiološka dijagnostika ima jednog specijalistu mikrobiologa. U ovoj jedinici u prvom kvartalu je pruženo 20013 usluga i izvršenje plana u ovoj službi za prvi kvartal 2017. godine iznosi 0,28%.

U prethodnom kvartalu 21150 usluga sa izvršenjem plana od 0,29%.

Jedinica za patronažu. U ovoj službi zaposleni su tokom prvog kvartala 2018. godine pružili 7339 usluga. Ukupna stopa izvršenja plana u ovoj službi od 0,21%.

U prethodnom kvartalu 5740 usluga, ukupna stopa izvršenja plana 0,17%.

Preventivnih usluga u prvom kvartalu je bilo 1651 i stopa izvršenja plana preventivnih patronažnih usluga iznosi 0,23%.

U prethodnom kvartalu 822 usluga, ukupna stopa izvršenja plana 0,12%.



U prvom kvartalu u jedinici za patronažu pruženo je 704 usluga hroničnim bolesnicima sa stopom izvršenja plana usluga od 0,16%.

U prethodnom kvartalu 2 usluge, ukupna stopa izvršenja plana 0,00%.

U prvom kvartalu u jedinici za patronažu evidentirano je 4983 tretmana i postupaka sa stopom izvršenja plana usluga od 0,22%.

U prethodnom kvartalu 4800 tretmana i postupaka, ukupna stopa izvršenja plana 0,21%.

U prvom kvartalu u jedinici za patronažu pružena je 1 usluga promocije zdravlja.

U prethodnom kvartalu 116 usluga promocije zdravlja.

Medicina rada. Tokom prvog kvartala 2018.godine u ovoj službi su pružene usluge izdavanja ljekarskih uvjerenja svih vrsta i sistematskih pregleda radnika zaposlenih na radnim mjestima sa povećanim rizikom. Tokom prvog kvartala 2018.godine u ovoj službi je izdato 617 ljekarskih uvjerenja svih namjena (za vozače, posao, oružje, školovanje, boravak, starateljstvo, brak, posao sa povećanim rizikom, rad na visini, bavljenje sportom, sudski vještak i dr). Obavljeno je i 35 sistematskih pregleda.

Po zahtjevu Ministra zdravlja Dr Kenana Hrapovića koji se odnosi na fazu pripreme analitičkog pregleda određenih aktivnosti koje se obavljaju na nivou primarne zdravstvene zaštite, a u cilju uspostavljanja sistema zakonitosti i odgovornosti u radu u javnoj zdravstvenoj ustanovi Dom Zdravlja Bijelo Polje, napravili smo analizu privremene spriječenosti za rad u Domu Zdravlja Bijelo Polje, za period 01.01.2018-31.03.2018. godine. Analiza se odnosi na Porodiljska odsustva, na bolovanja do 15 dana po preporuci Izabranih doktora, na bolovanja po preporuci drugih specijalista i na bolovanja preko 15 dana po preporuci drugih specijalista a koja je odobrila Ljekarska komisija Fonda za zdravstveno osiguranje Bijelo Polje.

U prvom kvartalu 2018. godine registrovan je **manji** ukupni broj slučajeva bolovanja (615) u odnosu na prethodni kvartal (635 u prethodnom kvartalu).

Prosječno po mjesecu evidentiran je manji broj od 205 vrsta/slučajeva bolovanja (211 u prethodnom kvartalu).

Ukupno trajanje bolovanja je bilo kraće i iznosilo je 13512 dana (u prethodnom kvartalu 15312). Prosječno po mjesecu je izgubljeno 4504 dana (u prethodnom kvartalu 5104 dana).

Broj izgubljenih dana po jednom slučaju bolovanja je manji i iznosi 21,97 (u prethodnom kvartalu 24,11 dana).

**1. Porodiljska odsustva:** U navedenom periodu evidentirano je 39 slučajeva porodiljskih bolovanja (u prethodnom kvartalu evidentirano je 45 slučajeva porodiljskih bolovanja).

**2. Bolovanja do 15 dana po preporuci Izabраниh doktora:** U prvom kvartalu 2018.g. registrovan je nešto veći broj slučajeva od 345 slučajeva bolovanja (prethodni kvartal 340) do 15 dana po preporuci Izabраниh doktora za odrasle.

Prosječno po mjesecu je izdato je 115 slučajeva bolovanja (prethodni kvartal 113), u ukupnom trajanju od 3553 dana (prethodni kvartal 3437 dana). Prosječno po mjesecu je izgubljeno 1184 dana (prethodni kvartal 1145 dana).

**3. Bolovanja po preporuci drugih specijalista:** U prvom kvartalu 2018.g. registrovanje je 106 slučajeva bolovanja po preporuci drugih specijalista (108 u prethodnom kvartalu) sa ukupnim trajanjem od 1546 dana (1621 u prethodnom kvartalu).

Analizom privremene spriječenosti za rad, drugi specijalisti koji najčešće preporučuju poštedu od rada su: pedijatri 31 (prethodni kvartal 31), ginekolozi 18 (prethodni kvartal 32), pulmolozi 12 (prethodni kvartal 1), ortopedi 10 (prethodni kvartal 16), psihijatri 10 (prethodni kvartal 3), internisti/kardiolozi/endokrinolozi 11 (prethodni kvartal 9), hirurzi 7 (prethodni kvartal 12), oftalmolozi 4 (prethodni kvartal 7), urolozi 4 (prethodni kvartal 3), fizijatar 3 (prethodni kvartal 7), ORL 2 (prethodni kvartal 2), neurolog 2 (prethodni kvartal 4), onkolog 1 (prethodni kvartal 2), stomatolog 1.

**4. Bolovanja preko 15 dana po preporuci ljekarske komisije Fonda Bijelo Polje:** Po preporuci ljekarske komisije Fonda u prvom kvartalu 2018.godine evidentirano je 125 slučajeva bolovanja preko 15 dana koji su upućeni po preporuci drugih specijalista na Ljekarsku komisiju Fonda Bijelo Polje (u prethodnom kvartalu 142) u trajanju od 6584 dana (prethodni kvartal 8181 dana).

Rezultati naše analize pokazuju sledeće:

U ovom kvartalu ukupno je evidentiran manji broj slučajeva bolovanja nego u prethodnom kvartalu sa kraćim trajanjem po 1 slučaju bolovanja.

Evidentiran je manji broj slučajeva porodiljskih bolovanja.

Evidentiran je nešto veći broj slučajeva bolovanja po preporuci ID sa nešto dužim ukupnim trajanjem.

Evidentiran je nešto manji broj slučajeva bolovanja po preporuci drugih ljekara specijalista sa nešto kraćim ukupnim trajanjem.

Evidentiran je manji broj slučajeva bolovanja po preporuci ljekarske komisije Fonda odnosno manji broj dana bolovanja nego u prethodnom kvartalu.

Ukupan broj prijavljenih slučajeva svih akutnih respiratornih infekcija iznosi 93 (ARI blaže infekcije 84, ARI teže infekcije donjih respiratornih puteva 1, ILI 8), odnosno prosječno 31 mjesečno.

Prema projektu Ministarstva zdravlja i Instituta za javno zdravlje četvrta faza Nacionalnog programa za rano otkrivanje (skrining) kolorektalnog karcinoma u Crnoj Gori, koji se sprovodi u 18 Domova zdravlja po podacima iz perioda 01.01. – 31.03.2018.godine, u grupi od 3996, pozvano je 44 pacijenata, odazvalo se njih 56, dobilo KIT 44, vratilo KIT 42, KIT poslat u Institut 38, vraćeno je 37 rezultata, izašlih iz skrininga je 55 i obnovljeno je 2 postupka.

Propisivanje i potrošnja lijekova su u našoj Ustanovi pod posebnom pažnjom. Kontrola propisivanja i potrošnje lijekova se vrši u skladu sa Vodičem za vršenje redovnih analiza u praćenju propisivanja lijekova koji je izdalo Ministarstvo zdravlja.

U našem Domu zdravlja napravljena je analiza potrošnje ampuliranih lijekova prema ukupnoj vrijednosti, odnosno cijeni i prema ukupnom broju DDD za prvi kvartal. Rezultati analize potrošnje ampuliranih lijekova pokazuju sledeće.

#### **Deset prvih lijekova po ukupnoj cijeni u prvom kvartalu 2018.g.:**

1. Interferon beta 1b: Uk vrijednost =20,415.19 E (više nego u prethodnom kvartalu)
2. Vakcina protiv hemofilusa tipa B: 9,994.40 eura (više nego u prethodnom kvartalu)
3. Oktreotid (sandostatini): 9,847.17 eura (**manje** nego u prethodnom kvartalu)
4. Etanercept (enbrel): 7,882.01 eura (**manje** nego u prethodnom kvartalu)
5. Natrii chloride 0,9% infundibile inf.: 6,443.01 eura (više nego u prethodnom kvartalu)
6. Lanreotid (Somatuline Autogel): 6,241.00 eura (**manje** nego u prethodnom kvartalu)
7. Pasireotid (Signifor): 6,123.38 eura (**manje** nego u prethodnom kvartalu)

8. Interferon beta 1a: Uk vrijednost =4,840.68 E (nije bio u prvih 10 u prethodnom kvartalu)
9. Gentamicin: 3,549.22 eura (više nego u prethodnom kvartalu)
10. Golimumab (SIMPONI®): 3,398.05 eura (**manje** nego u prethodnom kvartalu)

**Deset prvih lijekova po ukupnom broju DDD u prvom kvartalu 2018.g.:**

1. Deksametazon (F): ukupno DDD 18,274.67 (više nego u prethodnom kvartalu)
2. Hidroksikobalamin: ukupno DDD 12,750.00 (više nego u prethodnom kvartalu)
3. Gentamicin: ukupno DDD 4,695.00 (više nego u prethodnom kvartalu)
4. Noraminofenazon (metamizol): ukupno DDD 3,785.83 (više nego u prethodnom kvartalu)
5. Betametazon: ukupno DDD 3,727.50 (u prethodnom kvartalu nije bio u prvih 10)
6. Progesteron: ukupno DDD 3,650.00 (**manje** nego u prethodnom kvartalu)
7. Diklofenak natrijum: ukupno DDD 2,892.00 (više nego u prethodnom kvartalu)
8. Metilprednizolon (NF): ukupno DDD 2,592.00 (**manje** nego u prethodnom kvartalu)
9. Prokain benzilpenicilin, benzilpenicilin: ukupno DDD 1,825.00 (više nego u prethodnom kvartalu)
10. Bruprenorfin: ukupno DDD 1,678.75 (više nego u prethodnom kvartalu).

**Potrošnja lijekova koji se izdaju na recept u prvom kvartalu 2018.g.:**

1. Monopril plus 20 – 7027 recepata/7470 kutija lijeka (prethodni kvartal 7377 Rp/7738 kutija lijeka).
2. Raptin duo – 3710 recepata/4201 kutija lijeka (prethodni kvartal 4118 Rp/4666 kutija lijeka).
3. Xalol - 1815 recepata/2190 kutija lijeka (prethodni kvartal 1814 Rp/2151 kutija lijeka).
4. Lorazepam - 1794 recepata/2480 kutija lijeka (prethodni kvartal 1901 Rp/2554 kutija lijeka).
5. Bromazepam - 1690 recepata/1945 kutija lijeka (prethodni kvartal 2364 Rp/2512 kutija lijeka).
6. Diazepam - 1616 recepata/1945 kutija lijeka (prethodni kvartal 1671 Rp/1791 kutija lijeka).
7. Rapidol 600 - 1242 recepata/1315 kutija lijeka (prethodni kvartal 929 recepata/983 kutija lijeka).
8. Berodual spray - 1204 recepata/1250 kutija lijeka (prethodni kvartal 1544 Rp/1607 kutija lijeka).
9. Amoxicillin 954 recepata/1000 kutija lijeka (prethodni kvartal 869 recepata/912 kutija lijeka).

10. Panklav – 809 recepata/830 kutija lijeka (prethodni kvartal nije bio u prvih 10).

Tokom perioda 01.01. – 31.03. 2018.g. na 3 edukativna skupa učestvovalo je 30 učesnika iz našeg Doma zdravlja.

U skladu sa programom KME u JZU Dom zdravlja Bijelo Polje 21.02.2018.godine u održan je stručni sastanak iz oblasti oralni antidiabetici u terapiji pacijenata sa DMtip2 a sa temama: „Forxiga (dapaglifozin) – novi koncept u liječenju pacijenata sa DMtip2,, predavač Dr Elzana Čikić, KC Crne Gore, Interna klinika i „Postizanje adekvatne glikoregulacije kod pacijenata sa DMtip2,, predavač Dr Emir Muzurović, KC Crne Gore, Interna klinika.

Analizirajući kvalitet rada ispitivanjem stepena zadovoljstva pacijenata pruženim zdravstvenim uslugama (preko knjiga utisaka i kutija za primjedbe i pohvale pacijenata) u ovom kvartalu ne nalazimo ni primjedbe ni pohvale na rad zdravstvenih radnika.

Po podacima dobijenim od direktora naše ustanove tokom ovog perioda su bila 3 prigovora pacijenata na rad zdravstvenih radnika.

Po podacima dobijenim od zaštitnika prava pacijenata tokom ovog perioda je bilo 3 prigovora pacijenata, od kojih su 2 bila na rad/postupanje zdravstvenih radnika a 1 na organizaciju zdravstvene zaštite. Po sva tri prigovora je adekvatno postupano i adekvatno su riješeni.

Izvještaji Komisije za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU Doma zdravlja Bijelo Polje su dostupni svim zaposlenim ili u pravnoj službi ili preko sajta Doma zdravlja.

Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta ZZ, DZ B. Polje,

**DIREKTORICA**  
Prim.dr Majda Dobardžić

U B. Polju, 31.03. 2018.godine